

Как воспользоваться  
новым сервисом  
**«Европротокол онлайн»**  
в приложении «Госуслуги Авто»



#МинцифрыРоссии  
@mintsifry

# 01.

Убедитесь, что в ДТП никто не пострадал, не было повреждено чужое имущество, а у вас и второго водителя есть полис ОСАГО и подтвержденная учетная запись на Госуслугах.



Не убирайте машины с места ДТП. Вам потребуется сделать фотографии ДТП из приложения.



## 02.

Решите, нет ли у вас разногласий с другим водителем и будете ли вы делать фото повреждений ТС. От этого зависит **сумма страхового возмещения**:

- нет разногласий и есть фотофиксация – до 400 тыс. рублей
- есть разногласия и есть фотофиксация – до 100 тыс. рублей
- нет разногласий и нет фотофиксации – до 100 тыс. рублей
- есть разногласия и нет фотофиксации – оформлять европротокол не нужно, вызовите ГИБДД

## ■ 03. ■

Перейдите в раздел ДТП и выберите  
**«Электронный европротокол».**

Оформление займет около 30 минут.  
Не нужно посещать офис страховой  
компании.

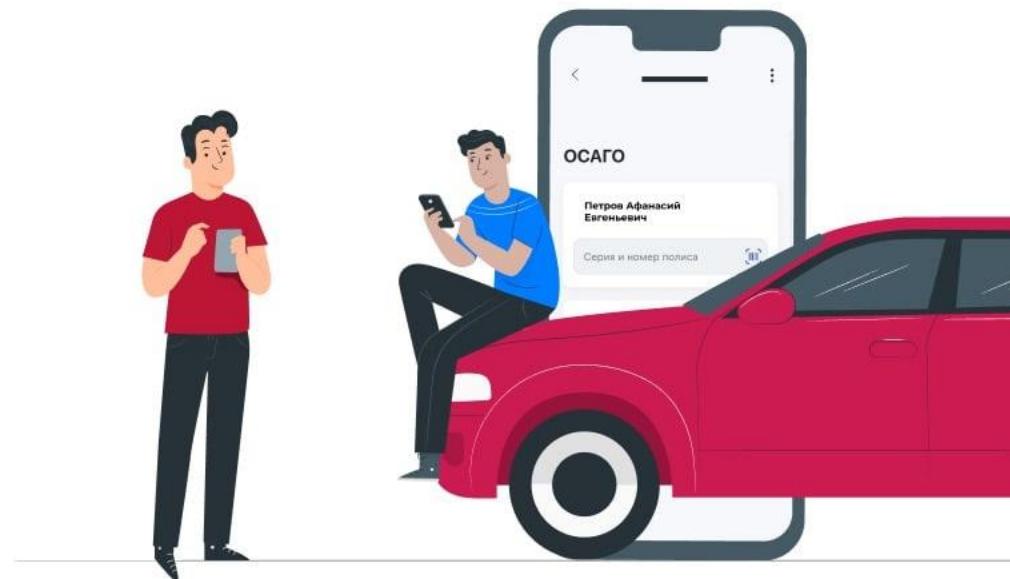
Европротокол оформлять быстрее и  
удобнее, если у обоих водителей  
установлено «Госуслуги Авто».

Определите, кто из водителей начнет  
**заполнять европротокол**, а кто передаст  
свои данные во время заполнения.

## 04.

Проверьте предзаполненную информацию о себе и выберите попавшее в ДТП транспортное средство.

Обменяйтесь данными о полисах ОСАГО со вторым участником ДТП и проверьте их.



## 05.

Пригласите второго участника к оформлению европротокола – он должен отсканировать QR-код, который появился на экране вашего телефона.



## 06.

Укажите время и место ДТП и  
сфотографируйте расположение  
транспортных средств.

Теперь их можно *убрать* с проезжей части,  
чтобы не мешать другим автомобилистам.



## 07.

Укажите свидетелей ДТП и разногласия с другим водителем. В случае разногласия сумма возмещения составит **100 тыс. руб.**

Выберите при каких обстоятельствах прошло ДТП, затем опишите их подробнее. Укажите место первоначального удара и поврежденные детали.

Нарисуйте схему ДТП и загрузите ее фото.

Продолжить



## 08.

Проверьте всю информацию,  
внесенную в протокол, и подпишите его.

Дождитесь регистрации извещения,  
она занимает 3–18 минут.



## ■ 09.

Добавьте фото повреждений обеих машин и их госномеров – на это дается 1 час.

На этом **оформление европротокола** завершено. Теперь можно покинуть место ДТП. Для возмещения ущерба обратитесь в свою страховую компанию.

