



МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА,
ЭНЕРГЕТИКИ, ЦИФРОВИЗАЦИИ И СВЯЗИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
П Р И К А З

г. Чита

3 июня 2024 года

№ 11-НПА

Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования Официальным порталом Забайкальского края

В соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», законом Забайкальского края от 18 декабря 2009 года № 311-33К «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Забайкальского края», Положением о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 20 мая 2019 года № 198, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемые Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования Официальным порталом Забайкальского края.

2. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования.

Министр

А.И. Синкевич

Утверждены
приказом Министерства жилищно-
коммунального хозяйства,
энергетики, цифровизации и связи
Забайкальского края
от 3 июня 2024 г. № 11-НПА

ТРЕБОВАНИЯ

к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования Официальным порталом Забайкальского края

1. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования Официальным порталом Забайкальского края направлены на обеспечение реализации прав пользователей информацией на получение информации о деятельности Законодательного Собрания Забайкальского края, Губернатора Забайкальского края, Правительства Забайкальского края, иных исполнительных органов Забайкальского края, государственных органов Забайкальского края, предусмотренных Уставом Забайкальского края (далее - государственные органы Забайкальского края), подведомственных государственным органам Забайкальского края организаций, размещаемой на Официальном портале Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Средства пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» должны обеспечивать доступ к Официальному portalу Забайкальского края в сети «Интернет» пользователей информацией с разных устройств (персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон), с использованием веб-обозревателей, при этом должна учитываться ширина экрана устройства для нормального отображения информации, размещаемой на Официальном портале Забайкальского края в сети «Интернет» на устройстве пользователей информацией.

3. Средства пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» должны обеспечивать доступ к информации, размещаемой на Официальном портале Забайкальского края в сети «Интернет», без необходимости установки специального программного обеспечения для доступа к такой информации, предусматривающего взимание платы с пользователей информации за пользования таким программным обеспечением.

В случае если в целях обеспечения информационной безопасности средства пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» обеспечивают доступ к информации, размещаемой на Официальном портале Забайкальского края в сети «Интернет», с использованием специального программного обеспечения для доступа к такой информации, установка которого не предусматривает взимания платы с пользователей информации за пользование таким программным обеспечением, на Официальном портале Забайкальского края в сети «Интернет» должно

размещаться описание такого программного обеспечения с указанием целей его использования, а также предоставляться возможность загрузки на устройство пользователя информации с Официального портала Забайкальского края в сети «Интернет». Ссылка для скачивания специального программного обеспечения на устройства пользователей информацией должна размещаться в описании к специальному программному обеспечению.

4. Средства пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» должны обеспечивать бесперебойное функционирование Официального портала Забайкальского края в сети «Интернет» и круглосуточный доступ к ним для пользователей информацией.

Перерывы в работе Официального портала Забайкальского края в сети «Интернет» не должны превышать суммарно более 4 часов в месяц, за исключением перерывов в работе Официального портала Забайкальского края в сети «Интернет», вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых пользование Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» будет невозможным, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице Официального портала Забайкальского края в сети «Интернет» не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет», на Официальном портале Забайкальского края в сети «Интернет» должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к Официальному portalу Забайкальского края в сети «Интернет» или официальных сайтов в сети «Интернет».

5. Средства пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» должны обеспечивать работоспособность Официального портала Забайкальского края в сети «Интернет» под нагрузкой, определяемой числом обращений к Официальному portalу Забайкальского края в сети «Интернет» пользователями информацией, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к Официальному portalу Забайкальского края в сети «Интернет» пользователей информацией.

6. Средства пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» должны обеспечивать навигацию и поиск информации на Официальном портале Забайкальского края в сети «Интернет».

7. Средства пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» должны обеспечивать предоставление информации о деятельности государственных органов Забайкальского края, подведомственных государственным органам Забайкальского края организаций с возможностью загрузки и скачивания информации на устройства пользователей информацией.

8. Средства пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» должны обеспечивать:

ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических средств и программного обеспечения ведения Официального портала Забайкальского края в сети «Интернет»;

ежедневное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с указанного носителя;

хранение всей размещаемой на Официальном портале Забайкальского края в сети «Интернет» информации о деятельности государственных органов Забайкальского края, подведомственных государственным органам Забайкальского края организаций.

9. Средства пользования Официальным порталом Забайкальского края в сети «Интернет» должны обеспечивать размещение информации на Официальном портале Забайкальского края в сети «Интернет» на русском языке.
