



# Государственная служба по охране объектов культурного наследия Забайкальского края

**Буянов Родион Валерьевич**

Руководитель Государственной службы по охране объектов культурного наследия Забайкальского края

# Проект:

**Оптимизация сроков предоставления государственной услуги по выдаче заключения о наличии объектов культурного наследия на земельном участке, подлежащем хозяйственному освоению**



# Организационно-распорядительные документы



Государственная служба по охране объектов культурного наследия Забайкальского края

## П Р И К А З

от «13» апреля 2023 года г. Чита № 27-ОД

### О введении принципов бережливого управления в Государственной службе по охране объектов культурного наследия Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Государственной службы по охране объектов культурного наследия Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион»

#### п р и к а з ы в а ю:

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления Государственной службы по охране объектов культурного наследия Забайкальского края и срок открытия проекта «Оптимизация предоставления государственной услуги по выдаче заключения о наличии объектов культурного наследия на земельном участке», 14 апреля 2023 года.
2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления по указанному направлению (Приложение к приказу).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель

Р.В. Бузанов

# Команда проекта



POCATOM




**Нестеренко Владимир Владимирович – заместитель руководителя – начальник отдела государственной охраны и сохранения объектов культурного наследия**

**Колябин Роман Александрович – главный специалист – эксперт отдела государственной охраны и сохранения объектов культурного наследия**

**Томилова Наталья Николаевна – консультант отдела государственной охраны и сохранения объектов культурного наследия**

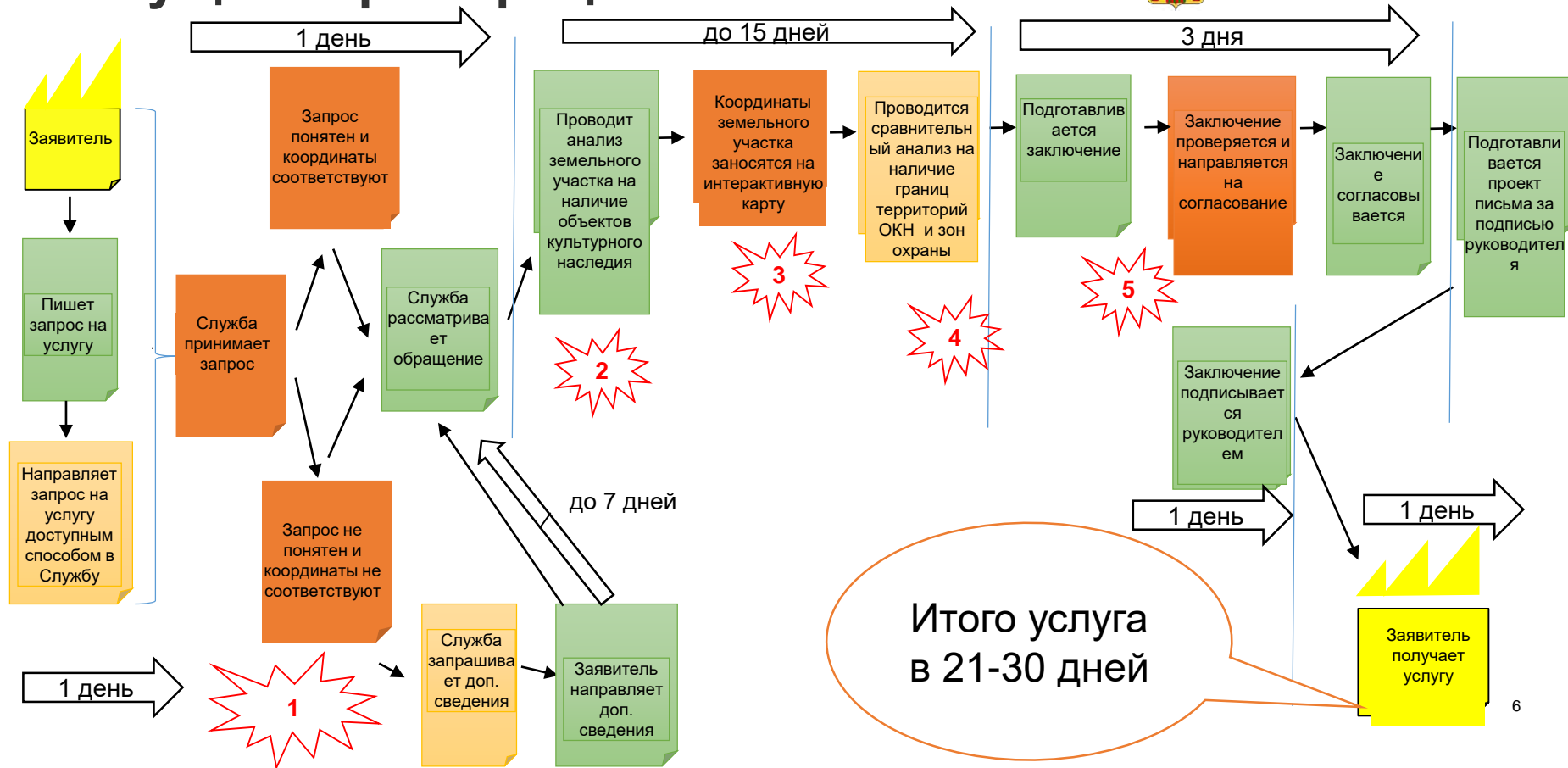
# Паспорт проекта



  
 «УТВЕРЖДАЮ»  
 Руководитель \_\_\_\_\_ Р.В. Буянов  
 «13» апреля 2023 г.

<b>Государственная служба по охране объектов культурного наследия Забайкальского края</b>											
Оптимизация предоставления государственной услуги по выдаче заключения о наличии объектов культурного наследия на земельном участке											
<p><b>1. Вовлеченные лица и рамки проекта</b>            Заказчик проекта: Руководитель Государственной службы по охране объектов культурного наследия Забайкальского края Буянов Р.В.</p> <p>Периметр проекта: Государственная служба по охране объектов культурного наследия Забайкальского края            Границы процесса:            Начало – поступления заявления о выдаче заключения о наличии объектов культурного наследия на земельном участке            Окончание – выдача заключения о наличии объектов культурного наследия на земельном участке            Владелец процесса: Руководитель Государственной службы по охране объектов культурного наследия Забайкальского края Буянов Р.В.            Руководитель проекта: Заместитель руководителя – начальник отдела Нестеренко В.В.            Команда проекта: Томилова Н.Н., Колябин Р.А., Афанасьев С.А.</p>	<p><b>2. Обоснование выбора</b></p> <p><b>Ключевые риски:</b> Длительное ожидание заявителями оказания предоставления государственной услуги</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Служебные проверки;</li> <li>2. Применение дисциплинарных взысканий;</li> <li>3. Жалобы заявителей;</li> <li>4. Прокурорские проверки;</li> <li>5. Привлечение к административной ответственности;</li> <li>6. Снижение заработной платы в связи с низкой исполнительской дисциплиной.</li> </ol>										
<p><b>3. Цели и плановый эффект</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Наименование цели, ед. измерения</th> <th style="text-align: center;">Текущий показатель</th> <th style="text-align: center;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Время получения заключения о наличии объектов культурного наследия на земельном участке (дн.)</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>2. Время на ввод отчета об оказании услуги (час.)</td> <td style="text-align: center;">1-120</td> <td style="text-align: center;">1-2</td> </tr> </tbody> </table>			Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Время получения заключения о наличии объектов культурного наследия на земельном участке (дн.)	30	7	2. Время на ввод отчета об оказании услуги (час.)	1-120	1-2
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель									
1. Время получения заключения о наличии объектов культурного наследия на земельном участке (дн.)	30	7									
2. Время на ввод отчета об оказании услуги (час.)	1-120	1-2									
<p><b>4. Ключевые события проекта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Начало проекта – 14.04.2023 г.;</li> <li>2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем – 15.06.2023 г.;</li> <li>3. Разработка карты идеального состояния – 15.07.2023 г.;</li> <li>4. Анализ проблем - 15.08.2023 г.;</li> <li>5. Разработка карты целевого состояния, разработка плана мероприятий – 15.09.2023 г.;</li> <li>6. Промежуточное совещание - 01.10.2023 г.;</li> <li>6. Реализация проекта – 01.10.2023 г.;</li> <li>7. Мониторинг устойчивости – 15.12.2023 г.;</li> <li>8. Закрытие проекта – 30.12.2023 г.</li> </ol>											

# Текущая карта процесса



# Список проблем



Заявитель не корректно формирует свой запрос.

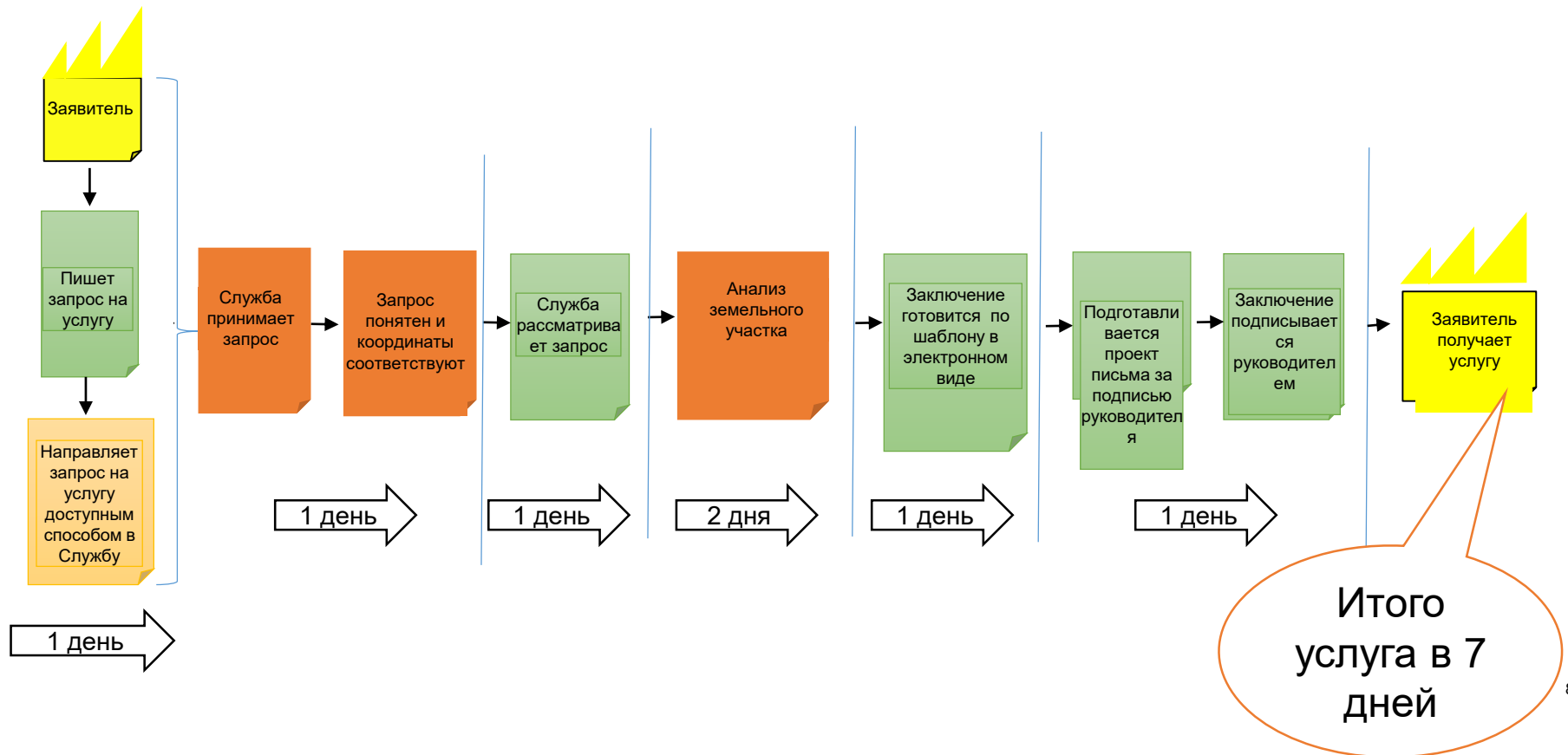


Длительность ответа заявителя на дополнительную информацию.



Длительность проведения анализа земельного участка на наличие объектов культурного наследия.

# Идеальная карта процесса

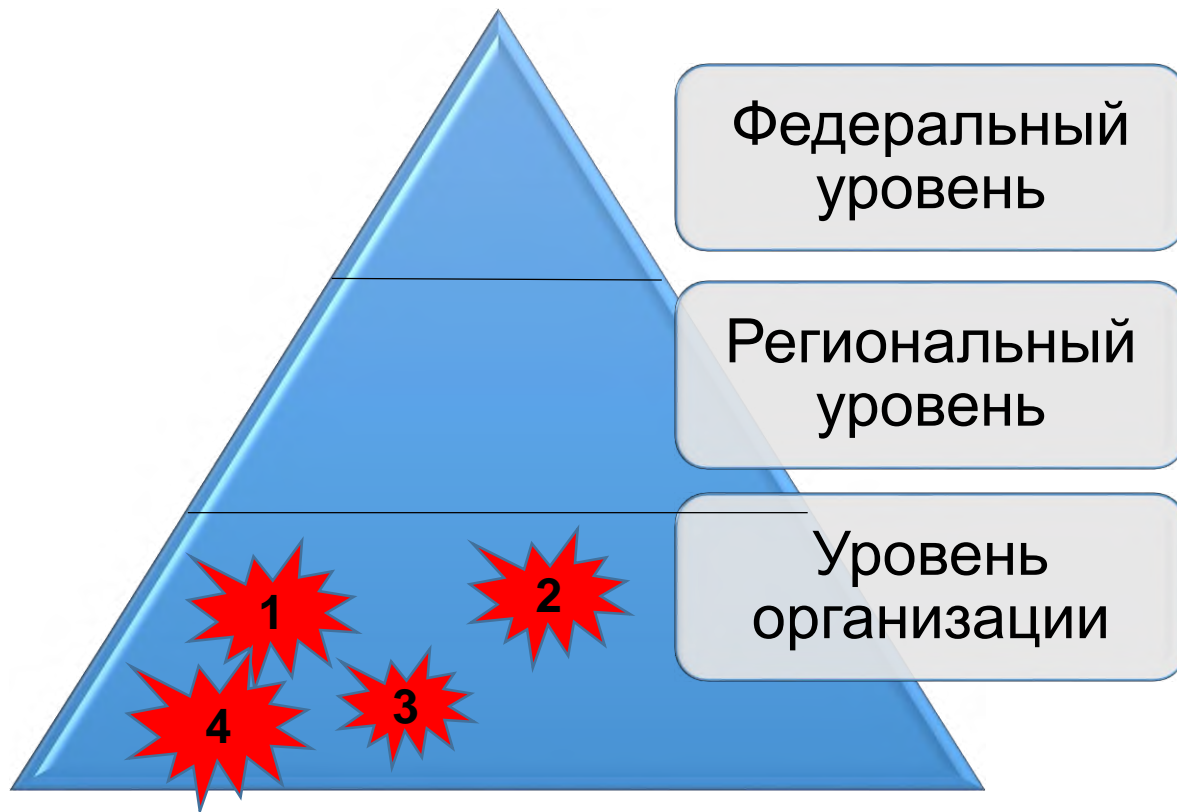




# Выявление коренных причин методом



# Пирамида проблем



# Подготовка к плану действий



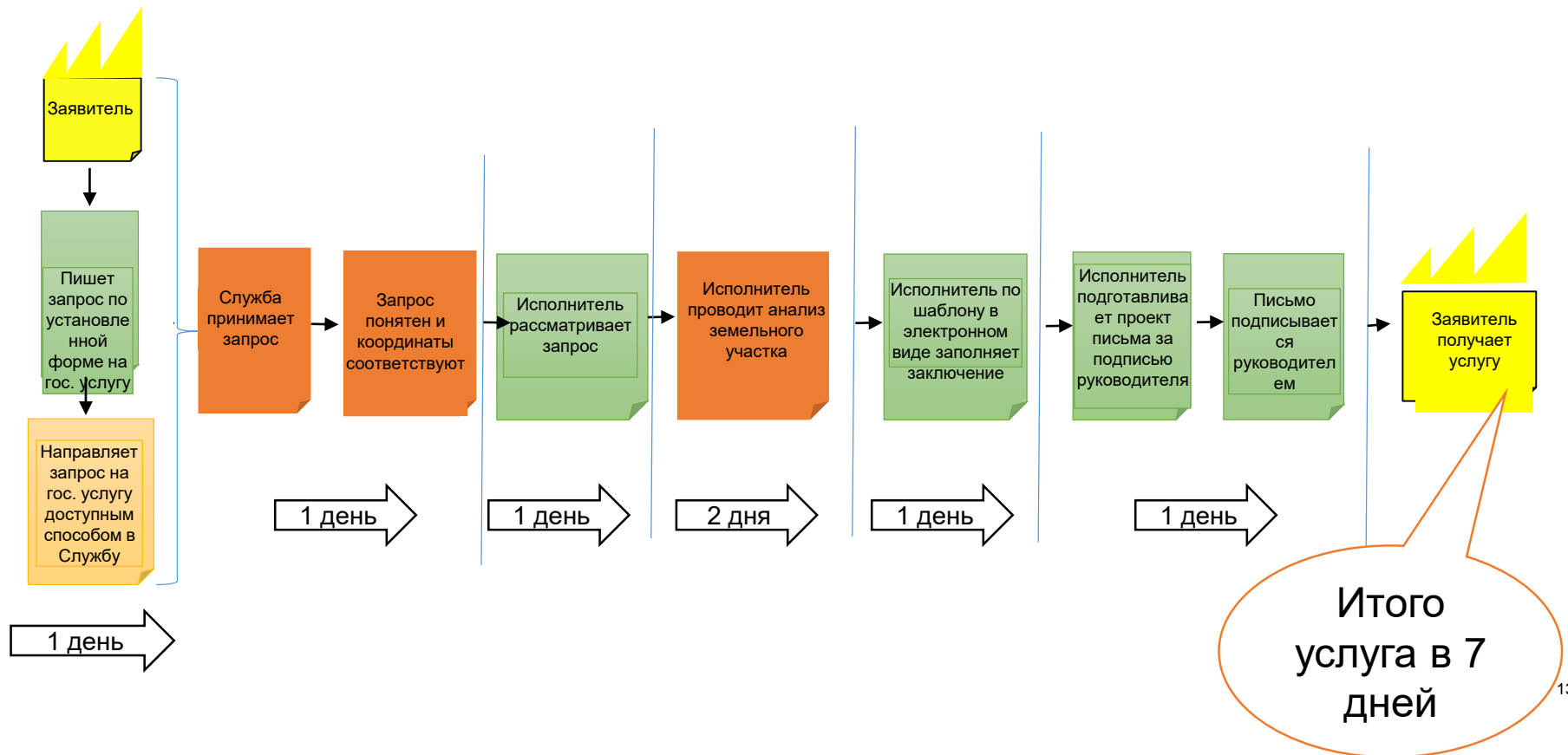
№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ
1	Запрос заявителя не понятен, либо требует пояснений	Отсутствие (шаблона) единых требований к оформлению запроса на услугу	Введение (шаблона) единых требований к оформлению запроса на услугу	Сокращение с 7 дней на 1 день
2	Длительность ответа заявителя на дополнительную информацию			
3	Длительный анализ земельного участка	Отсутствие обобщенной (единой) источниковой базы	Создание электронной единой источниковой базы по ОКН	Сокращение с 15 дней на 5 дней

# Подготовка к плану действий (1)



Проблема	Решить полностью	Решить частично	Решение не планируется	Другое (н-р: проблема перенесена на др. процесс)
Проблема 1				
Проблема 2				
Проблема 3				

# Целевая карта процесса



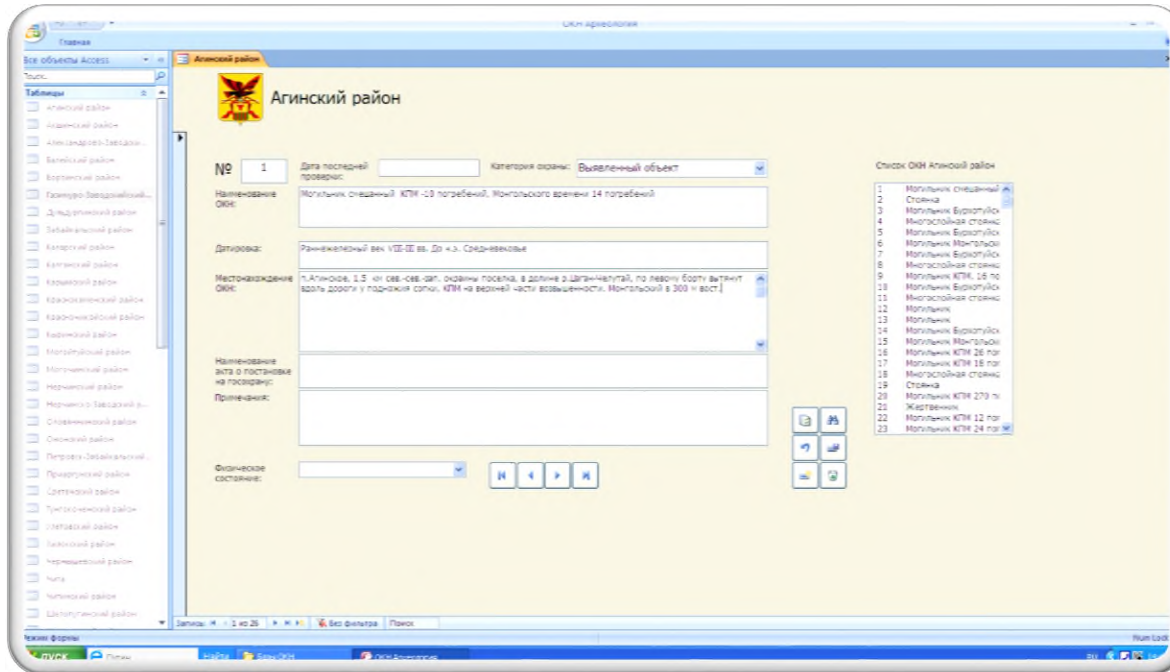
# План мероприятий по реализации проекта



РОСАТОМ



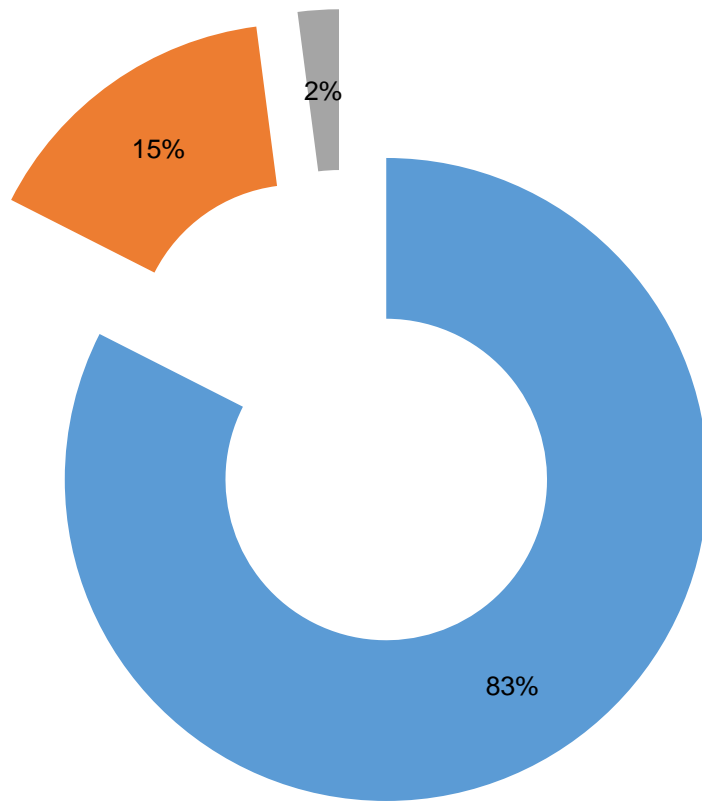
№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	<b>Создание (шаблона) единых требований к оформлению запроса на услугу</b>	Томилова Наталья Николаевна	01.09.2023	
2	<b>Создание электронной единой источниковой базы по ОКН</b>	Нестеренко Владимир Владимирович, Колябин Роман Александрович, Томилова Наталья Николаевна	1 Этап внутренний документооборот от до 25.09.2023 г. 2. Этап внешние источники постоянное пополнение данных из различных источников	
3	<b>Проведение обучения сотрудников участвующих в предоставлении государственной услуги в заполнение текущей базы по земельным участкам.</b>	Нестеренко Владимир Владимирович	20.09.2023	



Созданная электронная  
база состоит из  
**5 876 объектов**  
культурного наследия

Запросы формируются в  
ручном режиме.

# Мониторинг устойчивости



**368 услуг**

- Услуга оказана за 7 дней
- Услуга оказана за 21 день
- Отказ в предоставлении услуги



# Спасибо за внимание

**Нестеренко Владимир Владимирович**  
Заместитель руководителя - начальник отдела

Тел.: +7 (3022) 35-01-51,  
Моб. тел.: +7 (924) 476-11-01  
E-mail: [gsoknzk@yandex.ru](mailto:gsoknzk@yandex.ru)

