

Опыт Липецкой области в реализации проектов

Дружелюбная организация в
социальной сфере

И

Комфортная школа



ДОСС для Липецкой области

Цель

Создание комфортной, «человекоцентричной» среды для максимальной реализации талантов и способностей учеников и педагогов

Решаемые задачи

- получить объективную оценку удовлетворенности участников образовательных отношений
- определить области улучшений
- реализовать мероприятия для достижения цели
- сделать процессы улучшений непрерывными

- Диагностика
- В процессы непрерывных улучшений вовлечены **все** участники образовательных отношений
- Качественная внешняя экспертиза
- Инструмент **лидерства**

- **NPS** (индекс лояльности клиентов) – чем ситуация в школе лучше, тем выше NPS
- Рейтинг качества жизни (АСИ)

- Организация прохождения опросов
- Разработка «дорожной» карты мероприятий
- Участие в стратегической сессии



Практика

6 общеобразовательных организаций (г. Липецк)

Первичная диагностика (группа «пилотных» школ) NPS, %

Школа	Ученики	Родители	Сотрудники
1	-22,61	-9,93	0,00
2	-22,39	-7,77	62,79
3	-4,29	25,94	77,94



Первичная диагностика (группа контрольных школ)

Школа	Ученики	Родители	Сотрудники
1	-20,65	18,49	16,22
2	48,33	35,74	85,00
3	19,26	61,02	56,25

№1 в ТОП-10 школ Липецкой области по версии RAEX (количество выпускников, поступивших в ведущие ВУЗы страны)

Отчёт диагностики образовательной организации в рамках программы АСИ «Дружелюбная организация в социальной сфере» код организации: 248054

№	Критерий	Чек-лист	10,96			
			Утверждение	Важнос.	Коэф. ДОСС, т	% согласн. т
3	Выпускники школы в простой и прозрачной форме могут ресурсно и информационно поддержать школу	Да	Выпускники школы ресурсно поддерживают школу Выпускники школы информационно поддерживают школу			26,47%
11	Школа раз в полгода проводит анонимный опрос родителей: насколько я удовлетворен образовательным процессом	Да	Школа собирает анонимную обратную связь от родителей о работе учителей, атмосфере в классе и школе	8,40	11,78	
32	Школа организует мастер-классы (семинары, рассылки, видео-уроки и т. д.) учителей (психологов и тьюторов) для родителей по организации обучения, домашних занятий, мероприятий	Нет	Школа рекомендует родителям подходы и практики по развитию и обучению ребенка	8,72	11,48	
35	Обучение сотрудников не ограничивается обязательным профессиональным предпочтением (школа организует обучающие мероприятия (теоретические и практические))	Нет	Вы и другие сотрудники проходили обучение по этикете, корпоративной культуре			38,24%
37	Все сотрудники не реже 1 раза в год проводят поддержку по борьбе с профессиональным выгоранием (например, проходят курс и тест Яндекс.Учебника)	Нет	Школа поддерживает учителей в борьбе с эмоциональным выгоранием	8,75	12,53	
38	В школе есть план преемственности для ключевых сотрудников. Работает кадровый резерв, проходит его периодическое обновление	Да	Работает кадровый резерв, приоритетные назначения получают его участники			39,71%
40	Сотрудникам доступна эмоциональная, моральная и материальная поддержка (программы помощи сотрудникам, собрания в конце учебных периодов, рассказы об эмоциях после мероприятий, работа психолога с персоналом и т. д.)	Да	В школе есть возможности для получения эмоциональной и моральной поддержки учителей	8,76	12,38	
41	Школа информирует учителей о спортивных секциях, экскурсиях, мастер-классах и лекциях на темы, не связанные с профессией, и поддерживает их участие в них	Да	Школа информирует учителей о спортивных секциях, экскурсиях, мастер-классах и лекциях на темы, не связанные с профессией			38,24%
43	Четко прописаны все действия, которые проходят с сотрудниками в его первый рабочий день (подготовка рабочего места, получения доступа к цифровым системам и технике, описаны правила и принципы, существующие в школе и т. д.)	Нет	Прописаны все действия, которые проходят с сотрудником в его первый рабочий день	8,90	11,50	38,24%
47	В школе существует механизм разбора жалоб сотрудников	Да	Существует механизм разбора жалоб сотрудников			42,65%
65	Учителя (тьютор, социальный педагог) обсуждают с родителями особенности и потребности учеников в распорядке дня, питании, обучении и разрабатывают меры по их устранению	Да	Школой учитываются особенности и потребности учеников в распорядке дня, питании, обучении			
75	В столовой есть зона для разогрева и употребления принесенной из дома еды	Нет	В вашей школе есть зона для разогрева и употребления принесенной из дома еды			33,82%



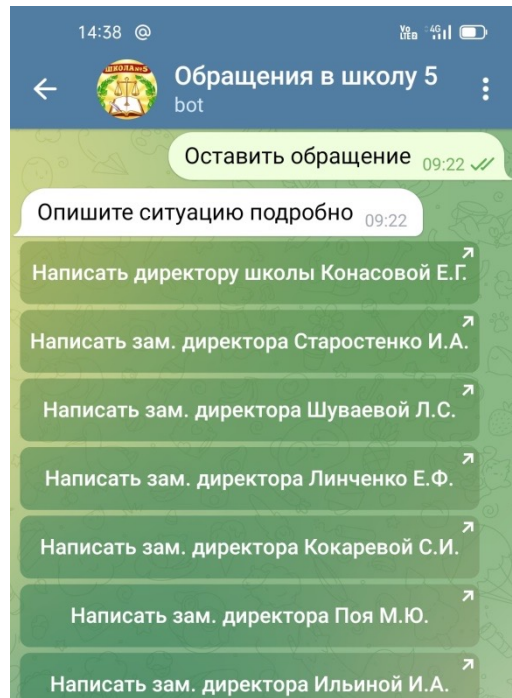
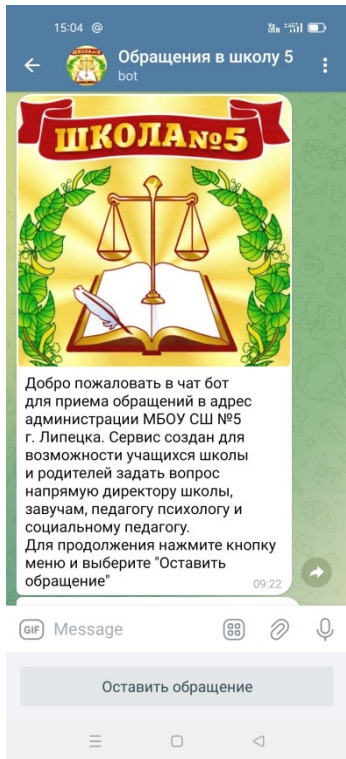
Утверждено
Агентством стратегических инициатив
трекер от АСИ Воронин Вадим Олегович

ДОРОЖНАЯ КАРТА
ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ДРУЖЕЛЮБНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»
В МБОУ лицей №66 г. Липецка в 2023 ГОДУ

№ п/п	Мероприятие	Ответственный	Сроки	Ожидаемый результат
1. АНАЛИТИКО-ПРОГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП				
2.	Создание рабочей группы, распределение обязанностей	Администрация организации	Январь — февраль 2023	Создана рабочая группа
3.	Проведение самонализа, выявление дефицитов и составление чек-листа по их устранению	Рабочая группа	Февраль — март 2022	Составление чек-листа по устранению проблемных зон для перехода на следующий уровень в проекте
4.	Разработка дорожной карты по реализации программы «Дружелюбная организация социальной сферы»	Рабочая группа Руководитель организации	Февраль — март 2022	Разработана дорожная карта
5.	Внесение изменений в программу развития организации	Рабочая группа Администрация организации	Февраль — март 2022	Обновлена программа развития школы с учетом направлений реализации проекта «Школа Минпросвещения России»
2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА РАЗВИТИЯ ПО ДОМЕНАМ ДИАГНОСТИКИ				
1. Коммуникация и проактивность (по результатам самодиагностики было 13 баллов, планируем 16 баллов)				

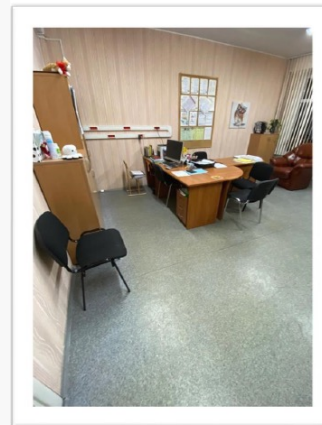
Решения (примеры)

Домен: Коммуникация и проактивность



Домен: Материально-техническая база

8.2	Активизация работы комнаты психологической разгрузки для учеников и сотрудников	Федянина Анна Евгеньевна, педагог-психолог	с 30.09.23 г. до 30.10.23 г.	Увеличения числа посетителей комнаты не менее 10 человек в день.
-----	---	--	------------------------------	--



Было

Стало

Результат*

Изменение NPS при повторной диагностике
(группа «пилотных» школ), +%

Ученики	Родители	Сотрудники
14,03	23,59	21,18

Эффект группы «пилотных» школ,
+ % по отношению к группе «контрольных» школ

Ученики	Родители	Сотрудники
11,85	25,55	24,43



* предварительные данные

Комфортная школа

13 общеобразовательных организаций,

в том числе 5 сельских школ



столовая

3

система 5С

2

ППУ

3

договоры

1

библиотека

3

гардероб

1

- «коробочные» решения - образцы
- экспертная поддержка РЦК в сфере производительности труда
- высокий уровень управления процессами: обучение, цифровая платформа, оперативная корректировка ошибок, понятность цели и результата



ДОСС

Школа 66 (Липецк) +14% (столовая)

Школа 60 (Липецк) +12% (ППУ)

Следующий шаг:

развитие и масштабирование

3 общеобразовательные организации

выходят на ППКО для получения статуса «местный образец» (по методике Росатома), в том числе школа №60



Было



Стало



РЦК (экспертиза)

- методическая и консультационная поддержка
- организация внутренней проверки направления «Управление проектами улучшений» на основании чек-листа
- подготовка и организация ППКО

Школьное инициативное бюджетирование

2 общеобразовательные организации, участники проектов ДОСС и «Комфортная школа», получили грант на реализацию инициативных проектов

Когда проекты эффективны?

Признаки организации

Рекомендуемый проект

Область улучшений

Отсутствует опыт реализации «бережливых» проектов, нужно начинать с «0»

Комфортная школа

Обеспечивающие процессы
(Гардероб, Столовая, ППУ, 5С, Договоры, Библиотека, Питьевой режим, Входная группа, Навигация, Внешние заявки)

Нужна внешняя экспертиза удовлетворенности, разработка краткосрочной стратегии, плана мероприятий, в том числе поиск нестандартных решений

ДОСС

Есть культура непрерывных улучшений, нужна мотивация «стать лучше» и поддерживать статус лидера

«Бережливый» регион
(по методике Росатома)

Обеспечивающие процессы
Основные процессы
Процессы управления
Процессы развития

Мы спросили*

100%

- ✓ Уровень удовлетворенности участников образовательных отношений влияет на образовательные результаты
- ✓ Проект может быть реализован только с поддержкой руководителя образовательной организации
- ✓ Обучение в области проектного управления, «бережливых» технологий должно быть в образовательной программе педагогических университетов

80%

Необходимо наделить функционалом выделенного сотрудника организации для реализации проектов

*В опросе приняли участие общеобразовательные организации, принимающие участие в проектах ДОСС, «Комфортная школа», «Бережливый регион»

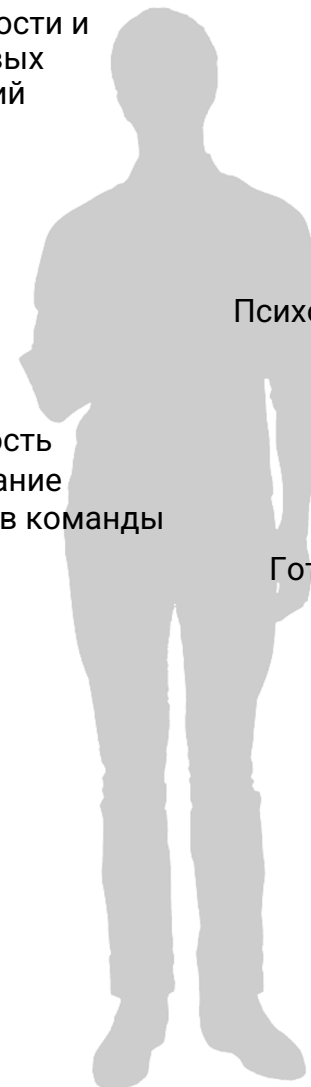
Профиль лидера проекта

Знание проектной деятельности и бережливых технологий

Психология

- Целеустремленность
- Командообразование
- Мотивация членов команды

Готовность к инновациям



Предложения

1. Масштабировать проект «Дружелюбная организация в социальной сфере» (обучение и сертификация региональных координаторов), доступ к возможностям автоматизированной системы диагностики
2. Интегрировать инструменты «бережливых» технологий в реализацию проектов «дорожных» карт
3. Вовлечь 100% общеобразовательных организаций в реализацию проектов, формирующих «человекоцентричную» среду



Жанна КОРНЕВА,

проректор по проектной работе
ГАУДПО ЛО «Институт развития
образования»

+7 960 142 79 56

