



АСИ

Национальная
Социальная
Инициатива

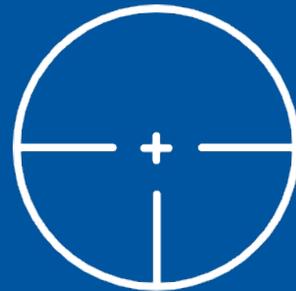
ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ

НСИ ОТВЕЧАЕТ НА 3 ОСНОВНЫХ ВОПРОСА

Что волнует людей?



Как решить их
проблемы?



Как понять что
получилось?



Что волнует людей?

В регионе в сравнении с другими



Рейтинг качества жизни (опросы удовлетворенности, статистика, геоаналитика)



Оценка сервисов, услуг, инфраструктуры

В регионе



Исследование жизненных ситуаций (ЖС) на лонгитюдной панели



Какие ЖС наиболее часто случаются, какие из них самые важные и наиболее обсуждаемые

В организациях соц. сферы



Опросы персонала учреждений и посетителей + лонгитюдное исследование жизненные ситуаций



Оценку условий оказания услуг в организациях соц. сферы

По мнению заинтересованных сторон



Путем взаимодействия с экспертами, РЭГ НСИ, советами по качеству жизни и др.



Как осуществляется приоритизация проблем в регионе

Как решить проблемы?

Сервисы, услуги,
инфраструктура



- > Смарттека
- > Региональный социальный стандарт

Ключевые жизненные
ситуации



- > Институт региональных сервисных уполномоченных

Данные по
учреждениям



- > Дружелюбная организация в социальной сфере
Внедрение практик из Банка решений

Как понять, что получилось?

1

Динамика показателей Рейтинга качества жизни

2

Замеры по жизненным ситуациям на лонгитюдной панели

Показатель удовлетворенности

Показатель удовлетворенности

Показатель клиентских усилия

Показатель скорости оказания услуги

3

Оценка гражданами качества оказания услуг социальной сферы

Модель, предлагаемая Агентством, строится на сочетании опросных методов и данных лонгитюдной панели

4

Прочие оценки

Опросы

Кабинетные исследования

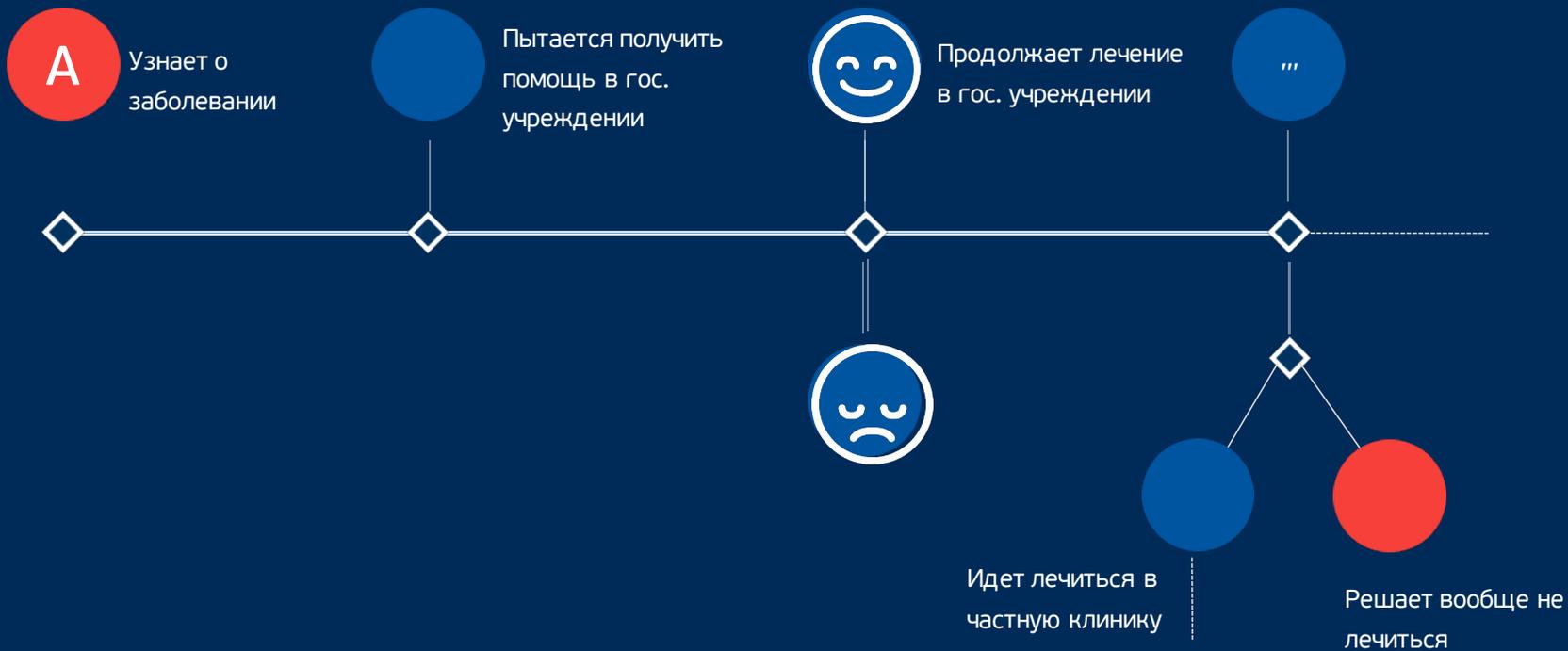
Полевые исследования

ЧЕЛОВЕК В ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

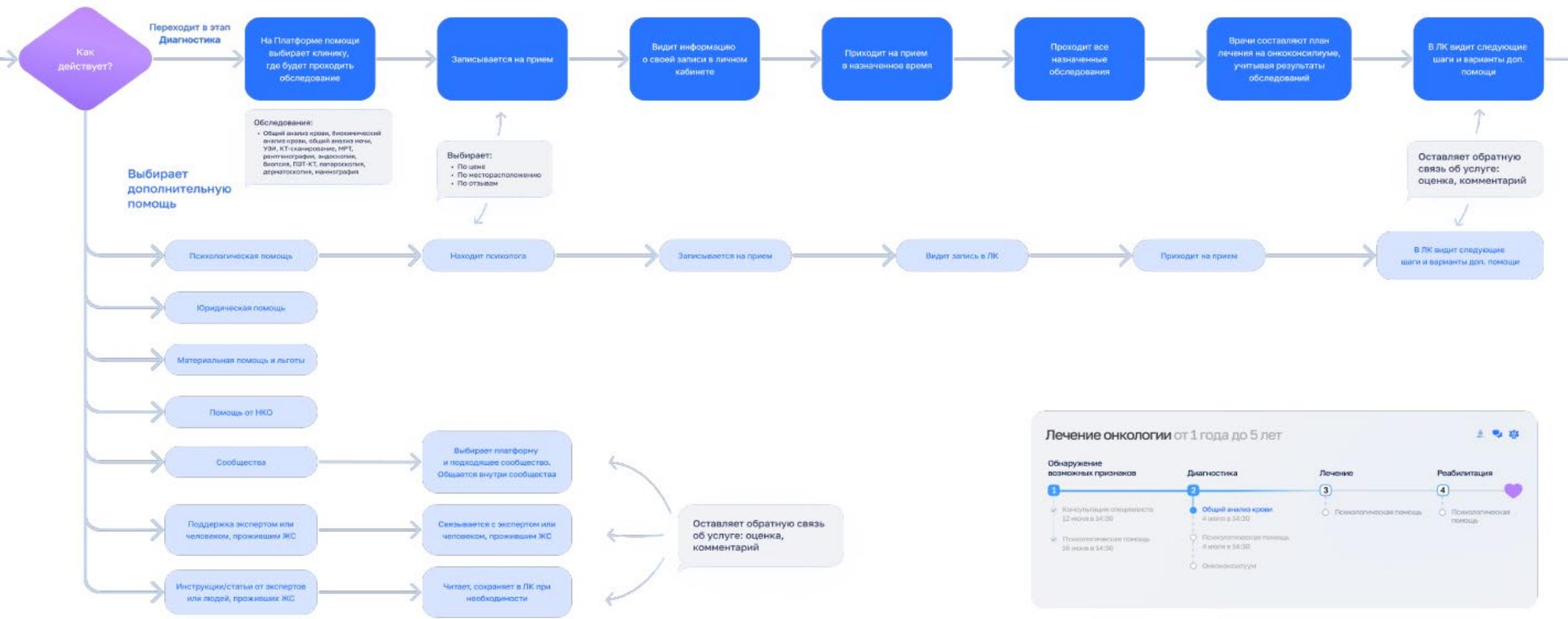
На примере жизненной ситуации «Потеря здоровья»



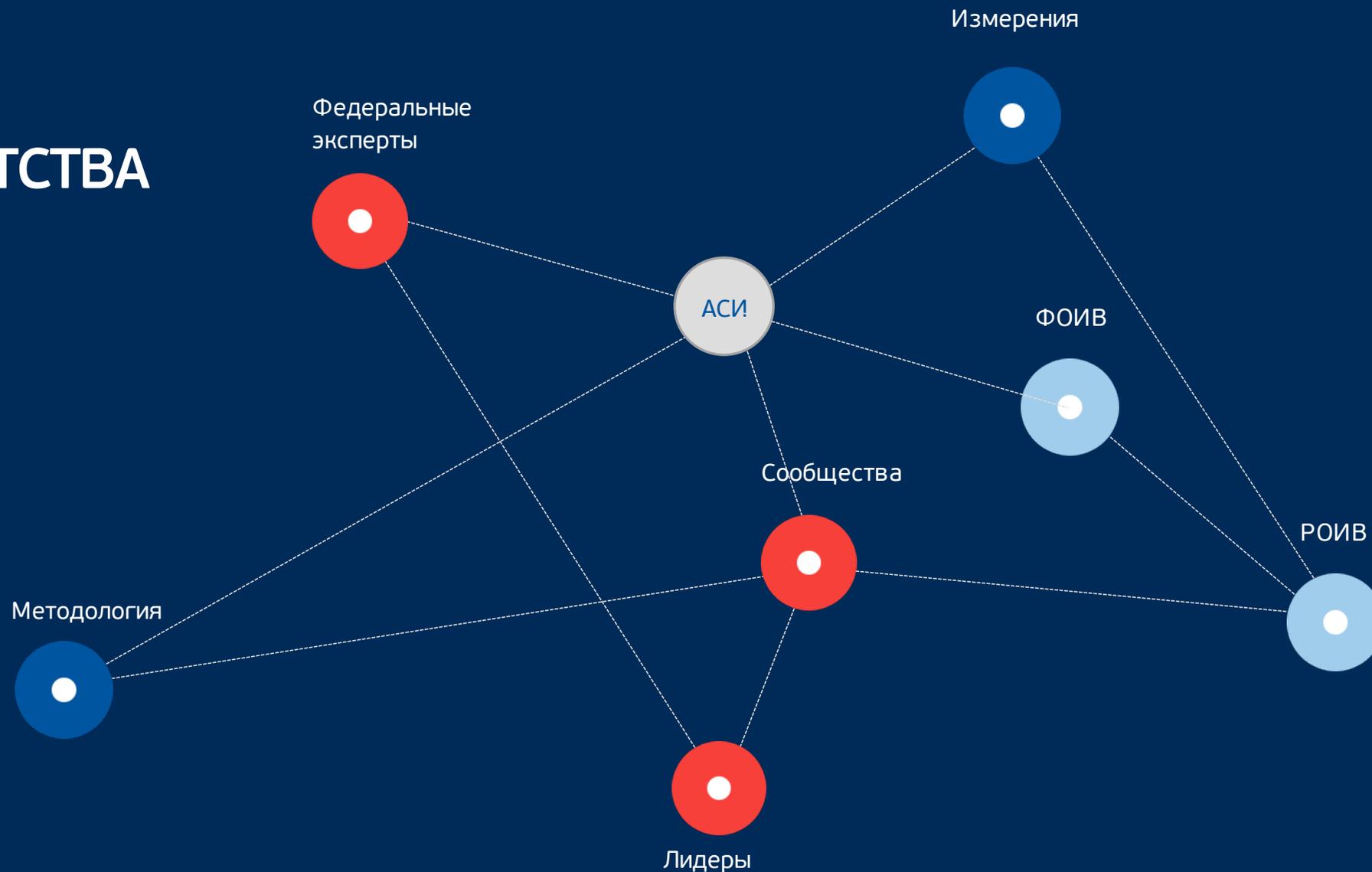
Шаг



ПРИМЕР ЧАСТИ (ЭТАПА) МАРШРУТА ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ «ПОТЕРЯ ЗДОРОВЬЯ: ОНКОЛОГИЯ»



РОЛЬ АГЕНТСТВА





Национальная
Социальная
Инициатива

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!