



# Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края

Промежуточное совещание/ Kick-off

**Быстров Сергей Сергеевич**  
Руководитель

**ПРОЕКТ:**

**«Оптимизация процесса предоставления  
земельных участков в безвозмездное  
пользование»**



# Распорядительный документ



РОСАТОМ



## ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО ИМУЩЕСТВА И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

### ПРИКАЗ

14 мая 2023

г. Чита

50/00

#### О введении принципов бережливого управления в Департаменте государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого производства в деятельность Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион» приказываю:

1. Определить приоритетное направление для внедрения принципов бережливого управления в Департаменте государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края и сроки открытия проекта «Оптимизация процесса предоставления земельных участков в безвозмездное пользование», май 2023.
2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления (Приложение № 1).
3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечивать и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель



С.С. Быстров

Анохова Анна Артемовна,  
8(3022)32 49 83

Приложение № 1 к приказу  
Департамента государственного  
имущества и земельных отношений  
Забайкальского края  
от 14 мая 2023 года № 50/00

Состав рабочей группы  
по внедрению принципов бережливого управления  
по направлению «Оптимизация процесса предоставления земельных  
участков в безвозмездное пользование»

Погребная Лариса Анатольевна	Заместитель руководителя Департамента – руководитель проекта
Жигмитова Баира Гармаевна	Начальник отдела земельных отношений и землеустройства
Абрамова Екатерина Олеговна	Консультант отдела земельных отношений и землеустройства
Ступина Наталья Сергеевна	Главный специалист-эксперт отдела земельных отношений и землеустройства
Анохова Анна Артемовна	Главный специалист-эксперт отдела земельных отношений и землеустройства

# Команда проекта



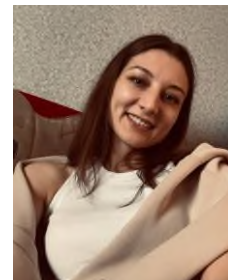
**Погребная Лариса  
Анатольевна,**  
заместитель  
руководителя  
Департамента



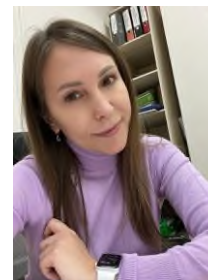
**Жигмитова Баира  
Гармаевна,**  
начальник отдела  
земельных отношений и  
землеустройства



**Ступина Наталья  
Сергеевна,**  
главный  
специалист-эксперт  
отдела земельных  
отношений и  
землеустройства



**Анохова Анна  
Артемовна,**  
главный специалист-  
эксперт отдела  
земельных отношений и  
землеустройства



**Абрамова Ектерина  
Олеговна,**  
консультант отдела  
земельных отношений и  
землеустройства

# Паспорт проекта

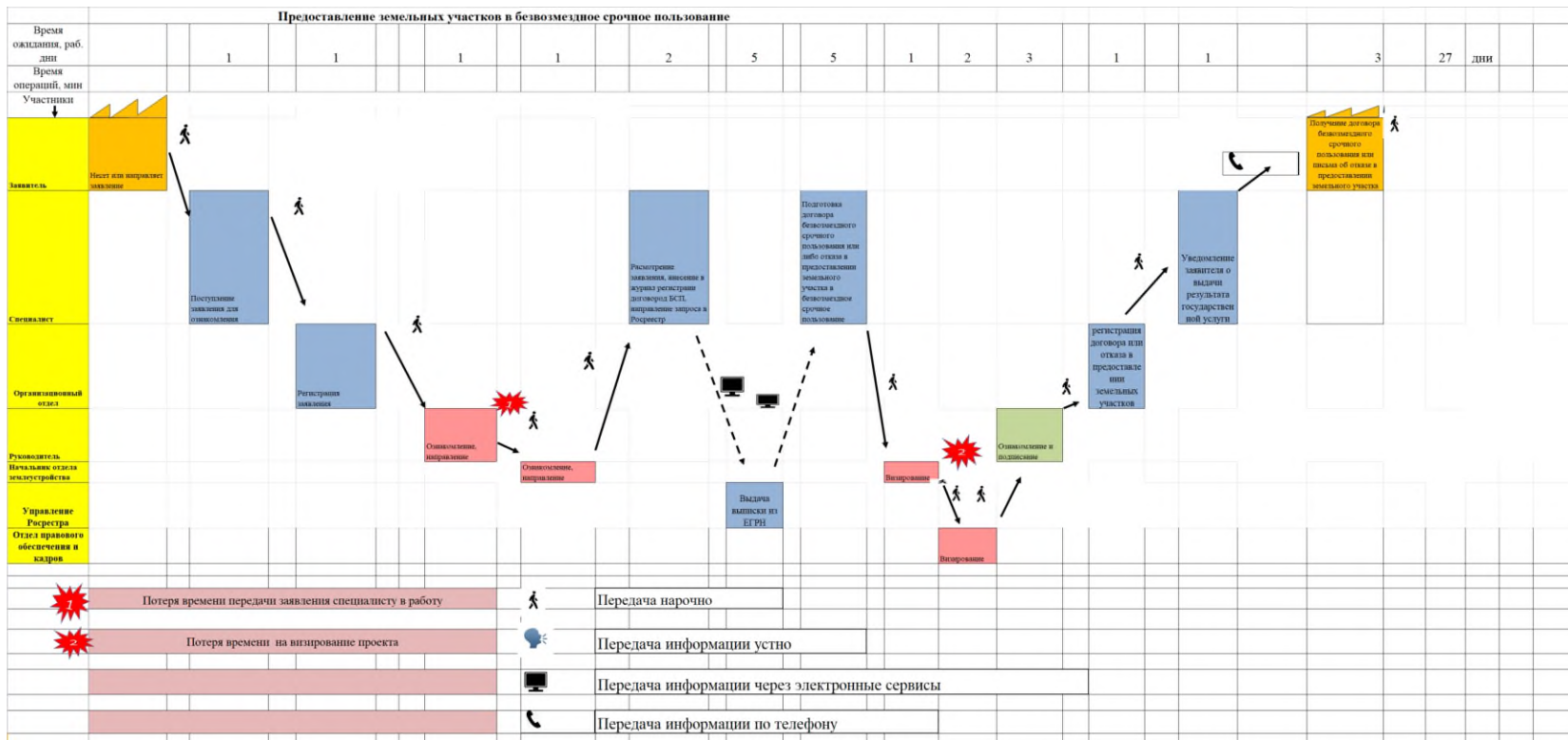


			<b>УТВЕРЖДАЮ:</b> Руководитель Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края  С.С.Быстров «    »    2023 г.		
<b>Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края</b> Оптимизация процесса предоставления земельных участков в безвозмездное пользование					
<b>1. Вовлечённые лица и рамки проекта</b> <b>Заказчик:</b> руководитель Департамента Быстров Сергей Сергеевич <b>Периметр проекта:</b> отдел земельных отношений и землеустройства <b>Границы процесса:</b> <b>Начало:</b> Поступление заявления от заявителя <b>Окончание:</b> выдача договора безвозмездного пользования земельным участком или выдача отказа <b>Владелец процесса:</b> начальник отдела земельных отношений и землеустройства Жигмитова Баира Гармаевна <b>Руководитель проекта:</b> заместитель руководителя Департамента Погребная Лариса Анатольевна <b>Команда проекта:</b> Жигмитова Б.Г., Ступина Н.С., Анохова А.А., Абрамова Е.О.			<b>2. Обоснование выбора</b> 1. Необходимо физическое присутствие заявителя на прisme заявителя. 2. Потеря рабочего времени на подготовку документов и ожидание подписания документов.		
<b>3. Цели и плановый эффект</b>			<b>4. Ключевые события проекта</b>		
Наименование цели/показатели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Начало проекта – 15.05.2023		
Сокращение ВПП, дн	25-30	15-20	2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем – 15.05.2023-15.07.2023		
Внедрение индивидуального сопровождения УК, да/нет	нет	да	3. Разработка карты идеального состояния - 15.05.2023-15.07.2023		
			4. Анализ проблем - 15.05.2023-15.07.2023		
			5. Разработка карты целевого состояния, разработка плана мероприятий - 15.05.2023-15.07.2023		
			6. Промежуточное совещание – 15.07.2023		
			7. Реализация проекта – с 15.06.2023 по 16.10.2023		
			8. Мониторинг устойчивости – 15.09.2023 по 15.11.2023		
			9. Закрытие проекта – 17.11.2023		

# Текущая карта процесса



Проект «Оптимизация процесса предоставления земельных участков в безвозмездное пользование»





# Выявление коренных причин методом «5 Почему?»



## Проблема 1

Длительность процесса оказания государственной услуги

Почему?

Потеря времени передачи заявления специалисту в работу

Почему?

Коренная причина

## Проблема 2

Длительная процедура подписания договора безвозмездного пользования

Почему?

Потеря времени на визирование проекта

Почему?

Коренная причина

Отсутствие автоматизированного процесса рассмотрения и согласования документов

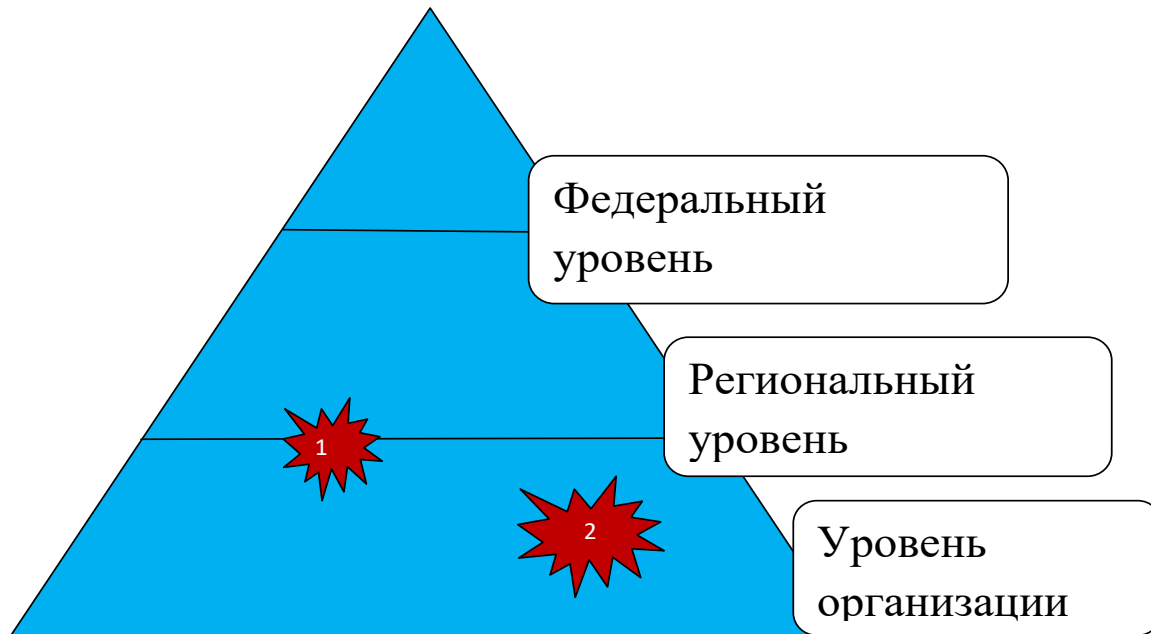


# Пирамида проблем

1



РОСАТОМ



# Вклад в цель проекта



РОСАТОМ

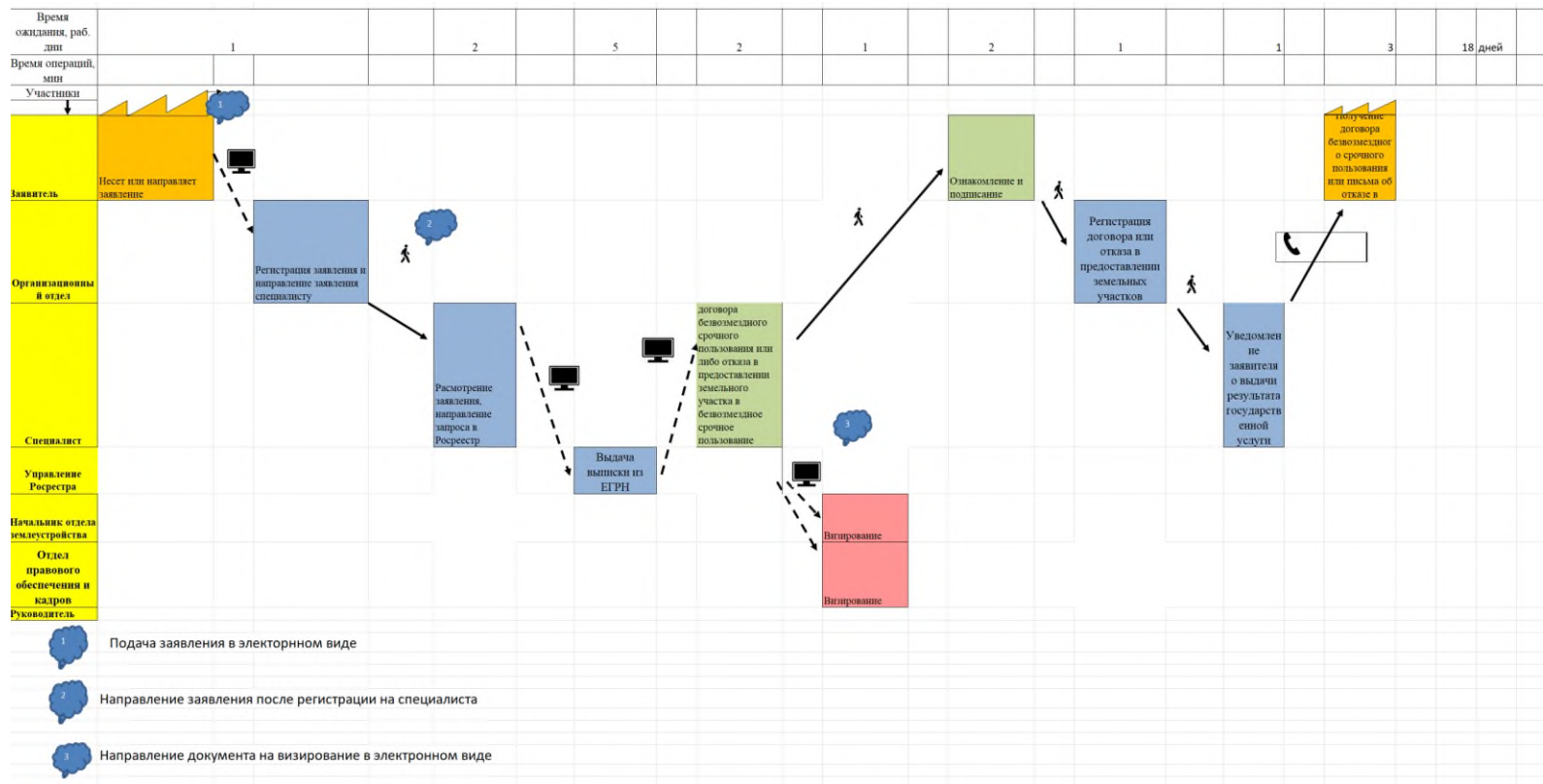


№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ
1	Потеря времени при согласовании	Отсутствие автоматизированного процесса рассмотрения и согласования документов	Автоматизировать процесс согласования, изучения потребности и принятия решения	Сокращение сроков на 10 дней
2	Потеря времени на доработку документов	Отсутствие единой методики заполнения и предоставления документов	Разработать инструкцию по заполнению документов	
3	Потеря времени при подписании договора безвозмездного пользования	Сроки, установленные законодателем, АО «Почта России»	Автоматизировать процесс	

# Целевая карта процесса



## Проект «Оптимизация процесса предоставления земельных участков в безвозмездное пользование»



# Спасибо за внимание

**Жигмитова Баира Гармаевна**

Начальник отдела земельных отношений и землеустройства

Тел.: +7 (3022) 32 49 83

Моб. тел.:

E-mail: [otdel11-2@kugi.e-zab.ru](mailto:otdel11-2@kugi.e-zab.ru)

**09.09.2023**

