



Департамент по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края

Промежуточное совещание/ Kick-off

Хисматулин Ринат Абдулхакович

Руководитель Департамента по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края

Проект:

**Оптимизация
процесса
документооборота**



Организационно-распорядительные документы



Департамент по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края

ПРИКАЗ

14 апреля 2023

г. Чита

65/01

О внедрении принципов бережливого управления в Департаменте по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Департамента по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион», **п р и к а з ы в а ю**:

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления Департамента по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края и сроки открытия проектов:

- 1) проект «Проведение Заседаний КЧС и ОПБ Забайкальского края заочно», 14 апреля 2023 года;
- 2) проект «Оптимизация процесса документооборота», 5 июня 2023 года.

2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления по направлениям (Приложения № 1 и № 2).

3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель Департамента

Р.А.Хисматуллин

Приложение № 2 к приказу
Департамента по гражданской обороне
и пожарной безопасности
Забайкальского края
от *14* апреля 2023 года № *65/01*

**Состав рабочей группы
по внедрению принципов бережливого управления
по направлению «Оптимизация процесса документооборота»**

ФИО	Должность
Широких О.В.	начальник отдела государственного надзора в области защиты населения от ЧС
Кобко Ю.В.	заместитель начальника отдела государственного надзора в области защиты населения от ЧС
Новикова Е.А.	старший госинспектор отдела государственного надзора в области защиты населения от ЧС
Козловская А.А.	старший госинспектор отдела государственного надзора в области защиты населения от ЧС

Команда проекта



РОСАТОМ



ФИО

Широких Оксана Владимировна

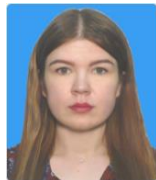
Должность

начальник отдела предупреждения и государственного надзора в области защиты населения от ЧС



Кобко Юрий Васильевич

заместитель начальника отдела предупреждения и государственного надзора в области защиты населения от ЧС



Новикова Елизавета Александровна

старший госинспектор отдела предупреждения и государственного надзора в области защиты населения от ЧС



Козловская Анастасия Алексеевна

старший госинспектор отдела предупреждения и государственного надзора в области защиты населения от ЧС

Паспорт проекта



РОСАТОМ



«УТВЕРЖДАЮ»
 Руководитель Департамента по гражданской обороне
 и пожарной безопасности Забайкальского края
 Р.А.Хисматулин
 «___» _____ 2023г.

Паспорт проекта «Оптимизация процесса документооборота»											
<p>1. Вовлеченные лица и рамки проекта Заказчик проекта: Департамент по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края Границы процесса: Начало – Поступление обращения Окончание – Принятие решения по обращению Владелец процесса: Руководитель Департамента по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края Р.А.Хисматулин Руководитель проекта: Начальник отдела государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций О.В.Широких Команда проекта: Кобко Ю.В., Новикова Е.А., Козловская А.А.</p>											
<p>2. Обоснование выбора Ключевые риски – длительность принятия решения 1. Повторные запросы; 2. Обращение в вышестоящие органы; 3. Прокурорские проверки; 4. Снижение заработной платы за низкую исполнительность.</p>											
<p>3. Цели и плановый эффект</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Время подготовки оформления ответа на запрос (дней)</td> <td>20-30</td> <td>10-15</td> </tr> <tr> <td>2. Время ввода отчета об исполнении (дней.)</td> <td>2-3</td> <td>1-2</td> </tr> </tbody> </table>			Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Время подготовки оформления ответа на запрос (дней)	20-30	10-15	2. Время ввода отчета об исполнении (дней.)	2-3	1-2
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель									
1. Время подготовки оформления ответа на запрос (дней)	20-30	10-15									
2. Время ввода отчета об исполнении (дней.)	2-3	1-2									
<p>4. Ключевые события проекта 1. Начало проекта – 5.06.2023г. 2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем – с 10.06.2023 г. по 30.06.2023 г. 3. Разработка карты идеального состояния – с 03.07.2023 г. по 25.07.2023 г. 4. Анализ проблем – с 26.07.2023 г. по 20.08.2023 г. 5. Разработка карты целевого состояния, разработка плана мероприятий – с 01.09.2023 г. по 15.09.2023 г. 6. Промежуточное совещание – с 16.09.2023 г. по 20.09.2023 г. 7. Реализация проекта – с 25.09.2023 г. по 15.11.2023 г. 8. Мониторинг устойчивости – с 20.11.2023 г. по 30.11.2023 г. 9. Закрытие проекта – 5.12.2023г.</p>											

Текущая карта процесса



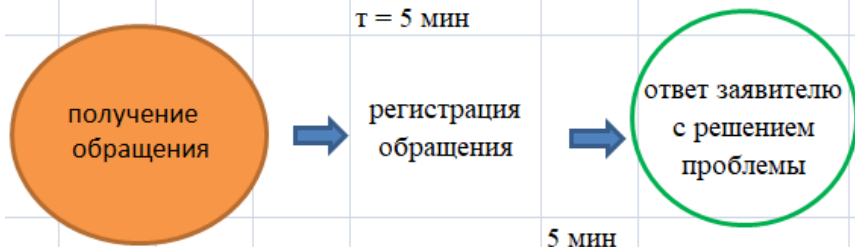
Идеальная карта процесса



РОСАТОМ



Карта идеального состояния делопроизводства Департамента по гражданской обороне и пожарной безопасности

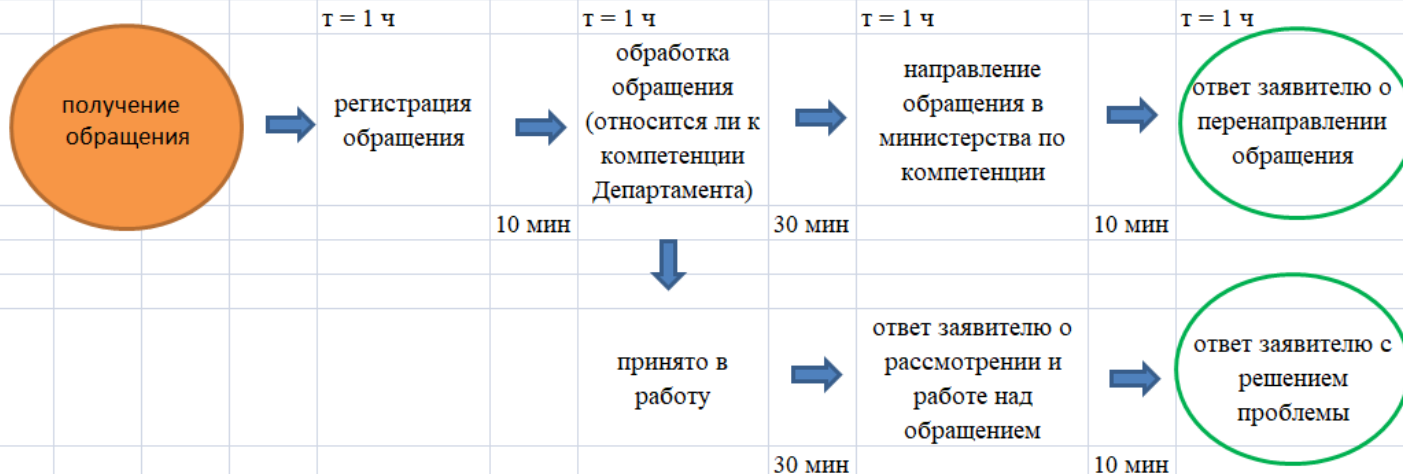


ВПП = 10 минут с получения жалобы

Целевая карта процесса



Карта целевого состояния делопроизводства Департамента по гражданской обороне и пожарной безопасности



ВПП = 4 часа 50 минут (мин) - 1 рабочий день (макс)

- Цель:
- 1) сократить время рассмотрения и ответа до минимума
 - 2) давать заявителю ответ о перенаправлении / рассмотрении и работе над обращением

План мероприятий по реализации проекта



<i>Мероприятия</i>	<i>Ожидаемый результат</i>	<i>Ответственные</i>	<i>Срок</i>	<i>Исполнение</i>
Начало проекта	Определить тему проекта	Широких О.В.	5.06.2023	Выполнено
Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем.	Исследование текущего состояния проблемы.	Кобко Ю.В.	10 .06– 30 .06.2023	Выполнено (исх. № 1966 от 30.06.2023)
Разработка карты идеального состояния	Разработка карты идеального состояния	Козловская А.А.	03.07 – 25.07.2023	Выполнено (исх. № 2205 от 28.07.2023)
Анализ проблем	Анализ проблем	Новикова Е.А.	26.07. – 20.08.2023	Выполнено (исх. № 2399 от 28.07.2023)
Разработка карты целевого состояния, разработка плана мероприятий	Разработка карты целевого состояния	Кобко Ю.В., Козловская А.А.	01.09. – 15.09.2023	Выполнено (исх. № 2399 от 28.07.2023)
Промежуточное совещание	Промежуточное совещание	Кобко Ю.В.	16.09. – 20.09.2023	Выполнено (досрочно проведено 15.08.2023)
Реализация проекта	Подготовка проекта НПА	Широких О.В.	25.09. – 15.11.2023	
Мониторинг устойчивости	Мониторинг устойчивости	Козловская А.А.	20.11 – 30.11.2023	
Закрытие проекта	Внесение (отсутствие необходимости внесения) изменений в принятый НПА	Широких О.В.	До 5.12.2023	9

Спасибо за внимание

Козловская Анастасия Алексеевна

старший госинспектор отдела предупреждения и
государственного надзора в области защиты населения
от ЧС

Тел.: +7 (3022) 35 01 89

Моб. тел.: +7 (964) 460 42 03

E-mail: nadzor-depgo@mail.ru

<https://depgopb.75.ru/>

