



# Региональная служба по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

Промежуточное совещание/ Kick-off

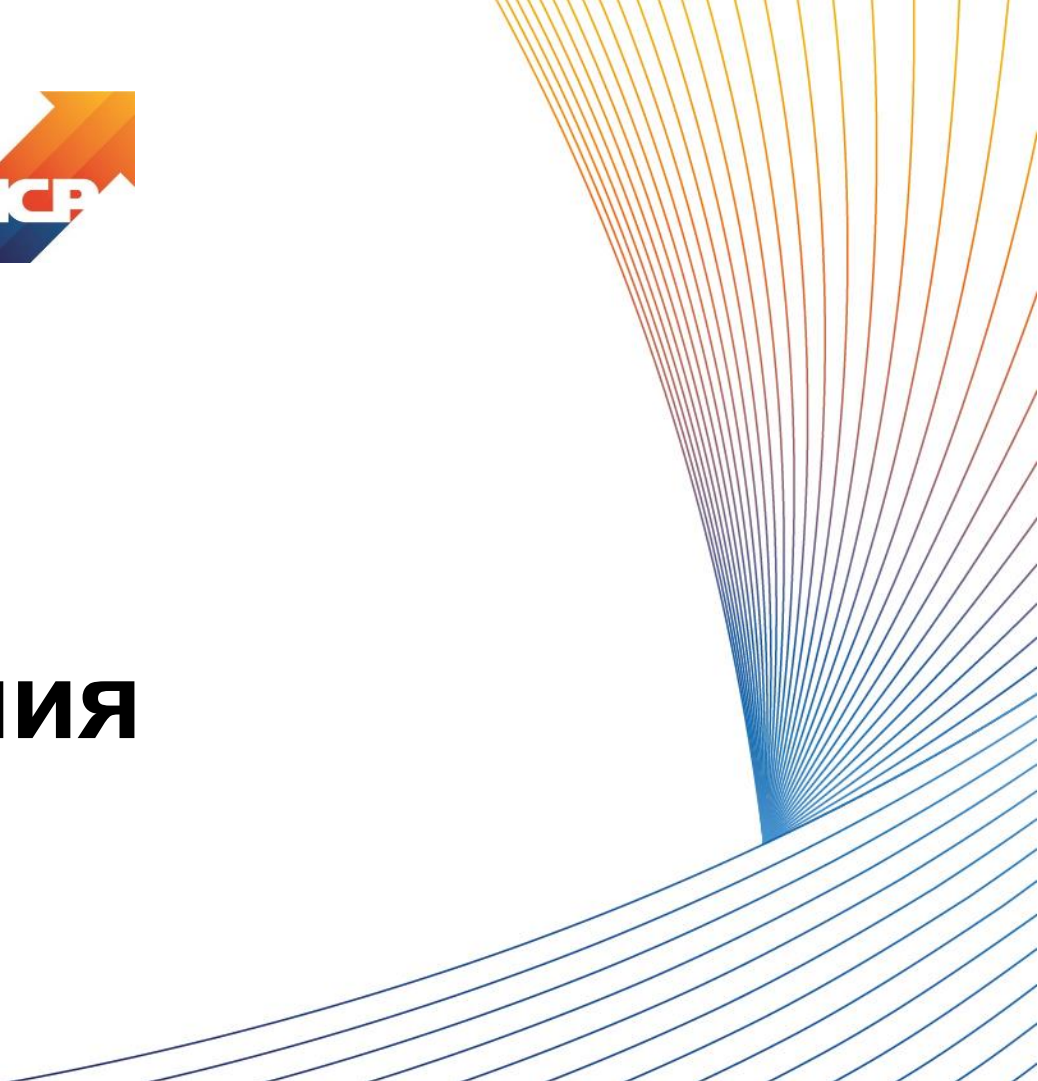
**Дорожкова Оксана Николаевна**  
Исполняющий обязанности руководителя



РОСАТОМ



# Оптимизация процедуры лицензирования



# Организационно-распорядительные документы



## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЮ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ ПРИКАЗ

13 апреля 2023 года

№ 34

г. Чита

### О внедрении принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и сроки открытия проекта «Оптимизация процедуры лицензирования», 14 апреля 2023 года.
2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления (Приложение 1).
3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края – О.Н. Дорожкову.

И.о.руководителя Службы

Е.А.Грязнова

Приложение № 1 к приказу  
Региональной службе по тарифам  
и ценообразованию Забайкальского края  
от 13 апреля 2023 года № 34

### Состав рабочей группы Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края по внедрению принципов бережливого управления по направлению «Оптимизация процедуры лицензирования»

ФИО	должность
Дорожкова Оксана Николаевна	Заместитель руководителя
Макарова Ольга Сергеевна	Начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции
Деревцова Ксения Сергеевна	Начальник отдела лицензирования розничной продажи алкогольной продукции
Овчинникова Анна Олеговна	Начальник общего отдела
Желябовская Светлана Витальевна	Заместитель начальника отдела правового обеспечения и кадров
Юганец Татьяна Ивановна	Консультант отдела правового обеспечения и кадров

# Команда проекта

**Макарова  
Ольга  
Сергеевна**

начальник отдела контроля за  
розничной продажей алкогольной  
продукции



**Деревцова  
Ксения  
Сергеевна**

начальник отдела лицензирования  
розничной продажи алкогольной  
продукции



**Радченко Юлия  
Андреевна**

Заместитель начальника  
отдела  
лицензирования  
розничной продажи  
алкогольной продукции



**Юганец  
Татьяна  
Ивановна**

Консультант отдела  
правового обеспечения  
и кадров



# Паспорт проекта

Исполняющий обязанности руководителя; Региональной службы по тарифам  
и ценообразованию Забайкальского края \_\_\_\_\_ «УТВЕРЖДАЮ»  
Е.А. Грязнова

## Паспорт проекта Оптимизация процедуры лицензирования

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Грязнова Екатерина Александровна исполняющий обязанности руководителя  
Периметр проекта: отдел лицензирования розничной продажи алкогольной продукции, сторонние организации  
Границы процесса:  
Начало - подача заявления на получение лицензий  
Окончание - одобрение /отказ  
Владелец процесса: Дорожкова.О.Н., заместитель руководителя  
Руководитель проекта: Макарова О.С., начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции  
Команда проекта: Деревцова К.С., Радченко Ю.А., Макарова О.С. Овчинникова А.О., Юганец Т.Н., Дорожкова.О.Н.

### 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение процесса выдачи лицензий (календарные дни)	30	25
Сокращение обработки заявки на выдачу лицензий (рабочие дни)	20	15
Количество заявок в установленный срок (%)	80	90

### 2. Обоснование выбора

1. Ожидание ответа на запрос.
2. Длительный процесс обработки заявки.

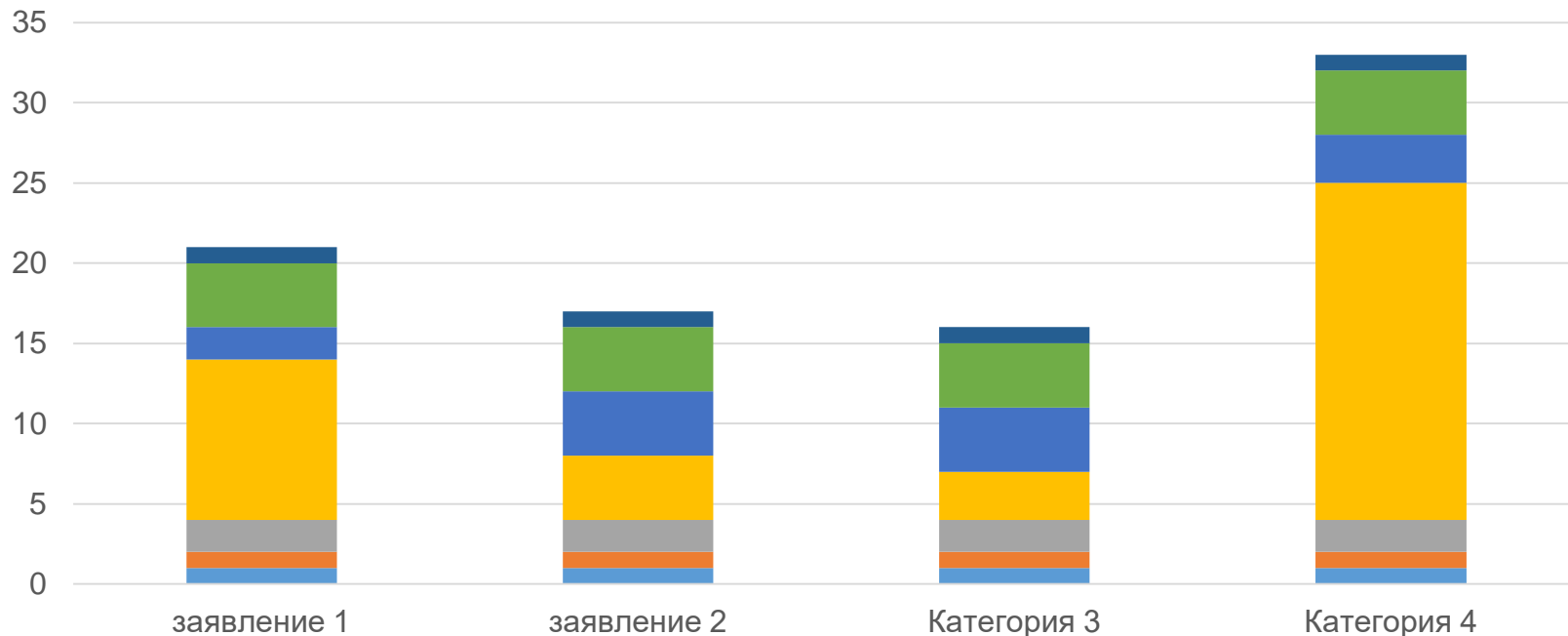
### 4. Ключевые события проекта

1. Начало проекта - 14.04.2023
2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем - 14.04.2023-28.04.2023
3. Разработка карты идеального состояния - 28.04.2023-22.05.2023
4. Анализ проблем - 28.04.2023-22.05.2023
5. Промежуточное совещание - 22.06.2023
6. Реализация проекта - 22.06.2023-14.09.2023
7. Мониторинг устойчивости - 14.09.2023
8. Закрытие проекта-14.10.2023

«14» апреля 2023 г.



# Хронометраж процедуры в рабочих днях



■ регистрация /отписывание заявления

■ межведомственные запросы

■ оценка поступивших документов

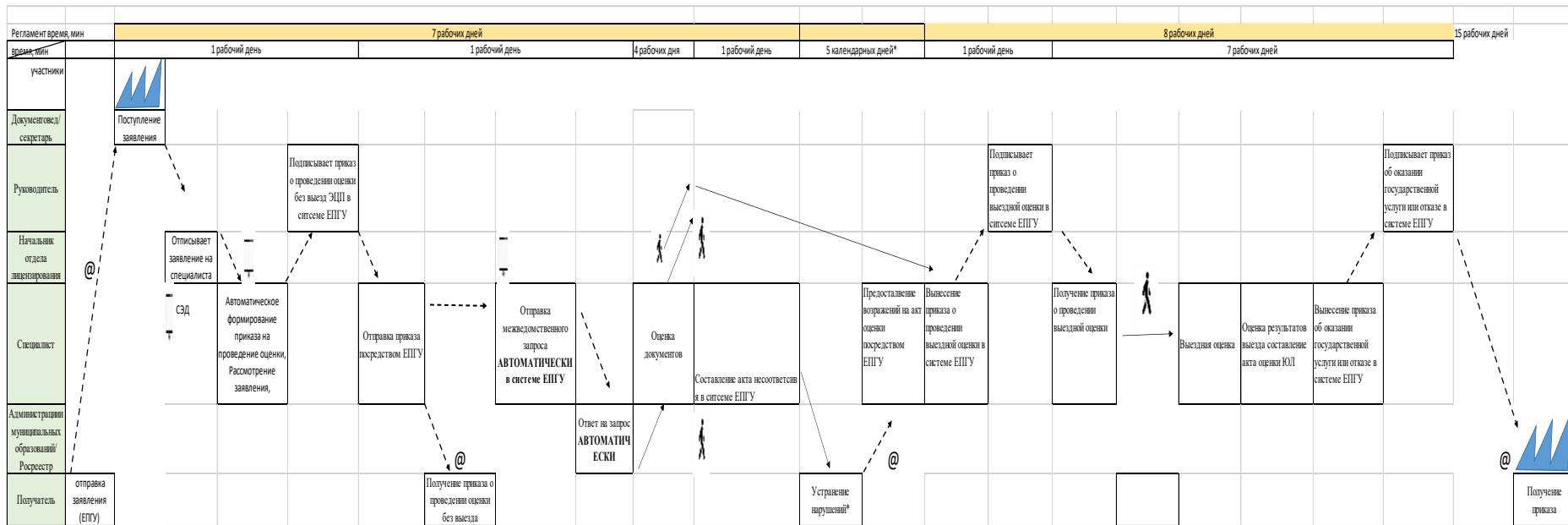
■ Решение

■ вынесение приказа/формирование запросов

■ получение ответов

■ выездная оценка/составление акта

# Идеальная карта процесса



**ВПП 21 календарный день**



# Выявление коренных причин методом «5 Почему?»



**Проблема**

Длительность процесса оказания государственной услуги

**Почему?**

Недостаточно автоматизирован процесс

**Почему?**

**Коренная причина**

Переходный период к цифровизации

**Почему?**

**Коренная причина**

Установленные Правительством РФ сроки на предоставление возражений на акт оценки в 15 календарных дней

**Проблема**

Невозможность определения месторасположения торгового объекта

**Почему?**

**Коренная причина**

Отсутствие данных об объекте недвижимости в открытых источниках

**Почему?**

**Коренная причина**

Большие трудозатраты специалистов (около 250 торговых объекта на специалиста в месяц)

**Почему?**

Непоступление ответов на запросы

**Почему?**

**Коренная причина**

кадровые пробелы в системе органов местного самоуправления

Сбой в системах

**Почему?**

**Коренная причина**

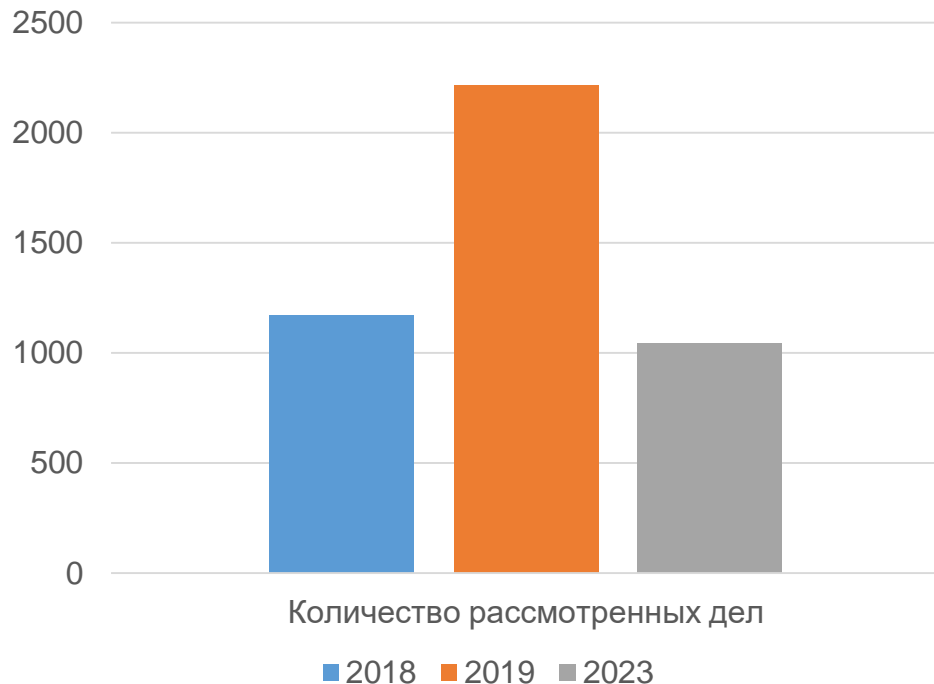
Переходный период к цифровизации

# Статистические данные по нагрузке



Статистика отражена за 2018-2019, начало 2023 года по количеству принятых решений

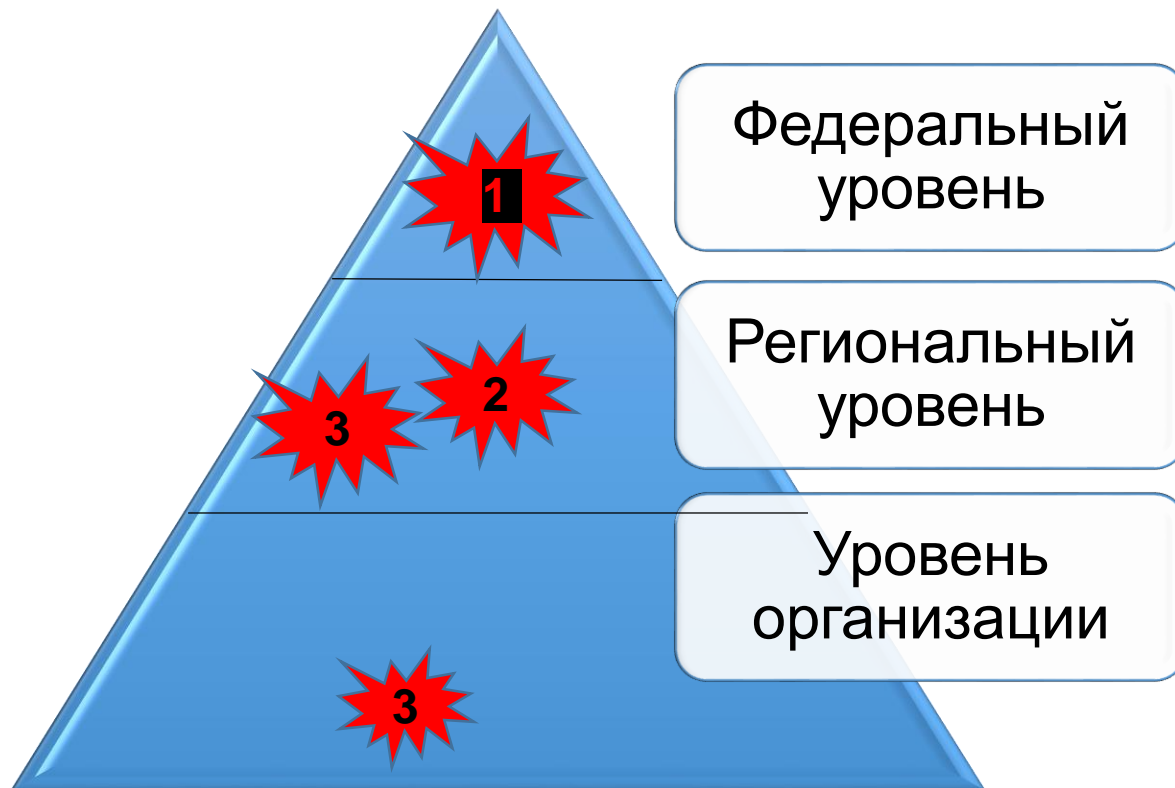
## Количество принятых решений



С 2020-2022 гг. в связи с внешними и независящими от РСТ Забайкальского края фактами в области лицензирования алкогольной продукции имели место быть ряд послаблений для лицензиатов (**автоматическое продление лицензий**), которые исключили необходимость подачи заявлений для предоставления государственной услуги, соответственно в эти периоды нагрузка снизилась в части продления лицензий.

Вместе с тем, следует отметить, что с 01 сентября 2022 года нагрузка увеличилась за счет принятия порядка проведения оценки лицензионным требованиям в процессуальном плане. Обязательной процедурой стала выездная оценка. В силу того, что заявляемые торговые объекты располагаются на всей территории Забайкальского края, произошло увеличение командировок (**с начала 2023 года порядка 1000 выездов лично, в среднем 40 выездов в неделю**).

# Пирамида проблем



# Подготовка к плану действий



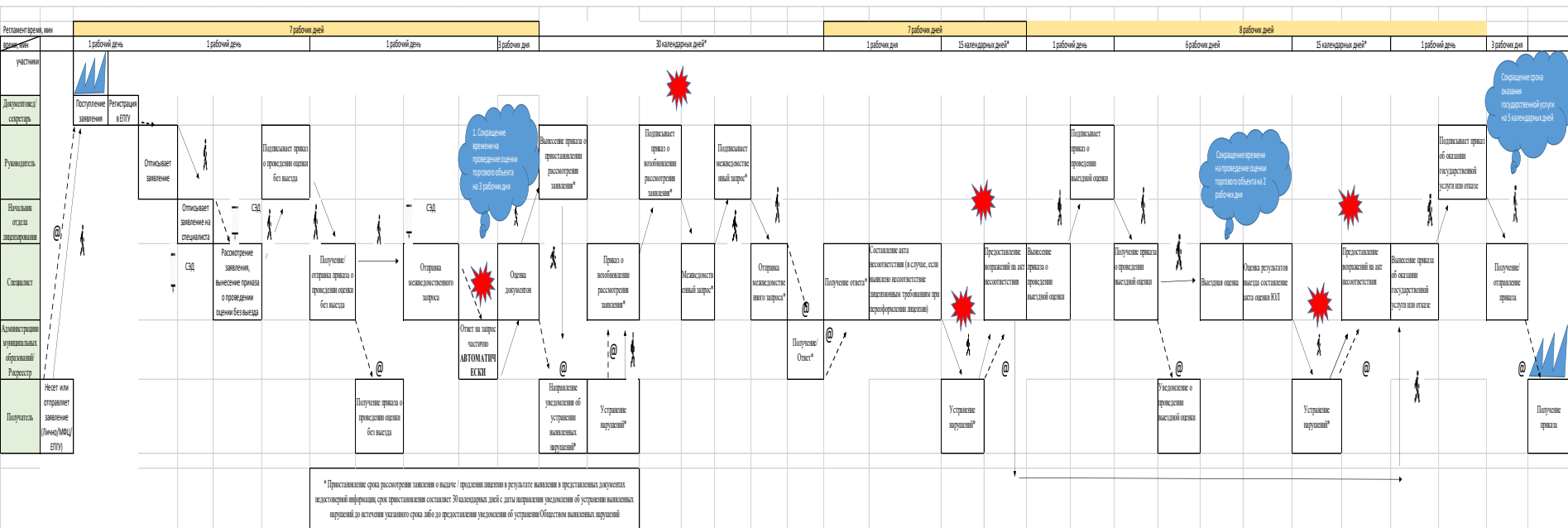
Как мы хотим повлиять на выявленные при картировании текущего состояния проблемы в рамках текущего проекта?

Проблема	Решить полностью	Решить частично	Решение не планируется	Другое (н-р: проблема перенесена на др. процесс)
Проблема 1				Внесение изменений на федеральном уровне
Проблема 2				Человеческий фактор
Проблема 3				

# Вклад в цель проекта

№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ
1	Длительность процесса оказания государственной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Переходный период к цифровизации</li> <li>2) Установленные Правительством РФ сроки на предоставление возражений на акт оценки в 15 календарных дней</li> <li>3) Кадровые пробелы в системе органов местного самоуправления</li> <li>4) Большие трудозатраты специалистов (около 250 торговых объекта на специалиста в месяц)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Совещание с МИНЖКХ</li> <li>2) Разработка инициативы о внесении изменений в ПП РФ от 31.03.2023 № 541</li> <li>3) Совещание с ОМСУ</li> <li>4) Увеличение штата сотрудников, привлечение студентов на практику</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сокращение срока оказания государственной услуги на 5 календарных дней</li> <li>2) Сокращение времени на проведение оценки торгового объекта на 3 рабочих дня</li> </ol>
2	Невозможность определения месторасположения торгового объекта	Отсутствие интерактивных карт	Разработка интерактивных карт с указанием объектов социального значения и торговых объектов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сокращение времени на проведение оценки торгового объекта на 2 рабочих дня</li> <li>2) Сокращение количества продлений на 10%</li> </ol>

# Целевая карта процесса



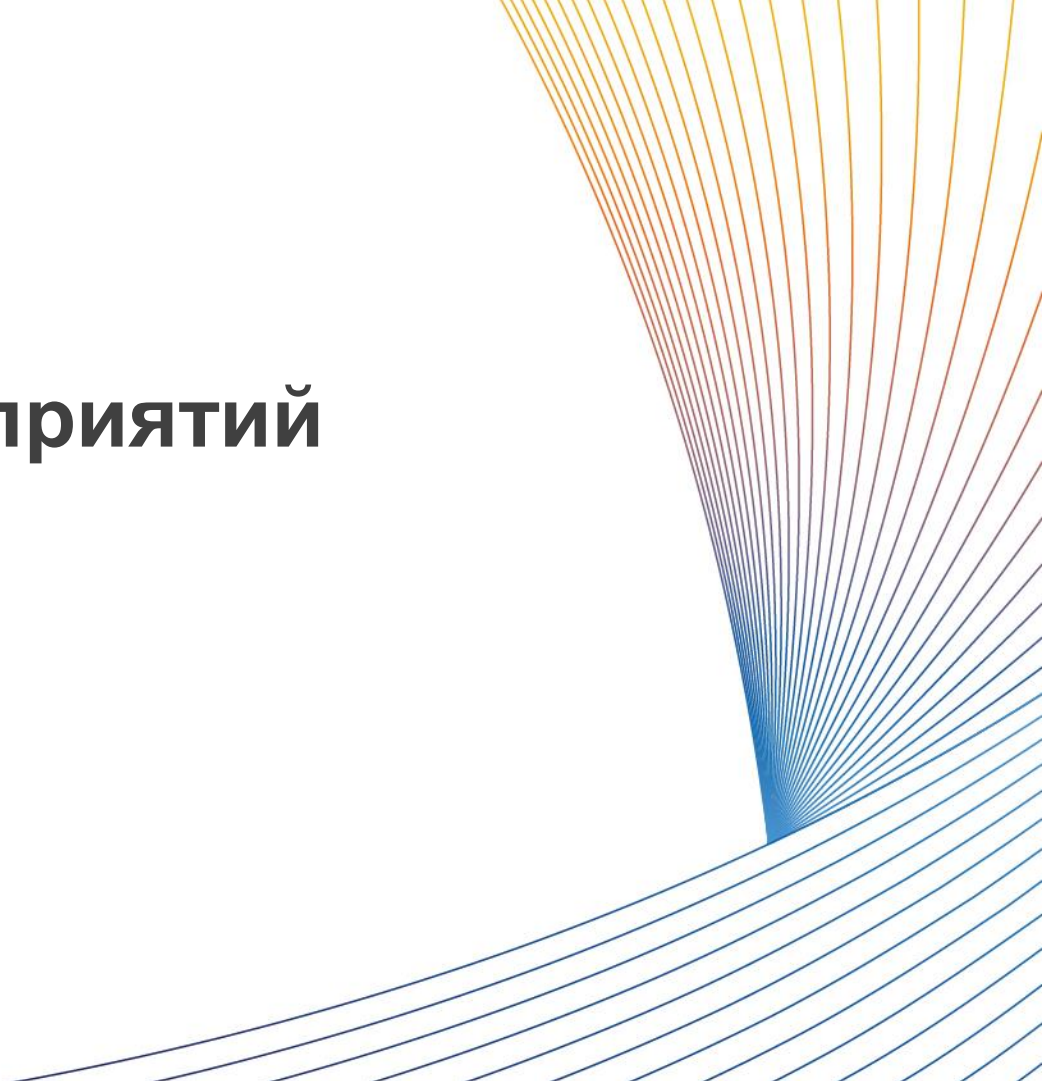
**ВПШ 30 календарных дней**

# План мероприятий по реализации проекта



№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Провести совещание под протокол с МИНЖКХ о возможности автоматизации процесса предоставления государственной услуги	Макарова О.С. Деревцова К.С.	25.07.2023	
2	Разработать законодательную инициативу о внесении изменений ПП РФ от 31.03.2022 года №541 в части сокращения срока 15 календарных дней до 5 календарных дней, а также закрепить возможность добровольного отказа Заявителя от предоставления такой возможности по форме (согласование с заинтересованными органами власти (3 дн), антикоррупционная/ лингвистическая экспертиза (3 дн), повторное согласование с заинтересованными органами (1 д), подписание проекта (5 дн.), подготовка материалов и отправка в федеральный орган исполнительной власти для представления инициативы в Правительство РФ.	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.09.2023	
3	Провести совещание под протокол с органами местного самоуправления о крайней важности предоставления ответов на запросы в сроки, установленные действующим законодательством	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.08.2023	
4	Привлечь студентов на период прохождения учебной/преддипломной практики	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.09.2023	
5	Разработать интерактивные карты с указанием объектов социального значения и торговых объектов	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.07.2024	
6	Инициировать кадровые перестановки в части расширения штата специалистов	Грязнова Е.А.	31.12.2023.	

# Реализация мероприятий





УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя Региональной службы по тарифам и ценообразованию  
Забайкальского края

Е.А. Грязнова

«16» июля 2023г.

План мероприятий по реализации предложений, разработанных в рамках проекта «Оптимизация процедуры лицензирования»

№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Провести совещание под протокол с МИНЖКХ о возможности автоматизации процесса предоставления государственной услуги	Макарова О.С. Деревцова К.С.	25.07.2023	✓
2	Разработать законодательную инициативу о внесении изменений ПП РФ от 31.03.2022 года № 541 в части сокращения срока 15 календарных дней до 5 календарных дней, а также закрепить возможность добровольного отказа Заявителя от предоставления такой возможности по форме (согласование с заинтересованными органами власти (3 дн.), антикоррупционная/ лингвистическая экспертиза (3 дн.), повторное согласование с заинтересованными органами (1 д.), подписание проекта (5 дн.), подготовка материалов и отправка в федеральный орган исполнительной власти для представления инициативы в Правительство РФ.	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.09.2023	
3	Провести совещание под протокол с органами местного самоуправления о крайней важности предоставления ответов на запросы в сроки, установленные действующим законодательством	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.08.2023	✓
4	Привлечь студентов на период прохождения учебной/преддипломной практики	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.09.2023	—

5	Разработать интерактивные карты с указанием объектов социального значения и торговых объектов	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.07.2024	✓
6	Инициировать кадровые перестановки в части расширения штата специалистов	Грязнова Е.А.	31.12.2023.	✓
7	Провести информационную кампанию повышению доли обращений за услугой в электронном виде.	Макарова О.С. Деревцова К.С.	30.09.2023	✓
8	Провести совещание с МФЦ о возможности организации электронного взаимодействия.	Макарова О.С. Деревцова К.С.	15.08.2023	✓

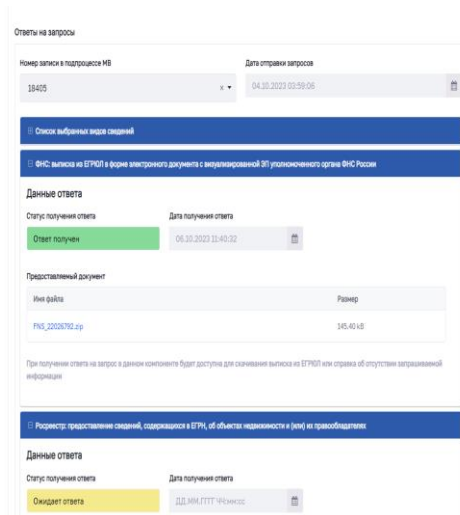
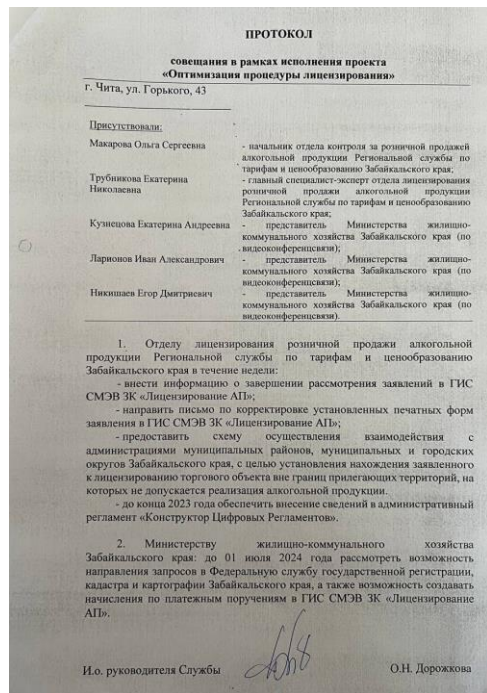
# Выполнение плана мероприятий

## Проблема:

Длительность процесса оказания государственной услуги

## Решение:

Совещание с МИНЖКХ о возможности автоматизации процесса предоставления услуг



Отчеты на запросы

номер заявки в подпроцессе МВ: 18405 | Дата отправки запроса: 04.10.2023 09:59:06

- Список выбранных видов сведений
- ФНС: выписка из ЕФРЮЛ в форме электронного документа с заверенной ЭП уполномоченного органа ФНС России

**Данные ответа**

Статус получения ответа	Дата получения ответа
Ответ получен	06.10.2023 11:40:32

Представленный документ

Имя файла	Размер
ФНС_20230702.zip	345.41 kB

При получении ответа на запрос в личном кабинете будет доступна для скачивания выписка из ЕФРЮЛ или справка об отсутствии запрошенной информации

- Росреестр: предоставление сведений, содержащихся в ЕФРЮЛ, об объекте недвижимости и (или) их правообладателях

**Данные ответа**

Статус получения ответа	Дата получения ответа
Ожидает ответа	ДД.ММ.ГГТТ ЧЧ:ММ:СС

- Провести оценку соответствия (с созданием заявки в реестре объектов)
- Вернуться назад
- Вернуться в реестр заявлений
- Сопроводить документ
- Перейти к принятию решения (отсутствие выводов оценки)
- Отказать в предоставлении услуги

## Результат:

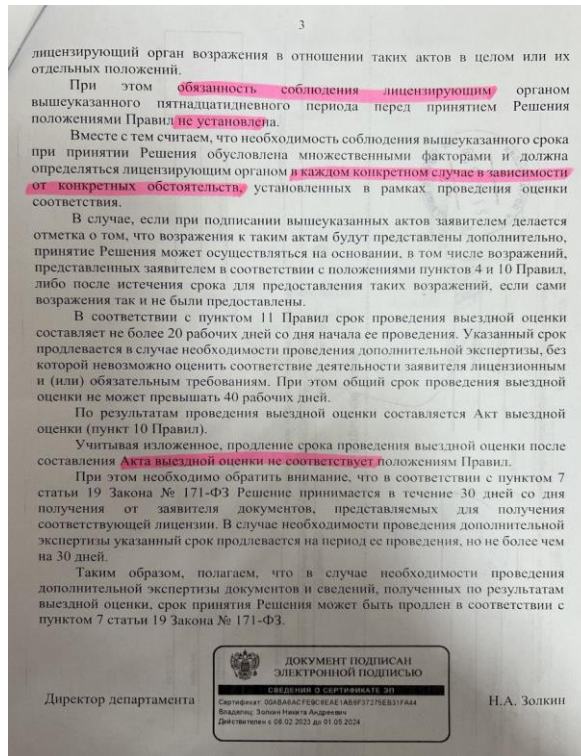
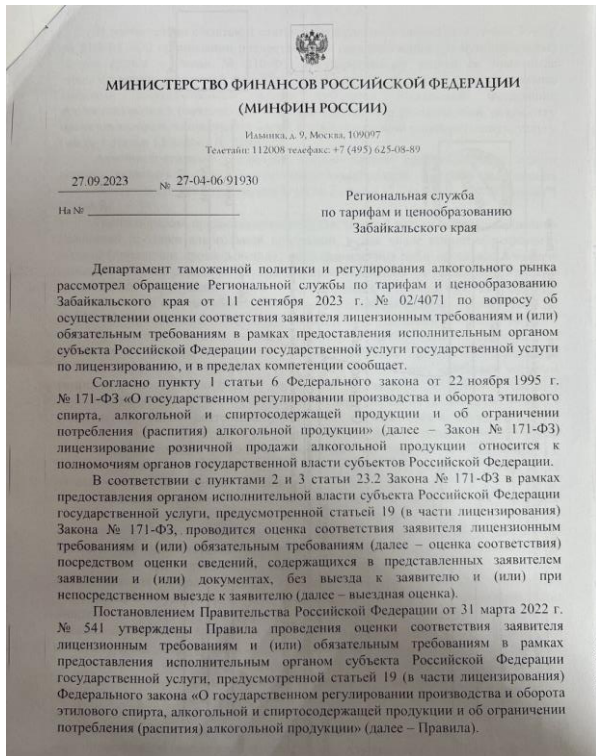
1. Разработана новая платформа приема и обработки заявлений, скорректированы этапы административных процедур (тестовый режим);
2. Организована возможность автоматического заполнения данных о юридическом лице, что сокращает трудозатраты специалиста (тестовый режим);
3. Организована возможность направления межведомственных запросов в Росреестр, что также сокращает трудозатраты специалиста на обработку заявки (тестовый режим).

# Выполнение плана мероприятий



## Решение:

Разработать законодательную инициативу о внесении изменений в ПП РФ от 31.03.2022 года № 541 в части сокращения срока 15 календарных дней.



**Результат:**

1. РСТ Забайкальского края направлен запрос в адрес Министерства финансов РФ о разъяснении применения положений по соблюдению 15 календарных дней;
2. Получен ответ от Министерства финансов РФ о необязательном соблюдении 15 календарных дней в рамках предоставления государственной услуги;
3. Дополнительно РСТ Забайкальского края будет направлен запрос в Прокуратуру Забайкальского края о разъяснении применения официальной позиции Министерства финансов РФ.

# Выполнение плана мероприятий



## Решение:

Совещание с органами местного самоуправления о крайней необходимости предоставления ответов на запросы в установленные действующим законодательством сроки

### Результат:

Протольно закрепен срок предоставления ответов на запросы в течение 5 рабочих дней с даты поступления запроса

**ПРОТОКОЛ**  
**совещания в рамках исполнения проекта**  
**«Оптимизация процедуры лицензирования»**


г. Чита, ул. Горького, 43

Присутствовали:  
Макарова Ольга Сергеевна - начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края;  
Дерезцова Ксения Сергеевна - начальник отдела лицензирования розничной продажи алкогольной продукции Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края;

Приглашенные:  
Представители муниципальных образований Забайкальского края

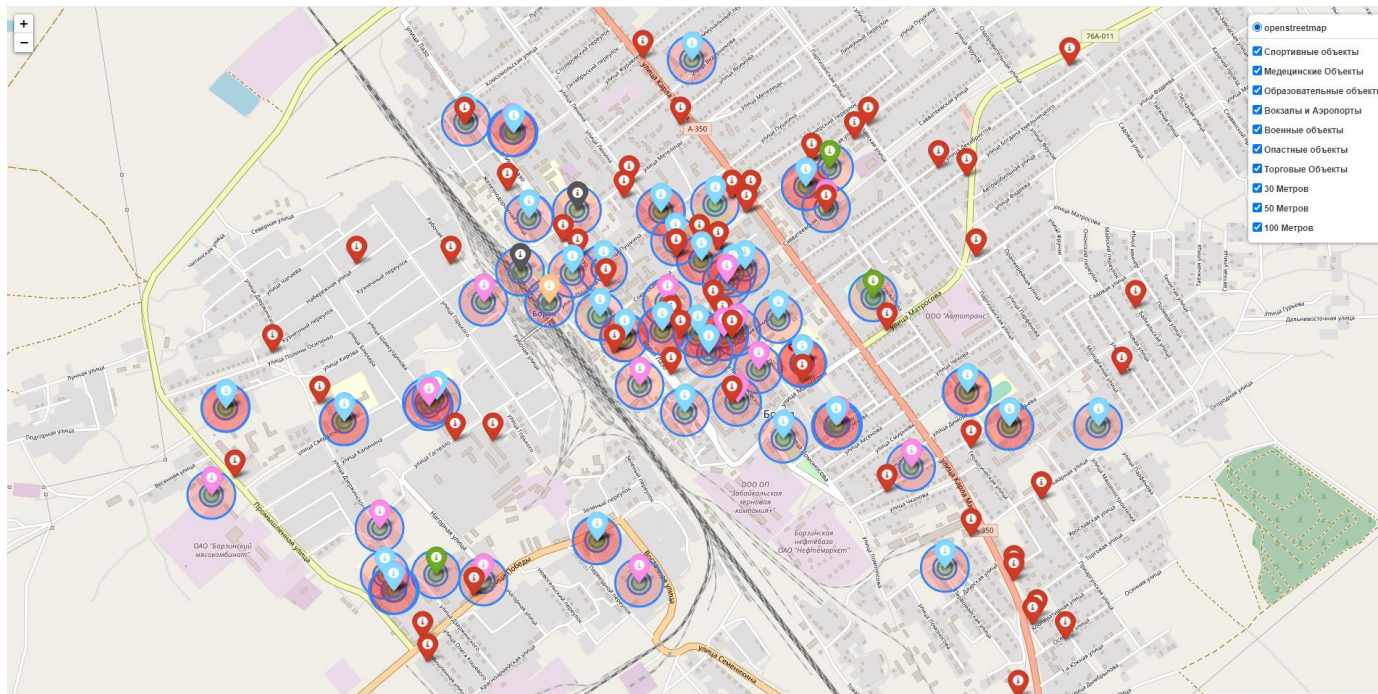
1. Муниципальным образованиям Забайкальского края в течение недели:  
- указать возможные сроки сокращения предоставления ответов на запросы о нахождении торговых объектов вне границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания на территориях муниципальных районов, городских округов;  
- рассмотреть возможность предоставления информации о нахождении торговых объектов вне границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания на территориях муниципальных районов, городских округов, в течении трех рабочих дней.  
- провести анализ социально-значимых объектов на территории каждого муниципального образования и включить их в перечень организаций и объектов, на прилегающих территориях к которым не допускается розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания.

2. Региональной службе по тарифам Забайкальского края совместно с Прокуратурой Забайкальского края провести анализ постановлений и решений органов местного самоуправления на предмет актуализации перечня социально-значимых объектов и схем их размещения (при наличии).

И.о. руководителя Службы  О.Н. Дорожкова

# Выполнение плана мероприятий

**Решение:**  
Разработать интерактивные карты

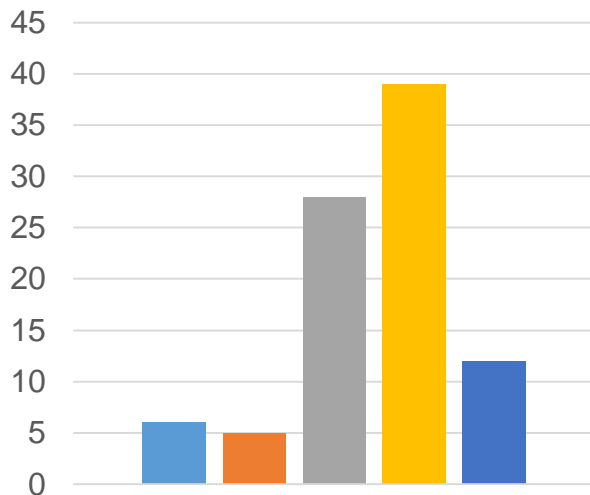


**Результат:**  
Разработана интерактивная карта (в доработке) ;

# Выполнение плана мероприятий

## Решение:

Провести информационную кампанию по повышению доли обращений за услугой в электронном виде



количество заявлений в электронном формате

- апрель
- май
- июнь
- июль
- август

**Решение:** Провести совещание с МФЦ о возможности организации электронного взаимодействия

**Воспользовались услугой на портале госуслуги?**  
Оставьте свой отзыв по работе с услугой

Найдите услугу, которую хотите оценить > Оцените качество оказания муниципальных услуг > Знайте Ваше мнение важно для нас

**Получайте самые популярные услуги онлайн**  
Это просто, быстро и удобно!

- Прием заявлений о зачислении в школу
- Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов
- Проведение технического осмотра автомобилей
- Предоставление в собственность, аренду, земельного участка без проведения торгов
- Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг

госуслуги  
Проще, чем кажется

gosuslugi.ru

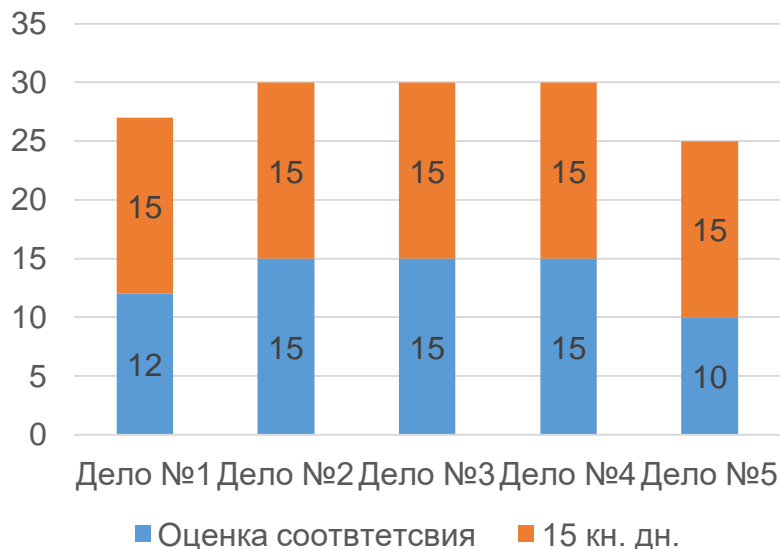
## Результат:

1. РСТ Забайкальского края проводится информационная кампания на постоянной основе о преимуществах подачи заявлений через портал Госуслуги
2. В настоящее время МинЖКХ разрабатывается техническая возможность по объединению систем ЕПГУ и системы МФЦ (в разработке)

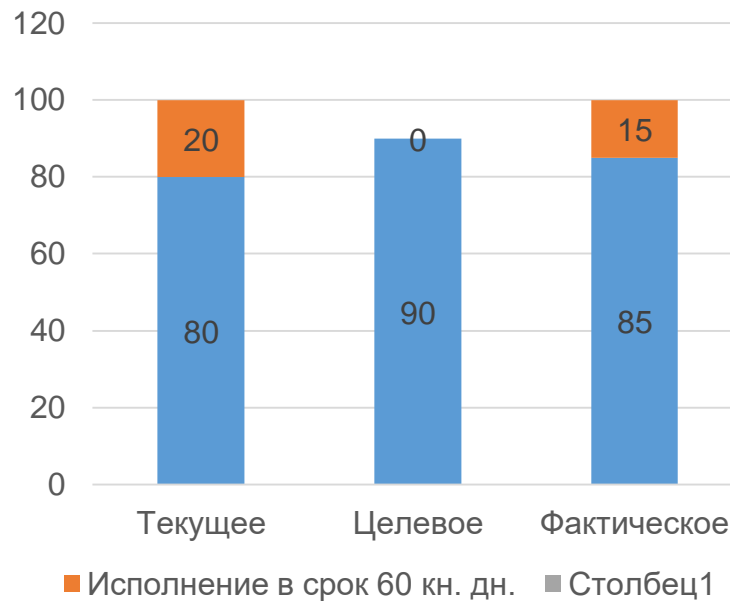
# Мониторинг целевых показателей



Срок рассмотрения заявления  
в календарных днях  
(показатель №1-2)



Количество заявлений,  
рассмотренных в установленный срок  
(показатель № 3)



# Достижение целевых показателей



Наименование показателя	Текущий	Целевой	Фактический	Эффективность, %
Сокращение процесса выдачи лицензии (календарные дни)	30	25	25-30	0*
Сокращение обработки заявки на выдачу лицензии (рабочие дни)	20	15	11	180
Количество заявок в установленный срок (%)	80	90	85	50

Выполнение плана мероприятий  
составило 87,5 %

Эффективность по проекту – 115%

\* Мониторинг будет продлен до 20.12.2023 года (комментарий)



# Спасибо за внимание

**Деревцова Ксения Сергеевна**  
Начальник отдела лицензирования

Тел.: 8 (3022) 21-13-26

13.10.2023

