



РОСАТОМ



Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края

Итоговая защита



Проект:

Оптимизация процесса приёма заявок от
28 судебного участка Шилкинского
судебного района Забайкальского края





ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МИРОВЫХ СУДЕЙ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

12 апреля 2023 г.

№ 32 о.д.

г. Чита

О внедрении принципов бережливого управления в Департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края (далее – Департамент) и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления Департамента и сроки открытия проектов:

- 1) проект «Оптимизация процесса получения и рассмотрения входящей документации от судебного участка № 28 мирового судьи Шилкинского судебного района Забайкальского края», 14 апреля 2023 года;
- 2) проект «Оптимизация процесса внутреннего документооборота между сотрудниками Департамента», 21 апреля 2023 года;
- 3) проект «Оптимизация процесса отправления товарно-материальных ценностей на судебный участок № 46 мирового судьи Петровск-Забайкальского судебного района Забайкальского края», 26 апреля 2023 года;
- 4) проект «Оптимизация процедуры вручения расчётных листов сотруднику аппарата судебного участка №59 мирового судьи Приаргунского судебного района Забайкальского края», 26 апреля 2023 года;

2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления по направлениям (Приложения № 1, № 2, № 3, № 4).

3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента.

Руководитель Департамента



А.С. Трофимов

Команда проекта



		Лосев М.А.	Заведующий отделом информатизации и защиты информации
		Ивус А.В.	Главный инженер отдела информатизации и защиты информации
			Главный специалист отдела информатизации и защиты информации
		Фиронова А.С.	Юрисконсульт отдела МТО
		Горбунова О.В.	Старший специалист
			Ведущий документовед

Паспорт проекта










Руководитель Департамента _____

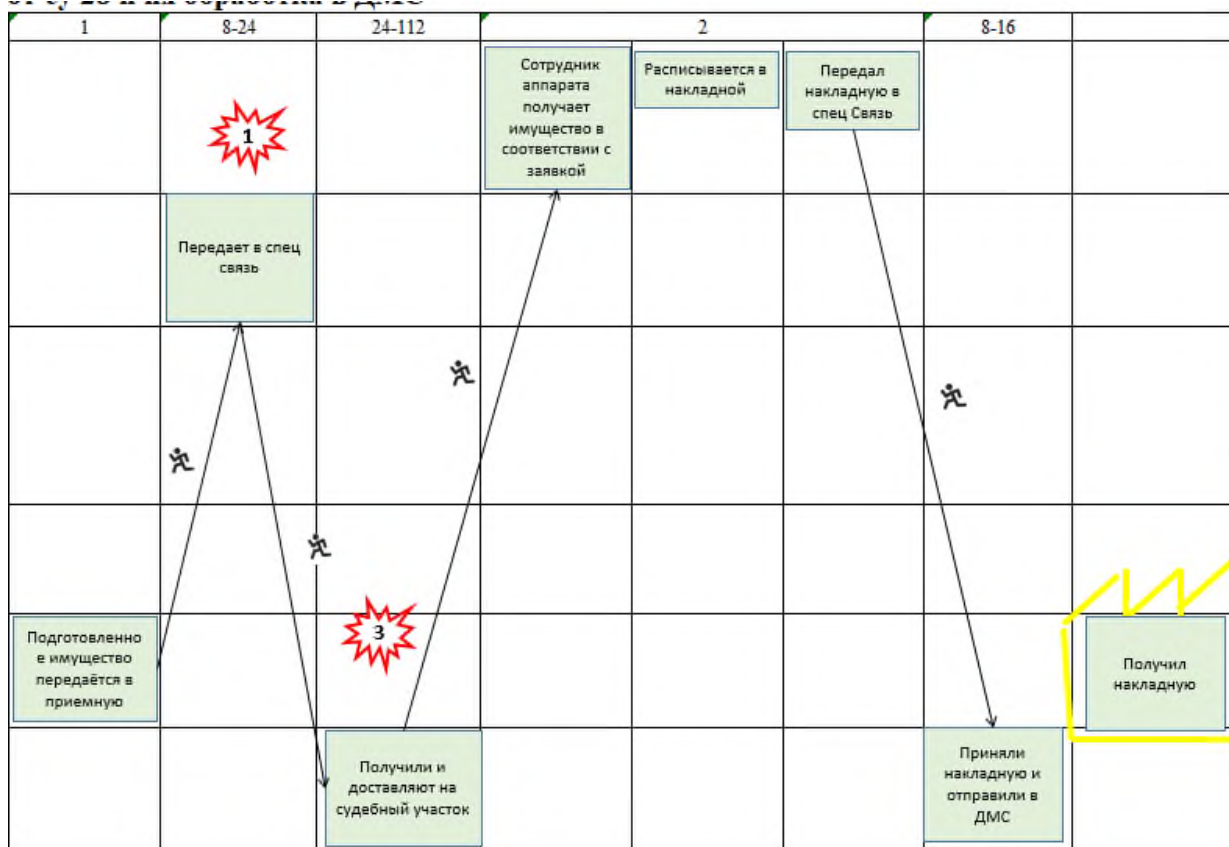
«УТВЕРЖДАЮ»
Трофимов А.С.
«13» Апреля 2023 г.

Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края			
Оптимизация процесса приёма заявок от 28 судебного участка Шилкинского судебного района Забайкальского края			
1. Вовлеченные лица и рамки проекта Заказчик проекта: Руководитель Департамента Трофимов А.С. Периметр проекта: Департамент и судебный участок № 28 мирового судьи Шилкинского судебного района Забайкальского края Границы процесса: Начало- Поступление документа в Департамент Окончание – Подписанный ответ Руководителем Владелец процесса: Руководитель Департамента Трофимов А.С. Руководитель проекта: Лосев М.А Заведующий ОИиЗИ Команда проекта: Ивус А.В., Гильмитдинова Н.А., Горбунова О.В., Терентьев В.В. Фиронова А.С.		2. Обоснование выбора 1. Длительность процедуры 2. Большое кол-во копий бумаги(заявок) 3. Отсутствие должного контроля за получением и исполнением заявок в ДМС	
3. Цели и плановый эффект		4.Ключевые события проекта	
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Начало проекта – 14.04.2023г.
Сокращение времени протекания процесса (часов)	55-180	17-29	2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем – Анализ текущей ситуации, картирование процесса, выявление проблем-с 17.04.23г. по 28.04.23г.
Сокращение расхода офисной бумаги (листов)	10	3	3. Разработка карты идеального состояния – 28.04.23г.-26.05.23 г.
Сокращения процедуры визирования (часов)	2	1	4. Анализ проблем - 26.05.23 г. по 2.06.23.г
			6. <u>Защита выработанных решении по оптимизации, проведение промежуточного совещания 16.06.23г.</u>
			6. Реализация проекта,19.06.23 г.- .07.23г.
			7. Мониторинг устойчивости – 7.07.23г.-7.08.23 г.
			8. Закрытие проекта – 16.10.23г.

Текущая карта процесса

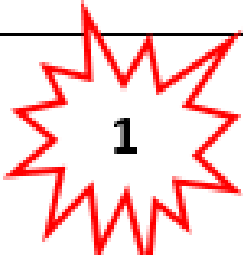


Длительность фактическая min-max (часы)		1-2	2-3	2-3	1-2	1-2	2-4	2-3	1-8
Участники	Сотрудник	Направляется заявка							
	Секретарь		Получение заявки приемной и её регистрация	Передача заявки руководителю					
	Руководитель				Руководитель отписывает руководителю отдела	Завизированная заявка направляется руководителю отдела			
	Руководитель отдела						Забирает завизированную заявку	Передаёт исполнителю	
	Исполнитель								Получил начал подготавливать материалы для отправки
	СпецСвязь								

Текущая карта процесса



ВПП* (Часов) min 55- max 180
 *Время протекания процесса

Список проблем

 <p>1</p>	<p>Долгое ожидание завершения процесса</p>
 <p>2</p>	<p>Длительное получение поручения</p>
 <p>3</p>	<p>Не оптимизированы маршруты движения</p>

Идеальная карта процесса

Длительность фактическая min- max (часы)		4-8	8	16	
Участники	Сотрудник	Направляется заявки			Сотрудник аппарата получает имущество в соответствии с
	Исполнитель		Подготовленное имущество передаётся в приемную	Передает в спец связь	
	СпецСвязь			Получили и доставляют на судебный участок	
		ВПП* (Часов) min 28- max 32 *Время протекания процесса			

Выявление коренных причин методом «5 Почему?»



Проблема

Длительная обработка заявки

Почему?

Заявки проходят через руководителя

Почему?

Коренная причина

Отсутствует система ЭД

Проблема

Длительное получение заявки

Почему?

Необходимость получения на бумажном носителе

Почему?

Коренная причина

Заявки не направляются напрямую исполнителю

Проблема

Не оптимизированы маршруты движения

Почему?

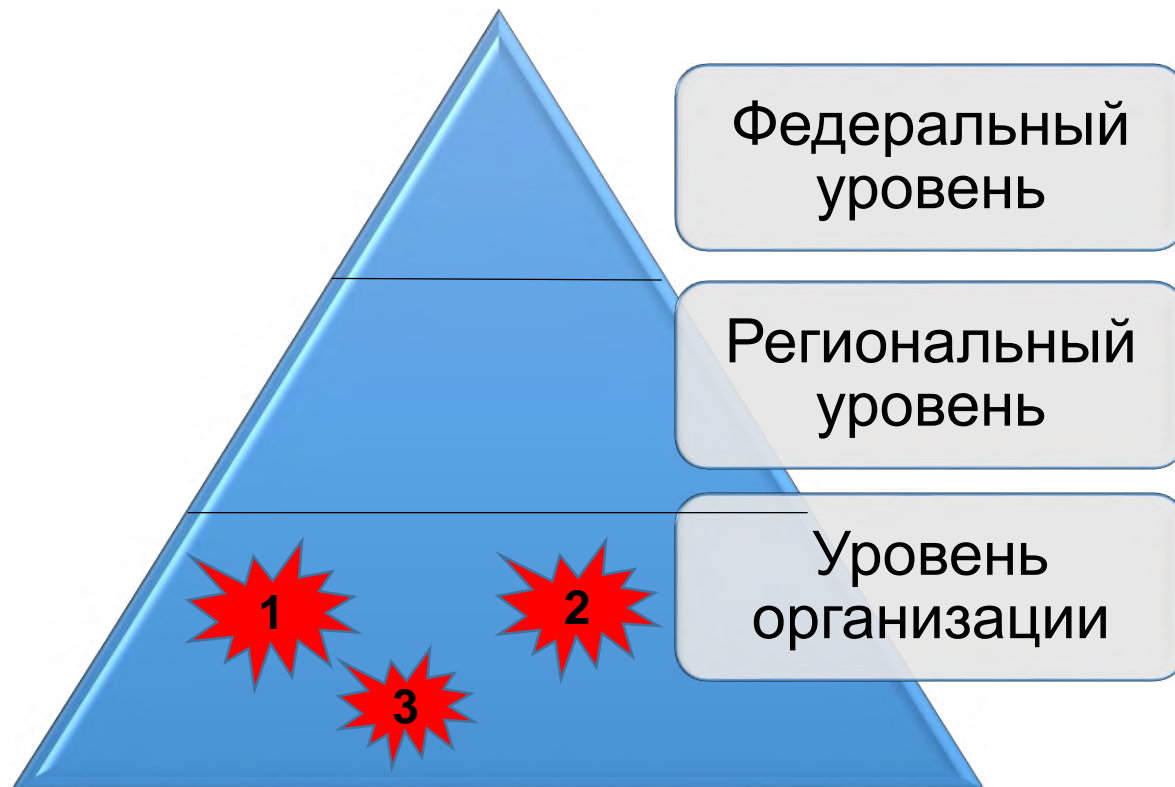
Доставка на участки один раз в 14 дней

Почему?

Коренная причина

За маршруты движения отвечает сторонняя организация

Пирамида проблем



Вклад в цель проекта

№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ
1	Длительная обработка заявки	Отсутствует система ЭД	Введение системы обработки заявок	Сокращение ВПП на 10-13 часов, распечатки на 3 л
2	Длительное получение заявки		Автоматическое распределение заявок исполнителям	
3	Не оптимизированы маршруты движения	За маршруты движения отвечает сторонняя организация	Решений не планируется	

Целевая карта процесса

Длительность фактическая min- max (часы)		1	2-3	2-3	1-2	8-16	1	2-3
Сотрудник		Направляется заявка					Сотрудник аппарата получает имущество в соответствии с заявкой	Копию накладной закрепил в заявке
Секретарь					Передает в спец связь			
Руководитель			1					
Руководитель отдела				2		3		
Исполнитель			Получил начал подготавливать материалы для отправки	Подготовленое имущество передаётся в приемную				
СпецСвязь						Получили и доставляют на судебный участок		

ВПП* (Часов) min 17- max 29
*Время протекания процесса

1	Время завершения процесса сокращено
2	Время получения поручения сокращено
3	Не оптимизированы маршруты движения

План мероприятий по реализации проекта

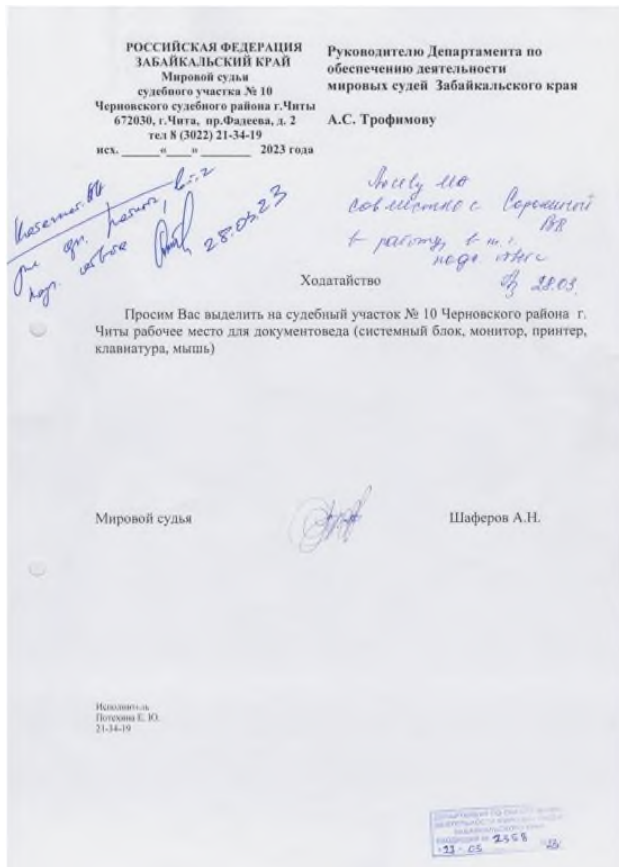


№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Установить программное обеспечение 1С в Департаменте	Лосев М.А.	01.09.2023	Выполнено
2	Установить личные кабинеты 1С сотрудникам участков мировых судей	Ивус А.В., Терентьев В.В.	01.09.2023	Выполнено
3	Проведение обучения по программе 1С, пользованию личными кабинетами	Терентьев В.В.	15.09.2023	Выполнено

Реализация плана мероприятий



ROCATOM



Эффект:
Сокращение времени обработки
заявки, заявка попадает
напрямую исполнителю



Реализация плана мероприятий



РОСАТОМ



Личный кабинет Лосев Максим Анатольевич

Новое задание

Заполните форму

Тема *

Краткая тема задания

Подробное описание задания

Выберите файл | файл не выбран

Еще...

Назад | Отправить

Создание и направление заявки от Судебного участка №28

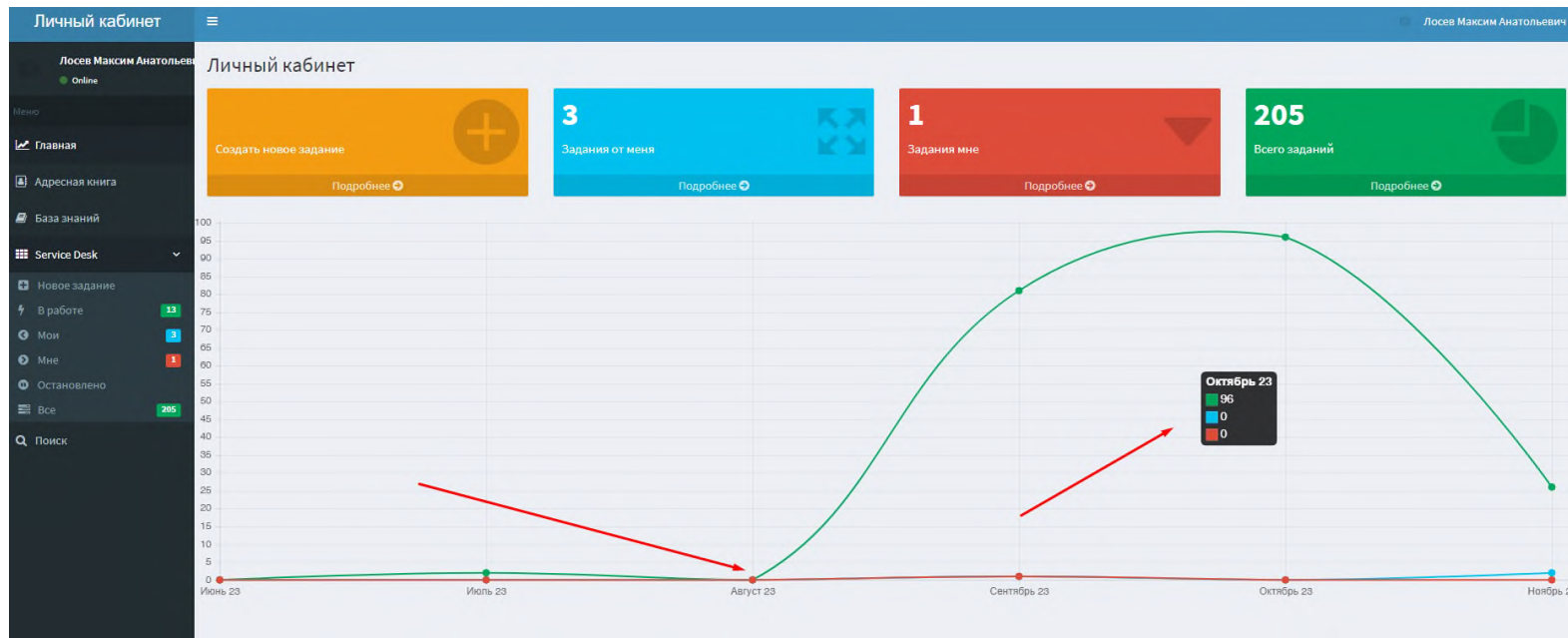
Эффект:
Отсутствие потребности
подготовки бумажного варианта



Реализация плана мероприятий



РОСАТОМ



Статистика получения заявок за сентябрь и октябрь

Эффект:
90 % заявок в отдел информатизации направлены в электронном виде



Реализация плана мероприятий

Редакция 3.1 СТАНДАРТ (ДМС ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ) (1С.Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F Лосев Максим Анатол

← → ☆ Запрос на изменение № 14 от 06.09.23 (Компьютер помощника судьи) [Иконки]

Основное [Взаимодействия](#) [Мои заметки](#)

[Провести и закрыть](#) [Иконки]

[Наблюдатели](#) [Файлы](#) [Подзадачи](#) [Этапы](#) [Исполнители](#) [Основания](#) [Отметки](#)

Основное [Комментарии \(1\)](#) [Чек-лист](#) [Номенклатура](#) [Выполнение](#) [Решения](#) [Трудозатраты](#)

Процесс: Проект:
Инициатор: Клиент:
Тема:

[Правка](#) [Иконки] [Еще](#)

Установленный на рабочем месте помощника судьи системный блок не распознает внешние носители (флэш-карты)

Влияние: Срочность: Приоритет:

[Изменён: 06.09.2023 15:50:35 Терентьев Владислав Витальевич](#) [Проведен](#) [Диаграмма Ганта](#)

Выполнено: 06.09.2023 15:50:35 Завершено: 11.09.2023 16:36:29



Замеры времени протекания процесса: заявка поступила 06.09.2023 в 15:50, выполнена 11.09.2023г 16:39. Итого 32 рабочих часа.



Реализация плана мероприятий



Индикатор	Дата	Номер	Тема	Индикатор	Текущий этап	Процесс	Этап	Коммент
Индикаторы	08.11.23 09:10	211	СРОЧНО!!!!!! Не работает Амирс	SubUch19		Обращение	Завершено	SubUch19
Пользователи	08.11.23 09:48	210	Обновление АМИРС	SubUch16		Обращение	Завершено	SubUch16
	07.11.23 16:25	209	Прову на принтер кулера мар...	SubUch43	МТО	Обращение	Новый	SubUch43
	07.11.23 15:49	208	Задрастушить вылетает амирс...	SubUch21	Теретьяке Вл...	Обращение	Отменено	SubUch21
	07.11.23 15:47	207	по обновлению	SubUch29		Обращение	Отменено	SubUch29
	07.11.23 14:53	206	Амирс	SubUch29		Обращение	Отменено	SubUch29
	07.11.23 12:30	205	Перенести сервер Срабной стат...	Лосев Максим ...		Обращение	Новый	Лосев Максим ...
	07.11.23 12:28	204	Собрать компьютеры 46,23,21...	Лосев Максим...	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	Лосев Максим...
	07.11.23 11:40	203	не сохраняется документ в ПИ...	SubUch39	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch39
	07.11.23 11:19	202	запрос в росреестр	SubUch67	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch67
	07.11.23 09:47	200	установка исправлений № 17	SubUch51	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch51
	07.11.23 09:46	199	пароль	SubUch29	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch29
	03.11.23 14:23	198	Программа Амирс 25 участка н...	SubUch10	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch10
	03.11.23 13:15	197	судебный участки 49	SubUch49	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch49
	03.11.23 09:54	196	Прову срочно установить курь...	SubUch43		Обращение	Завершено	SubUch43
	02.11.23 16:21	195	лапка обмена	SubUch53	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch53
	02.11.23 15:32	194	на ПИ Секретаря суда не отпр...	SubUch12	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch12
	02.11.23 11:42	193	Пришел ответ с Росреестра в А...	SubUch58	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch58
	02.11.23 10:51	192	не работает Амирс на компью...	SubUch22	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch22
	02.11.23 10:50	191	По ст. 15 КоАП РФ № 5-151/2023...	SubUch22		Обращение	Выполнено	SubUch22
	02.11.23 10:32	190	Не работает лапка с сервера	SubUch7		Обращение	Завершено	SubUch7
	01.11.23 14:27	189	доставляются уведомления н...	SubUch39		Обращение	Отменено	SubUch39
	01.11.23 11:54	188	При отправке постановления н...	SubUch22	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch22
	01.11.23 10:41	187	Добавить роса 2 функциональн...	SubUch19		Обращение	Отменено	SubUch19
	01.11.23 09:22	186	настроить на панель заявки в...	SubUch14	Теретьяке Вл...	Обращение	Выполнено	SubUch14

Запрос на изменение № 202 от 07.11.23 (запрос в росреестр)

Процесс: Обращение
Индикатор: SubUch67
Тема: **запрос в росреестр**

не отправляется запрос в Росреестр через Амирс; отказывает в доступе при установке электронной подписи планшет. Возникла проблема с этии диском, проверьте диск.

Исполнитель: Теретьяке Владислав Витальевич
Текущий этап: **Выполнено**
Перевести задание на этап: 100% % выполнено
Трудозатраты: 1
Теги: Выберите или введите тег

Изменен: 07.11.2023 12:25:17 Теретьяке Владислав Витальевич
Выполнено: 07.11.2023 12:25:17

Замеры времени протекания процесса: заявка №202 поступила 07.11.2023 в 11:19, выполнена 07.11.2023г 12:25. Итого 1 рабочий час.



Достижение целевых показателей



Наименование показателя	Текущий	Целевой	Фактический	Эффективность, %
Сокращение времени протекания процесса (часов)	55-180	17-29	1-32	120,1
Сокращение расхода офисной бумаги (листов)	10	3	0	142,8
Сокращение процедуры визирования (часов)	16	8	0	200
Итого:				154,3



Решена основная проблема – длительные сроки исполнения заявок

Выполнение плана мероприятий
составило **100 %**

Эффективность по проекту – **154,3 %**

Спасибо за внимание

Ивус Алексей Васильевич

Главный инженер отдела информатизации и защиты информации

Тел.: +7 (302) 235 01 81

Моб. тел.: +7 (914) 509 40 35

E-mail: oizi@uprsyd.e-zab.ru

09.11.2023

