**Техническое задание**

**на оказание услуг по обеспечению работы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Забайкальский инвестиционный портал»**

**Чита-2021**

1. **Общие положения**
   1. *Наименования и условные обозначения*

Наименование услуг: Оказание услуг по обеспечению работы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Забайкальский инвестиционный портал»

* 1. *Сведения об Исполнителе и Заказчике*

Заказчик: Комитет по планированию и развитию Забайкальского края

Исполнитель: определяется по результатам конкурсного отбора.

Целью конкурсного отбора является улучшение информированности всех заинтересованных сторон инвестиционного процесса, облегчение доступа инвесторов к инвестиционным проектам Забайкальского края и мерам поддержки инвестиционной деятельности, посредством модернизации веб-сайта «Инвестиционный портал Забайкальского края» (далее также – Портал, инвестиционный портал).

**2. Требования к оказываемым услугам**

*2.1. Содержание услуг включает в себя:*

* продление регистрации доменного имени (zab-investportal.ru), аренды выделенного сервера и подключенных сервисов, цифрового сертификата SSL, лицензии на управление сайтом;
* резервное копирование базы данных инвестиционного портала и настройки параметров работы;
* модернизация и доработка функциональных сервисов, контроля за работоспособностью инвестиционного портала и подключенных к нему сервисов;
* создание, удаление, изменение наименований разделов и подразделов;
* подготовка текстовых материалов и их размещение, редактирование;
* подготовка дизайна, графических фото-видеоматериалов и их размещение, изменение;
* перевод материалов на английский и китайский языки. Взаимодействие с пользователями инвестиционного портала через единый центр сообщений;
* рассылки информационных сообщений зарегистрированным пользователям и пользователям, подписанным на рассылку, а также управления и настройки рассылок;
* продвижение и позиционирование инвестиционного портала в сети Интернет, в том числе поисковой оптимизации (SEO), продвижения в социальных сетях (SМM);
* регистрация пользователей через личный кабинет, обработка и редактирование (модерация) комментариев и иной информации, поступившей от пользователей. Контроль за соблюдением правил инвестиционного портала;
* регистрация лиц и определение прав доступа, обслуживающих инвестиционный портал (логирование).

Рабочая версия Портала на хостинге Заказчика должна быть развернута, настроена и обеспечено ее функционирование. Исполнитель обязан предоставить инструкцию для администратора Портала по работе с Порталом.

*2.2. Требования к функциональности Портала.*

На Портале должны быть обеспечены следующие технические возможности:

* круглосуточный доступ в сети Интернет;
* ежемесячный учет и отслеживание динамики количества посетителей Портала;
* создание опросов (открытых и анонимных);
* создание разделов и подразделов Портала в рамках типовых разработанных страниц;
* ввод информации и ее изменение должны осуществляться без привлечения программистов и без изменения программного кода;
* наличие поиска по Порталу;
* просмотр контента инвестиционного портала на мобильных устройствах;
* наличие счетчиков инвестиционных проектов (реализованных, реализуемых и бизнес-идей) и общего объема финансирования этих проектов, а также счетчика площади инфраструктурных площадок, с возможностью выведения этих счетчиков на главную страницу. Данные вводятся вручную через административную панель Портала.
* все диаграммы разрабатываются в едином стиле;
* наличие обратной связи (подача обращений, предложений) с возможностью подачи документов в электронном виде (прикрепления файлов, которые автоматически будут отсылаться на определённые электронные адреса);
* подсчет единого центра сообщений с отображением количества поступивших сообщений и количества обработанных;
* наличие новостной ленты с превью и с возможностью форматирования текста добавления новости, вставки в тело новости видео с youtube.com иных видео-хостингов;
* публикация документов с прикреплением файлов;
* разработка и размещение информационных баннеров;
* разработка и размещение инвестиционной карты Забайкальского края;
* переход на интернет-ресурсы органов государственной власти Забайкальского края;
* интеграция Портала с социальными сетями и мессенджерами (публикация, размещение новостей из единого личного кабинета администратора с возможностью выбора контента для каждой сети);
* портал должен отрабатывать запросы не менее 100 пользователей, обращающихся к ресурсу в течение 1 секунды в рамках производительности сервера.
* портал должен иметь высокую скорость загрузки, критерий оценки скорости загрузки Портала: Google pagespeed Insights. Приемлемая оценка для десктопной версии Портала от 70 до 100 баллов, для мобильной версии Портала от 80 до 100 баллов.
* портал должен одинаково отображаться и функционировать в различных браузерах (Google Chrome v48 и выше, Mozzila Firefox v35 и выше, Opera v20 и выше, Safari v5 и выше, EDGE v12 и выше и др.);
* портал должен корректно отображаться как на ПК, так и на мобильных устройствах с различным разрешением экрана.

*2.3. Требования к СЕО-оптимизации*

Базовая оптимизация Портала включает в себя:

1. Технический анализ: настройка файла robots.txt; формирование рекомендаций на устранение ссылок на несуществующие и удаленные страницы; составление инструкций по скрытию исходящих внешних ссылок; проверка качества текстов (уникальность и грамотность текстов, вероятность наложения фильтров поисковых систем за переоптимизацию и текстовый переспам); поиск внутренних дублей; мониторинг ответов сервера и настройка файла .htaccess; проверка скорости загрузки Портала; поиск аффилированных доменов и зеркал; поиск редиректов; проверка корректной настройки 404 ответа сервера.
2. Поисковый аудит: формирование рекомендаций по заполнению метатегов title, keywords, description; формирование тегов h1/h2; формирование alt и title для изображений; формирование требований к навигационному меню с учетом продвигаемых запросов; требования к формированию url на Портале; рекомендации по оптимизация внутренней структуры с учетом продвигаемых страниц; рекомендации по продвижению в нескольких регионах.
   1. *Требования к структуре информации*

Структура информации Портала должна содержать: шапку Портала (верхнюю часть Портала); основную информационную зону Портала; футер (нижняя часть Портала).

Шапка Портала (верхняя часть Портала) должна содержать: логотип и название Портала, главное меню, иконки с ссылками на реализованную русскую, английскую и китайскую версию Портала (с возможностью расширения для новых языков); иконки на социальные сети; поле поиска, прямой канал связи.

Шапка Портала должна быть всегда видна и иметь фиксированное положение по отношению к окну браузера, изменять свою высоту при прокрутке страницы, что позволит сохранить обзор пользователям.

Футер (нижняя часть Портала) должен содержать: ссылку на разделы Портала, название Портала, текущий год, контактный блок.

Информация основной информационной зоны, представленная на страницах Портала, должна быть структурирована для удобства поиска информации и должна иметь раздел «Главная страница».

**Главная страница имеет следующие блоки:**

*Блок 1.* Содержит текст «обращения Губернатора Забайкальского края». Должна быть возможность отредактировать текст в админ-панели.

*Блок 2.* Имеет заголовок «Причины инвестировать в Забайкальский край». Содержит список причин с фото и описанием.

*Блок 3.* Содержит цифровую информацию с эффектом «счетчика» по следующим показателям:

Численность населения Забайкальского края;

Количество реализованных проектов;

Количество реализуемых проектов;

Общий объем финансирования проектов;

Объем финансирования из средств бюджета;

Объем частных инвестиций;

Количество созданных рабочих мест в результате реализованных проектов;

Количество и площадь инвестиционных площадок, земельных участков для реализации проектов;

Количество получателей финансовой поддержки;

Количество получателей имущественной поддержки;

Количество получателей информационно-консультационной поддержки.

Данная структура может меняться на этапе прототипирования главной страницы Портала.

*Блок 4.* Инвестиционная карта Забайкальского края.

*Блок 5.* Имеет превью разделов:

Новости – список новостей с фото, кратким описанием (до 255 символов), датой. При клике на новость осуществляется переход на соответствующую страницу с подробным описанием новости. Заголовок – «Новости».

Опросы – список актуальных опросов. При клике на опрос осуществляется переход на соответствующую страницу с опросом. Заголовок – «Опросы». Возможность прохождения опросов имеют все пользователи Портала, но пользователь не имеет возможности пройти опрос более чем 1 раз.

Новости и опросы создаются, редактируются, удаляются через админ-панель.

*Блок 6*. Содержит заголовок – «Навигатор по мерам поддержки». Редактирование данных осуществляется через админ-панель. Содержит схему государственной поддержки инвестиционной деятельности. Предусматривает кнопки со следующими заголовками «Земля в аренду без проведения торгов», «Субсидии», «ТОР Забайкалье», ТОР «Краснокаменск», «Налоговые льготы», «Стабилизация законодательства», «Финансирование строительства инфраструктуры», «Программа мобильности трудовых ресурсов», «Сопровождение по принципу одного окна», «Консультации, обучение», «Калькулятор мер поддержки». При клике осуществляется переход на страницу с соответствующей мерой поддержки.

Подраздел «Калькулятор мер поддержки» содержит настраиваемую панель со следующей информацией:

* форма собственности;
* тип поддержки (дополнительные источники финансирования; налоговые льготы и преференции; субсидии; другое);
* месяц и год начала инвестиций;
* суть проекта (производство, услуги);
* кадастровый номер земельного участка, на котором планируется реализация проекта;
* планируемый объем инвестиций;
* объем собственных средств (%);
* сфера реализации проекта (ОКВЭД);
* количество создаваемых рабочих мест;
* сумма налоговых платежей, планируемых к уплате в ходе реализации проекта;
* необходимость в высококвалифицированной рабочей силе;

*Блок 7.* Содержит заголовок «Истории успеха», содержит истории, реализованных проектов. При клике осуществляется переход на страницу с соответствующей историей. Истории создаются, редактируются, удаляются через админ-панель.

*Блок 8.* Имеет заголовок – «Онлайн сервис проектов». Содержит возможность размещения на Портале информации об инвестиционном проекте.

При загрузке главной страницы должен отображаться индикатор загрузки по центру Портала.

**Состав главного меню редактируется через админ-панель. Меню имеет многоуровневую структуру.**

*Раздел 1. «Обращение Губернатора Забайкальского края».* При нажатии на раздел осуществляется переход к тексту обращения Губернатора Забайкальского края, отображается его фотография.

*Раздел 2. «О Забайкалье»* содержит следующие подразделы:

1. «Географическое положение»;
2. «Стратегия социально-экономического развития Забайкальского края» с доступом для скачивания и печати.
3. «Приоритетные отрасли для инвестиций», содержащий информацию с фотоиконками по блокам (по согласованию с заказчиком (или указанию заказчика), оформленных в виде иконок (фотографий), отражающих суть направления;
4. «Регион в цифрах» (графики, диаграммы, статистика), содержащий инфографику в виде карты края, с возможностью выведения диаграмм, содержащих информацию за 3 года, до 10 графиков: численность населения, денежные доходы населения, объем инвестиций в основной капитал, объем инвестиций в основной капитал на душу населения, индекс промышленного производства и других, по согласованию с Заказчиком (или по указанию Заказчика). Данные вводятся вручную через админ-панель Портала;
5. «Международное и межрегиональное сотрудничество», содержащий информацию о странах-партнерах, внешнеторговом обороте региона, об учреждениях, регулирующих данное направление, о работе пунктов пропуска (автомобильных, железнодорожных), их пропускной способности.

Все подразделы настоящего раздела при клике на раздел должны быть разделены на соответствующие разделу блоки и отражаться в виде иконок. При нажатии на иконку осуществляется переход на соответствующую страницу.

*Раздел 3. «Инвестиционный потенциал»* содержит следующие подразделы:

1. «Почему Забайкальский край?», содержащий информацию о преимуществах Забайкальского края для инвестора, выраженных в цифрах;
2. «Инвестиционные проекты», раздел содержит следующие подразделы:

* «Реализуемые проекты», подраздел содержит список проектов, по каждому должна отображаться фотография и следующая информация: название проекта, краткое описание проекта, объем инвестиций, инициатор проекта, контактная информация, с возможностью перехода для ознакомления с подробной информацией. Должна быть возможность формирования документа для вывода на печать.
* «Инвестиционные предложения», подраздел содержит форму для заполнения с возможностью выведения на «интерактивную карту «стартапов» Забайкальского края». На карте должна отображаться кликабельная иконка. При нажатии осуществляется переход к информации о проекте: название, краткое описание, объем инвестиций, инициатор проекта, контактная информация, с возможностью ознакомления с более подробной информацией. Должна быть возможность формирования документа для вывода на печать.

1. «Инфраструктурные площадки и имущество», раздел содержит следующие подразделы:

* «Свободные земельные участки (площадки)», подраздел содержит список с фотографиями. В списке по каждому земельному участку (площадке) отдельно должна отображаться фотография и следующая информация: название площадки, назначение, площадь, контактная информация, с возможностью ознакомления с более подробной информацией. Должна быть возможность формирования документа для вывода на печать.
* «Земельные участки для торгов» раздел содержит перечень земельных участков; контактные данные лиц, которые могут предоставить полную информацию по участкам, перечню необходимых документов и т.д.

Все подразделы настоящего раздела при клике на раздел должны быть разделены на соответствующие разделу блоки и отражаться в виде иконок. При нажатии на иконку осуществляется переход на соответствующую страницу.

*Раздел 4. «Инвестиционная политика»* содержит следующие подразделы:

1. «Инвестиционная стратегия Забайкальского края» с доступом для скачивания;
2. «Инвестиционная декларация Забайкальского края» при переходе на страницу отображается краткая информация о сущности декларации, предоставляется возможность для скачивания, а также перехода по ссылке к другому интернет-ресурсу;
3. «Свод инвестиционных правил» при переходе на страницу отображается краткая информация о разделе, предоставляется возможность для скачивания, а также перехода по ссылке к другому интернет-ресурсу;
4. «Перечень нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы развития инвестиционной деятельности» (с возможностью создания подразделов), с возможностью скачивания;
5. «План объектов необходимой инфраструктуры», информация представлена в табличной форме с доступом для скачивания и печати;
6. «Концессия, государственно-частное партнерство» (с возможностью создания подразделов);
7. «Совещательные и координационные органы» (с возможностью создания подразделов).

Окончательный перечень подразделов согласовывается с Заказчиком.

Все подразделы настоящего раздела при клике на раздел должны быть разделены на соответствующие разделу блоки и отражаться в виде иконок. При наведении на иконку всплывает окно с «подсказкой» - краткой информацией о сущности подразделов. При нажатии на иконку осуществляется переход на соответствующую страницу.

*Раздел 5. «Инвестиционный климат. Стандарт АСИ»* содержит следующие подразделы:

1. Нацрейтинг состояния инвестиционного климата, содержит информацию о месте Забайкальского края в Рейтинге за последние 3 года.
2. «Лучшие практики», в разделе размещены сборники лучших практик с доступом для скачивания и печати.
3. «Оценка качества портала», в разделе представлена информация в табличной форме с указанием ссылок на разделы Портала, подлежащие оценки.
4. «Идеи и предложения для улучшения инвестклимата» представляет собой форму для отправки предложений.

*Раздел 6. «Поддержка бизнеса»* содержит следующие подразделы:

1. «Земля в аренду без проведения торгов» подраздел включает информацию о сути меры поддержки, условиях предоставления, нормативно-правовые акты, регулирующие предоставление данной поддержки;
2. «Субсидии» подраздел включает в себя информацию о видах субсидий, максимальной сумме поддержки, краткое описание вида поддержки, контактная информация об ответственном за предоставление поддержки лице, сроки проведения конкурсного отбора.
3. «Льготные займы» подраздел включает в себя информацию о максимальной сумме займа, процентной ставки, краткое описание вида поддержки, контактная информация об ответственном за предоставление поддержки лице.
4. ТОР Забайкалье» подраздел включает в себя информацию о количестве резидентов ТОР «Забайкалье», свободных земельных участках, расположенных в границах ТОР, нормативно-правовые акты, регулирующие порядок получения статуса резидента, преференции резидентов.
5. ТОР «Краснокаменск» подраздел включает в себя информацию о количестве резидентов ТОР «Краснокаменск», свободных земельных участках, расположенных в границах ТОР, нормативно-правовые акты, регулирующие порядок получения статуса резидента, преференции резидентов.
6. «Налоговые льготы» подраздел включает 4 информационных блока, оформленных в виде прозрачных плит с иконками, отражающими суть направления поддержки. Информационные блоки должны обеспечивать возможность открытия дополнительных окон, в которых указывается следующая информация:

«региональный инвестиционный проект»;

«инвестиционный проект краевого значения»;

«приоритетный инвестиционный проект»;

«территории опережающего социально-экономического развития».

1. «Имущественная поддержка» подраздел включает 2 информационных блока, оформленных в виде прозрачных плит с иконками, отражающими суть направления поддержки. Информационные блоки должны обеспечивать возможность открытия дополнительных окон, в которых указывается следующая информация:

* «Перечни муниципального имущества, возможного для предоставления субъектам предпринимательской деятельности», блок должен содержать иконку, наименование и краткое описание. При клике на иконку блока, вновь открывшееся окно должно содержать: перечень муниципальных образований, в которых утверждены перечни, и фотоленту всех объектов, включенных в перечни. В удобном для восприятия виде должны быть опубликованы нормативно-правовые акты, регламентирующие порядки формирования перечней и предоставления имущества инвесторам. Должны быть указаны контакты ответственных лиц. Данные вводятся вручную через админ-панель Портала.
* «Промышленные площадки», блок должен содержать иконку, наименование и краткое описание. При клике на иконку блока, вновь открывшееся окно должно содержать: информацию о свободных/занятых площадях, контакты лиц, ответственных за предоставление помещений, порядок и условия предоставления поддержки и нормативно-правовые акты, регламентирующие их. Вновь открывшееся окно, помимо указанного, должно содержать в себе фотоленту.

1. «Стабилизация законодательства» подраздел включает информацию, отражающую суть направления поддержки. В удобном для восприятия виде должны быть опубликованы нормативно-правовые акты, регламентирующие предоставление данного вида поддержки. Данные вводятся вручную через админ-панель Портала.
2. «Финансирование строительства инфраструктуры» подраздел включает информацию, отражающую суть направления поддержки. В удобном для восприятия виде должны быть опубликованы нормативно-правовые акты, регламентирующие предоставление данного вида поддержки. Данные вводятся вручную через админ-панель Портала.
3. «Программа мобильности трудовых ресурсов» подраздел включает информацию, отражающую суть направления поддержки. В удобном для восприятия виде должны быть опубликованы нормативно-правовые акты, регламентирующие предоставление данного вида поддержки. Данные вводятся вручную через админ-панель Портала.
4. «Сопровождение по принципу одного окна» в подразделе размещается информация о сопровождении инвестиционных проектов по принципу «одного окна», также размещается форма для подачи заявки;
5. «Информационно-консультационная поддержка» подраздел включает 3 информационных блока, оформленных в виде прозрачных плит с иконками, отражающими суть направления поддержки. Информационные блоки должны обеспечивать возможность открытия дополнительных окон, в которых указывается следующая информация:

* «Как открыть дело?», блок содержит в себе информационные файлы, буклеты, посвященные началу и ведению бизнеса в регионе.
* «Процедуры подключения к инженерным сетям и получения разрешений», блок содержит в себе наглядную, доступную информацию о процессах участия предпринимателей в процедурах присоединения к инженерным сетям, получения разрешений.
* «Обучение», в блоке содержится информация об обучающих мероприятиях для предпринимателей и о возможностях организации участия в таких мероприятиях.

1. «Калькулятор мер поддержки» подраздел содержит настраиваемую панель со следующей информацией: форма собственности; тип поддержки (дополнительные источники финансирования; налоговые льготы и преференции; субсидии и гранты; другое); месяц и год начала инвестиций; суть проекта (производство, услуги); кадастровый номер земельного участка, на котором планируется реализация проекта; планируемый объем инвестиций; объем собственных средств (%); сфера реализации проекта (ОКВЭД); количество создаваемых рабочих мест; сумма налоговых платежей, планируемых к уплате в ходе реализации проекта; необходимость в высококвалифицированной рабочей силе.

Каждый блок должен обеспечивать возможность открытия дополнительной страницы, на которой указана более подробная информация об указанном виде поддержки: перечень документов, условия предоставления, обязательства получателей, НПА, регулирующие порядок предоставления поддержки, перечень бизнес-проектов, получивших данный вид поддержки, а также основные ошибки, которые допускают получатели.

*Раздел 7. «Инвестиционная карта».* Инвестиционная карта должна быть спроектирована слоями. Необходимо отразить следующие слои:

* Инженерно-топографические планы (геоподоснова);
* Инженерная инфраструктура (существующая, планируемая);
* Транспортная инфраструктура региона
* Территориальные (земельные) ресурсы перспективного инвестиционного развития,
* Инвестиционные площадки и преференциальные режимы;
* Меры поддержки (включая налоги);
* Тарифы;
* Полезные ископаемые;
* Подрядные организации.

*Раздел 8. «Система поддержки»* включает подразделы:

Министерство по социальному, экономическому, инфраструктурному, пространственному планированию и развитию Забайкальского края (ссылка на официальный сайт);

Министерство экономического развития Забайкальского края (ссылка на официальный сайт);

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края;

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края;

Министерство финансов Забайкальского края;

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;

АО «Корпорация развития Забайкальского края», при переходе на страницу отображается краткая информация об организации, фотографии руководителей и команды (ссылка на официальный сайт);

Региональный центр инжиниринга;

Уполномоченный по защите прав предпринимателей Забайкальского края (ссылка на официальный сайт);

Управляющая компания «ТОР Забайкалье»;

Фонд развития промышленности Забайкальского края;

*Раздел 9. «Пресс-центр»* содержит подразделы:

1. «Новости», подраздел для отображения новостной ленты на главной странице;
2. «Истории успеха», содержащий информацию об успешных инвесторах, реализующих бизнес-проекты на территории Забайкальского края.
3. «Галерея», содержащий фото-, видеоматериалы с мероприятий, встреч, форумов и тд.

*Раздел 10. «Обратная связь»* содержит следующие подразделы:

1. «Единый центр сообщений», подраздел предусматривает возможность подачи обращения в электронном виде и прикрепления документов с заполнением формы.
2. «Контакты» подраздел отражает контактную информацию.
   1. *Требования к поиску информации*

Для обеспечения поиска информации должны быть реализованы поисковые механизмы без использования внешних сервисов, в том числе открытых интерфейсов Google и Yandex.

Результатом любого способа поиска должен являться список документов   
или веб-страниц, содержащих их названия и краткие аннотации, а также ссылки на страницы с полным описанием документа.

Поиск должен производиться как по заголовкам разделов, информационных блоков, рубрик и заголовкам веб-страниц, так и по содержимому веб-страниц. При необходимости расширенного поиска должен быть реализован поиск по дате публикации, по принадлежности информации к определенному подразделу.

Внутренняя гиперссылка на систему поиска должна быть указана на каждой веб-странице Портала.

* 1. *Требования к режимам функционирования Портала*

Для Портала определены следующие режимы функционирования: нормальный режим функционирования; аварийный режим функционирования.

Основным режимом функционирования Портала является нормальный режим. В нормальном режиме функционирования системы:

* клиентское программное обеспечение и технические средства пользователей и администратора системы обеспечивают возможность функционирования в течение рабочего дня семь дней в неделю;
* серверное программное обеспечение и технические средства северов обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с перерывами на обслуживание;
* исправно работает оборудование, составляющее комплекс технических средств;
* исправно функционирует системное, базовое и прикладное программное обеспечение системы.

Для обеспечения нормального режима функционирования системы необходимо выполнять требования и выдерживать условия эксплуатации программного обеспечения и комплекса технических средств системы, указанные в соответствующих технических документах (техническая документация, инструкции по эксплуатации и т.д.).

Аварийный режим функционирования системы характеризуется отказом одного или нескольких компонент программного и (или) технического обеспечения. В случае перехода системы в предаварийный режим необходимо: завершить работу, с сохранением данных; выполнить резервное копирование баз данных.

После этого необходимо выполнить комплекс мероприятий по устранению причины перехода системы в аварийный режим.

* 1. *Требования к архитектуре инвестиционного портала*

Архитектура инвестиционного портала должна опираться на общепринятые технологии, стандарты, рекомендации, спецификации, средства разработки и языки программирования.

Техническое обеспечение системы Портала предназначено для обеспечения функционирования системы в основном и аварийном режимах. В состав технического обеспечения входит: веб-сервер; серверы базы данных; поисковые серверы (в случае необходимости); системы хранения и резервного копирования.

* 1. *Требование к информационному наполнению*

Портал должен работать с учетом возможности оперативного обновления содержания силами сотрудников, не обладающих профессиональными навыками в области создания Интернет-приложений. В рамках Портала должны быть предусмотрены возможности: редактирования и обновления Портала и технической поддержки Портала.

* 1. *Требования к надежности Портала*

Программные средства Портала должны обеспечивать: контроль корректности вводимых данных, а также контроль непротиворечивости входных данных; оповещение пользователя об ошибках входных данных и противоречивости данных.

Серверы информационной системы должны иметь также механизмы резервного копирования и восстановления данных, как после программных сбоев, так и при отказе аппаратных средств или прекращения подачи электроэнергии.

* 1. *Требования по безопасности*

Веб-сайт «Забайкальский инвестиционный портал» должен обеспечивать предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации и применение механизмов обнаружения попыток вторжения на Портал и получения несанкционированного доступа. Портал должен быть защищен от возможных атак на систему аутентификации.

В рамках мониторинга информационной безопасности средств и систем информатизации, входящих в состав Портала, Исполнителю необходимо обеспечить сбор и централизованное хранение событий безопасности в течение срока оказания услуг.

Аппаратная платформа для сбора и хранения событий безопасности на время оказания услуг должна быть предоставлена Исполнителем.

Мониторинг информационной безопасности должен осуществляться в автоматическом режиме 24/7 путем направления уведомлений.

Выявленные случаи проявления атак по результатам мониторинга и контроля защищенности должны быть своевременно устранены надлежащим образом.

* 1. *Требования по сохранности информации при авариях*

Должна быть обеспечена сохранность информации в информационной системе   
от разрушения в случаях: потери питания; остановки работы сервера, на котором установлена база данных.

Программное обеспечение Портала должно восстанавливать свое функционирование при корректном перезапуске аппаратных средств. Система должна предусматривать возможность организации автоматического или ручного резервного копирования с использованием стандартных системных программных и аппаратных средств. Приведенные выше требования не распространяются на компоненты системы, разработанные третьими сторонами и действительны только при соблюдении правил эксплуатации компонентов системы, включая своевременную установку обновлений программного обеспечения, рекомендованных производителями покупного программного обеспечения.

* 1. *Требования к патентной чистоте*

В программном обеспечении, web-дизайне информационной системы не должны применяться технические решения и программные средства, использование которых приводило бы к нарушению авторских прав.

Все разработки, ведущиеся в рамках конкурсного отбора, являются собственностью Заказчика. В случае приобретения программного обеспечения сторонних производителей патентная чистота и условия правообладания определяются соответствующими лицензионными соглашениями с производителями и условиями договоров с поставщиками данного программного обеспечения.

* 1. *Требования по стандартизации и унификации*

Взаимодействие пользователей с Порталом должно осуществляться посредством web-интерфейса. Интерфейс системы должен быть понятным и удобным, не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение экранных форм. Навигационные элементы должны быть выполнены в удобной для пользователя форме. Средства редактирования информации должны удовлетворять принятым соглашениям в части режимов работы, поиска, использования оконной системы. Ввод-вывод данных системы, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения должны выполняться в интерактивном режиме. Интерфейс должен соответствовать современным эргономическим требованиям и обеспечивать удобный доступ к основным функциям и операциям системы.

Интерфейс должен быть рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть управление системой должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и тому подобных элементов. Клавиатурный режим ввода должен использоваться главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм. Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений) должны быть на русском языке. Экранные формы должны проектироваться с учетом требований унификации:

- все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;

- для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы;

- внешнее поведение сходных элементов интерфейса (реакция на наведение указателя «мыши», переключение фокуса, нажатие кнопки) должны реализовываться одинаково для однотипных элементов.

**3. Этапы оказания услуг**

Услуги оказываются в семь этапов:

1. разработка дизайна Портала;
2. разработка мобильной версии Портала;
3. разработка настольной версии Портала;
4. программирование системы управления;
5. разработка единого центра сообщений;
6. проверка и написание инструкций;
7. сдача проекта.

Срок сдачи проекта – 27 декабря 2021 года.