Работа с обращениями в Министерстве ЖКХ, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края в 1 квартале 2025 года.

В 1 квартале 2025 года в Министерство ЖКХ, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края поступило 179 обращений граждан, из них 103 обращения поступило от вышестоящих должностных лиц, 76 обращений поступило напрямую на официальную эл. почту Министерства, почтовой корреспонденцией, нарочно или через ГИС ЖКХ.

42 обращения, которые поступили в Министерство напрямую перенаправлены по компетенции в установленный срок, так как не входят в полномочия.

Поступившие обращения по направлениям деятельности Министерства:

- ЖКХ - 39 обращений;  
- энергетика - 30 обращений;

- газификация - 28 обращений;  
- обеспечение сотовой связью и интернетом - 17 обращений;  
- капитальный ремонт МКД - 23 обращения.