

**Региональная система бережливого управления  
в Забайкальском крае**



**ГБУ «Центр транспортного обслуживания»  
Забайкальского края  
Проект «Преобразование процесса  
предрейсового медицинского осмотра»**



# Рабочая группа ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края



20 октября 2023 года была образована рабочая группа в следующем составе



Администрация Губернатора Забайкальского края  
Государственное бюджетное учреждение  
«Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края

## ПРИКАЗ

20.10.2023 г.

№ 86 ПД

г. Чита

О внедрении принципов бережливого управления  
в ГБУ «Центр транспортного обслуживания»  
Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион», приказываю:

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края и сроки открытия проектов:
  - 1) проект «Преобразование процесса предрейсового медицинского осмотра», 20 октября 2023 года.
  2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края (Приложение № 1).
  3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.
  4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник ГБУ

В.В. Фомин



Руководитель проекта

Фомин Вадим Владимирович,  
начальник ГБУ «Центр ТО»  
Забайкальского края



Ведущий специалист проекта

Страмилов Александр Фёдорович,  
заместитель начальника



Специалист проекта

Малина Александра Евгеньевна,  
главный специалист по кадрам



Специалист проекта

Воробьёва Анна Романовна,  
специалист по охране труда



# Первоочередно был разработан Паспорт проекта, позволивший определить основные направления и задать сроки поэтапной реализации



Наименование организации: ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края

Паспорт проекта: «Преобразование процесса предрейсового медицинского осмотра»

## 1. → Вовлеченные лица и рамки проекта:¶

Заказчик проекта: И.о. первого заместителя председателя Правительства Забайкальского края – руководителя Администрации Губернатора Забайкальского края.¶

Периметр проекта: ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края.¶

Границы процесса: подготовка водителя учреждения к выходу на линию – выход водителя учреждения на линию.¶

Начало: 20 октября 2023 г.¶

Окончание: 29 декабря 2023 г.¶

Владелец процесса: Фомин В.В., начальник ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края.¶

Руководитель проекта: Страмилов А.Ф., заместитель начальника по вопросам организации транспортного обеспечения.¶

Команда проекта: Фомин В.В., начальник ГБУ; Страмилов А.Ф., зам. начальника по вопросам организации транспортного обеспечения; Малина А.Е., главный специалист по кадрам; Воробьева А.Р., специалист по охране труда.

## 2. → Обоснование выбора:¶

1. Необходимость минимизации временного промежутка при подготовке водителя к выходу на линию.¶
2. Необходимость минимизации финансовых затрат при прохождении водительским составом предрейсового медицинского осмотра.¶
3. Некачественное оказание услуг сторонними медицинскими организациями.¶
4. Угроза срыва своевременного выхода водителя учреждения на линию.¶

## 3. → Цели и плановый эффект:¶

Наименование цели, ед. измерения¶	Текущий показатель¶	Целевой показатель¶
Сокращение временного интервала на прохождение одним водителем предрейсового медицинского осмотра, мин.¶	30-45¶	4¶
Сокращение финансовых расходов на прохождение одним водителем предрейсового медицинского осмотра, руб.¶	120¶	44¶
Повышение качества проведения предрейсового медицинского осмотра водителей учреждения, мин.¶	¶ 10-12¶	¶ 3-7¶

## 4. → Ключевые события проекта:¶

1. Начало проекта – 20 октября 2023 г.¶
2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем – 20 октября 2023 г. – 07 ноября 2023 года.¶
3. Разработка карты идеального состояния – 07 ноября 2023 г. – 14 ноября 2023 г.¶
4. Анализ проблем – 14 ноября 2023 г. – 21 ноября 2023 г.¶
5. Разработка карты целевого состояния, разработка плана мероприятий – 22 ноября 2023 г. – 29 ноября 2023 г.¶
6. Kick-off – 30 ноября 2023 г.¶
6. Реализация проекта – 31 ноября 2023 г. – 25 декабря 2023 г.¶
7. Мониторинг устойчивости – 26 декабря 2023 г. – 28 декабря 2023 г.¶
8. Закрытие проекта – 29 декабря 2023 г.¶

# Текущая карта процесса прохождения предрейсового медицинского осмотра в ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края



## Прохождение предрейсового медицинского осмотра



Несоблюдение режима труда и отдыха водительского состава учреждения



# Подробное картирование позволило подтвердить выявленные проблемы процесса прохождения предрейсового медицинского осмотра



1

Орг.: ГБУ «Центр ТО» Забайкальского края    Дата: 01.11.2023 г.    День недели: среда  
 Процесс/Цель клиента: Прохождение предрейсового медицинского осмотра  
 Комментарии: До стороннего медицинского учреждения сотрудник добрался самостоятельно

Картировали: **Малина Александра Евгеньевна**

СТОРОННЕЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ    СТОРОННЕЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ



**Участник** – сотрудник организации, взаимодействующий с пациентом.

**Действие** – что делал сотрудник по отношению к клиенту. Например: информировал - как пройти в кабинет, записывал на приём, первичный приём.

**Длительность** – время действия/перемещения между действиями в минутах и секундах.

# Идеальная карта процесса прохождения предрейсового медицинского осмотра в ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края

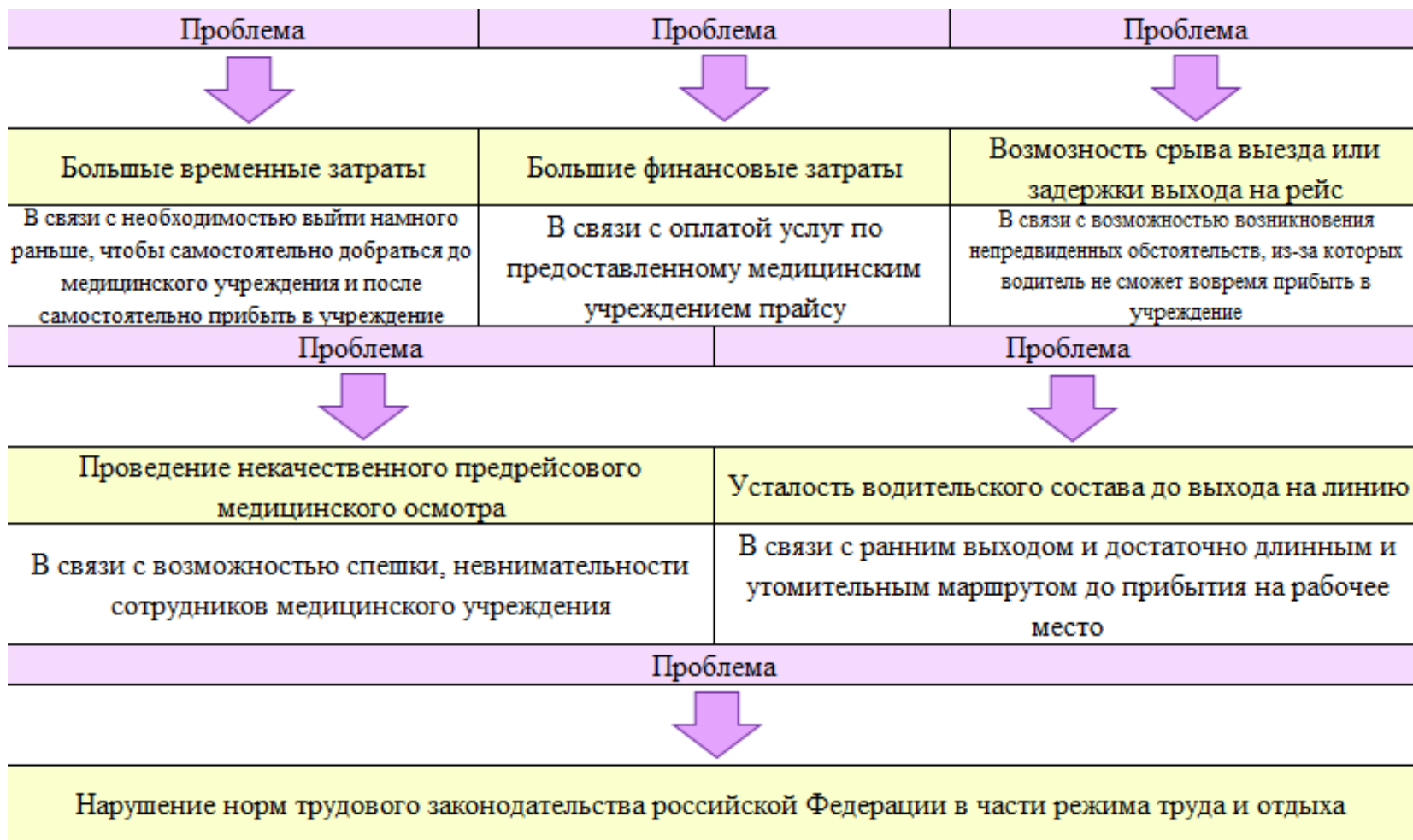


## Прохождение предрейсового медицинского осмотра





# Выявление коренных причин методом «Почему?»



Результат совокупности выявленных проблем

# После глубокого анализа был разработан план мероприятий по решению выявленных проблем при прохождении предрейсового медицинского осмотра



«УТВЕРЖДАЮ»  
Начальник ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края  
В.В. Фомин  
«02» ноября 2023 г.

№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Организация работы по созданию лицензированного медицинского кабинета для проведения предрейсового медицинского осмотра	Фомин В.В.	08 ноября 2023 г.	
2	Приобретение материально-технических ценностей для лицензированного медицинского кабинета для проведения предрейсового медицинского осмотра	Страмилов А.Ф., Дугаржапова Т.Б., Воробьева А.Р.	10 ноября 2023 г.	
3	Обучение медицинского персонала в соответствии с требованиями к лицензированию медицинского кабинета для проведения предрейсового медицинского осмотра	Страмилов А.Ф., Воробьева А.Р.	10 ноября 2023 г.	
4	Получение лицензии медицинского кабинета для проведения предрейсового медицинского осмотра	Фомин В.В. Страмилов А.Ф., Воробьева А.Р.	26 декабря 2023 г.	
5	Проведение инструктажа с медицинским персоналом по качеству проведения предрейсового медицинского осмотра	Страмилов А.Ф., Воробьева А.Р.	27 декабря 2023 г.	
6	Определение ответственного лица для регулярного контроля качества проведения предрейсового медицинского осмотра	Страмилов А.Ф.	27 декабря 2023 г.	





# Целевая карта процесса прохождения предрейсового медицинского осмотра в ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края



## Прохождение предрейсового медицинского осмотра



# Эффективность деятельности ГБУ «Центр транспортного обслуживания» Забайкальского края



По итогу проделанной работы на повестку был вынесен вопрос о достижении поставленных задач и выполнении целей. Состоялась итоговая презентация проекта, разобраны запланированные мероприятия по устранению проблем, эффективность реализации проекта безоговорочно была достигнута.

Расчёт

Наименование показателя	Текущий показатель		Целевой показатель		Фактический показатель		Показатель целевого снижения (текущее - целевое)		Показатель фактического снижения (текущее-фактическое)		Успешность достижения показателя, %	Успешность достижения показателя, %	Успешность достижения показателя, %
	X	X1	Y	Y1	Z	Z1	H	H1	I	II	T	T1	
	X min	X max	Y min	Y max	Z min	Z max	X min-Y min	X1 min-Y1 min	X min-Z min	X1 max-Z1 max	I/II*100	II/T1*100	
Преобразование процесса преемственного медицинского осмотра													
Временной интервал	30	45	4	4	4	4	26	41	26	41	100	100	100,00
Финансовые расходы	120	120	44	44	44	44	76	76	76	76	100	100	100,00
Качество услуги	12	15	5	5	7	7	7	10	5	8	71	80	75,71
Средний показатель успешности, %												91,90	

Подпись руководителя

В.В. Фомин





**ГБУ «Центр транспортного обслуживания»  
Забайкальского края  
Проект «Преобразование процесса  
предрейсового медицинского осмотра»**



**Спасибо за внимание!**

