



# Государственная ветеринарная служба Забайкальского края

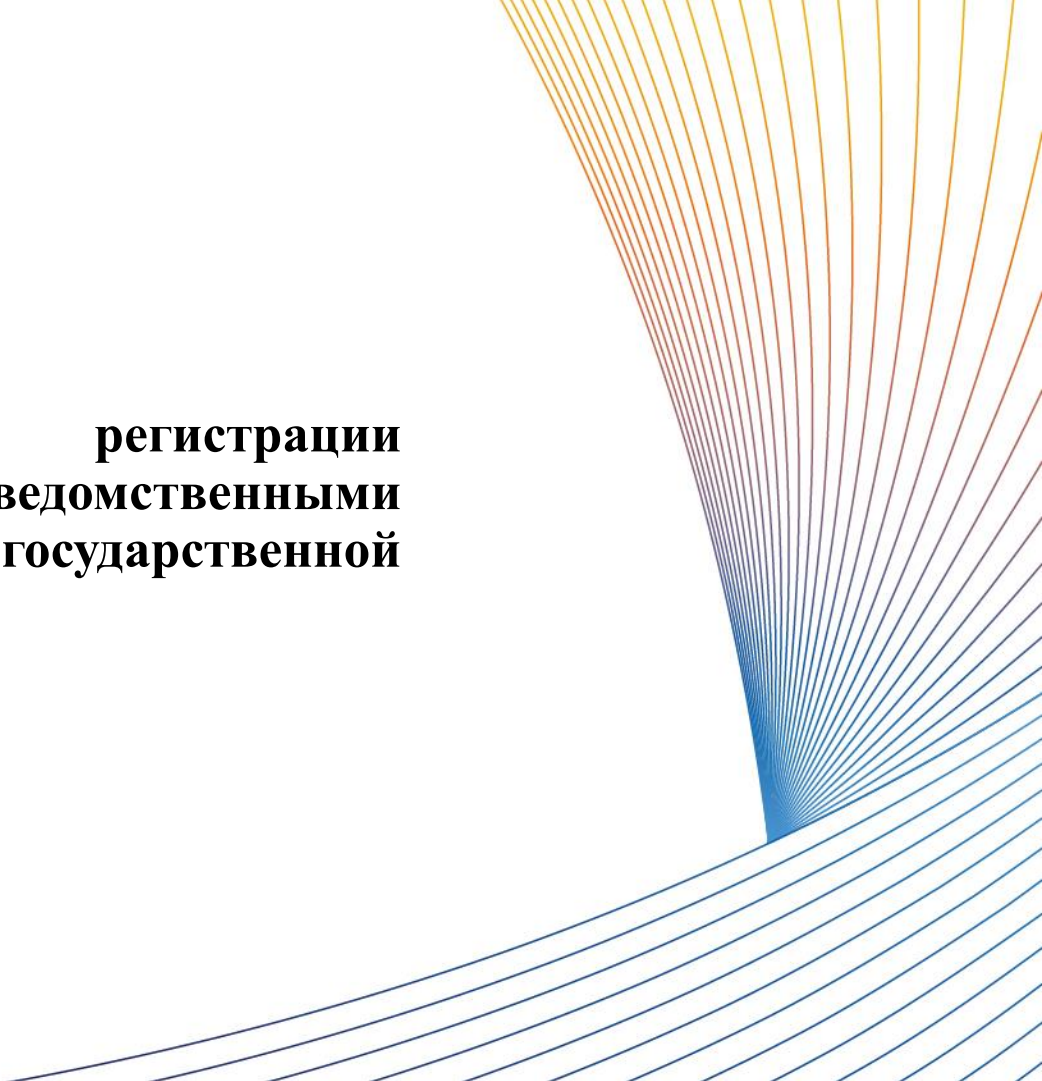
Итоговое совещание

**Лим Андрей Анатольевич**

Руководитель Государственной ветеринарной службы

# Проект:

**«Оптимизация процесса регистрации хозяйствующих субъектов подведомственными учреждениями в федеральной государственной системе «Цербер»**



# Организационно-распорядительные документы



РОСАТОМ



Приложение № 2 к приказу  
Государственной ветеринарной службы  
Забайкальского края



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ВЕТЕРИНАРНАЯ СЛУЖБА  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

## П Р И К А З

*13 апреля 2023 года*

г. Чита

*№ 69*

«О внедрении принципов бережливого управления в Государственной ветеринарной службе Забайкальского края»

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Государственной ветеринарной службы Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион» **приказываю:**

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления в Государственной ветеринарной службе Забайкальского края и сроки открытия проектов:

1) проект «Оптимизация процесса рассмотрения обращений, подтверждающих наличие или отсутствие мест захоронения животных (скотомогильников и сибирезвенных захоронений)», 14 апреля 2023 года;

2) проект «Оптимизация процесса регистрации хозяйствующих субъектов подведомственными учреждениями в федеральной государственной информационной системе «Цербер», 1 июля 2023 года.

2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления по направлениям (Приложения № 1 и № 2).

3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель

А.А.Лим

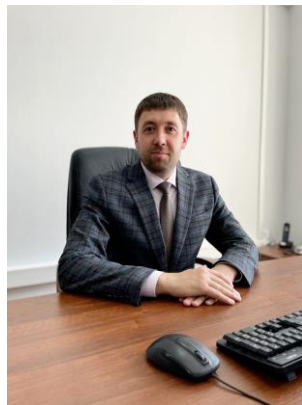
Состав рабочей группы  
по внедрению принципов бережливого управления  
по направлению «Оптимизация процесса регистрации хозяйствующих  
субъектов подведомственными учреждениями в федеральной  
государственной информационной системе «Цербер»

ФИО	Должность
Богданов Денис Алексеевич	Заместитель руководителя Государственной ветеринарной службы Забайкальского края
Бальжинимаев Буянто Эрдымиевич	Заместитель начальника отдела противозооитических мероприятий и лабораторно-диагностической работы Государственной ветеринарной службы Забайкальского края
Батоева Дарима Баясхалановна	Заместитель начальника отдела ветеринарной инспекции и ветеринарно-санитарной экспертизы Государственной ветеринарной службы Забайкальского края
Цырендоржиева Ирина Баторовна	Главный специалист отдела правовой, кадровой и организационной работы Государственной ветеринарной службы Забайкальского края
Насанова Арюна Эрдэмовна	Ветеринарный врач I категории ветеринарный инспектор отдела ветеринарной инспекции и ветеринарно-санитарной экспертизы Государственной ветеринарной службы Забайкальского края
Аргунов Сергей Владимирович	Ветеринарный врач I категории ветеринарный инспектор отдела ветеринарной инспекции и ветеринарно-санитарной экспертизы Государственной ветеринарной службы Забайкальского края

# Команда проекта

**Богданов  
Денис  
Алексеевич**  
Заместитель руководителя Батоева

**Батоева  
Дарима  
Баясхалановна**  
Заместитель начальника  
отдела по контролю  
в области ветеринарии  
и обращения с животными



**Насанова Арюна Эрдэмовна**  
Ветеринарный врач 1  
категории- ветеринарный  
инспектор отдела по контролю  
в области ветеринарии  
и обращения с животными

**Цырендоржиева Ирина  
Баторовна**  
Главный специалист отдела  
правовой, кадровой и  
организационной работы



POCATOM



**Бальжинимаев  
Буянто  
Эрдынеевич**

**Заместитель  
начальника отдела  
противоэпизоотических  
мероприятий**



**Аргунов Сергей  
Владимирович**

**Ветеринарный врач 1  
категории-  
ветеринарный  
инспектор отдела по  
контролю  
в области ветеринарии  
и обращения с  
животными**



# Паспорт проекта



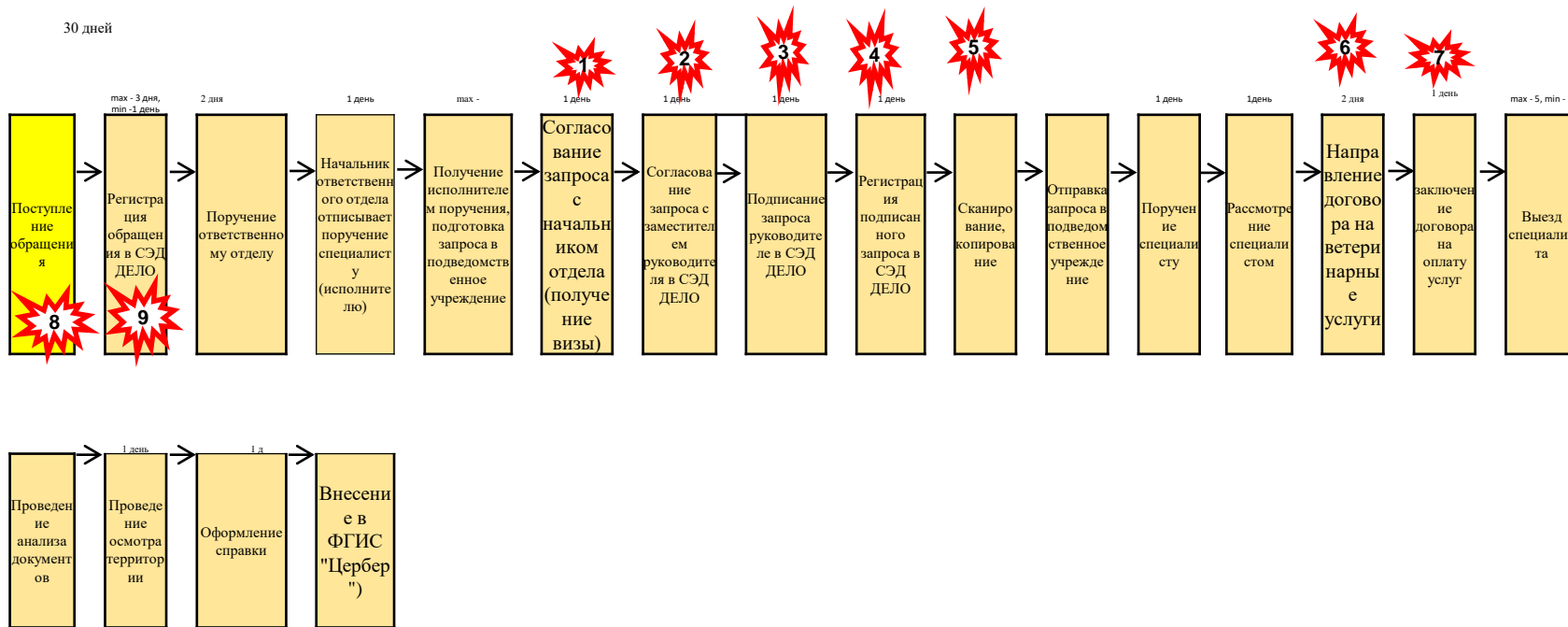
«УТВЕРЖДАЮ»  
 Руководитель Государственной ветеринарной службы  
 Забайкальского края \_\_\_\_\_ А.А.Лим

Государственная ветеринарная служба Забайкальского края								
«Оптимизация процесса регистрации хозяйствующих субъектов подведомственными учреждениями в федеральной государственной системе «Цербер»								
<b>1. Вовлеченные лица и рамки проекта</b> Заказчик проекта: Руководитель Государственной ветеринарной службы Забайкальского края Лим А.А. Периметр проекта: Отдел по контролю в области ветеринарии и обращения с животными Государственной ветеринарной службы Забайкальского края Границы процесса: Начало – Подача заявления на регистрацию Окончание – Регистрация площадки Владелец процесса: Руководитель Государственной ветеринарной службы Забайкальского края – Лим А.А. Руководитель проекта: Заместитель руководителя – Богданов Д.А. Команда проекта: Богданов Д.А., Насанова А.Э, Бальжинмаев Б.Э, Аргунов С.В, Батоева Д.Б, Цырендоржиева И.Б.		<b>2. Обоснование выбора</b> - Невозможность реализации продукции животного происхождения; - Невозможность оформления ветеринарно-сопроводительных документов в электронном виде; - Отсутствие фантомных площадок.						
<b>3. Цели и плановый эффект</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Наименование цели, ед. измерения</th> <th style="width: 20%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 20%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение срока рассмотрения обращения на регистрацию хозяйствующего субъекта во ФГИС «Цербер»</td> <td style="text-align: center;">30 дней</td> <td style="text-align: center;">7 дней</td> </tr> </tbody> </table>		Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение срока рассмотрения обращения на регистрацию хозяйствующего субъекта во ФГИС «Цербер»	30 дней	7 дней	<b>4. Ключевые события проекта</b> 1. Начало проекта – 26.05.2023 2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем – 01.06.2023 – 30.06.2023 3. Разработка карты идеального состояния – 30.06.2023 – 15.07.2023 4. Анализ проблем - 15.07.2023 – 15.08.2023 5. Разработка карты целевого состояния, разработка плана мероприятий – 15.08.2023 – 30.08.2023 6. Промежуточное совещание - 30.08.2023 6. Реализация проекта, 30.08.2023 – 15.09.2023 7. Мониторинг устойчивости – 15.09.2023 – 01.10.2023 8. Закрытие проекта – 01.10.2023 г.
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель						
Сокращение срока рассмотрения обращения на регистрацию хозяйствующего субъекта во ФГИС «Цербер»	30 дней	7 дней						

# Текущая карта процесса







30 дней



min 27 дн. - max 30 дн.

# СПИСОК ПРОБЛЕМ



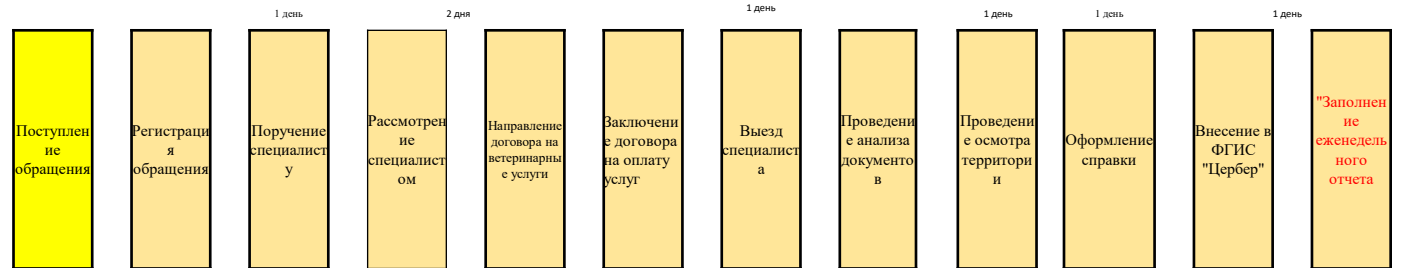
	<p>Посредничество между гражданином, подавшим обращение и подведомственными учреждениями, как следствие:</p>
	<p>Ненужная транспортировка и перепроизводство</p>
	<p>Ожидание согласований с начальником отдела и при подписании руководителем</p>
	<p>Нарушение сроков в связи с длительностью и многоэтапностью процесса</p>





# Идеальная карта процесса

7 дней



# Выявление коренных причин методом «5 Почему?»



## Проблема

Длительное ожидание заявителем ответа на обращение

Почему?

Потеря времени при передаче ответов на обращение в подведомственное учреждение

Почему?

Готовится сопроводительное письмо в подведомственное учреждение

Почему?

Заявитель не осведомлен о необходимости направления обращения напрямую в подведомственное учреждение

Почему?

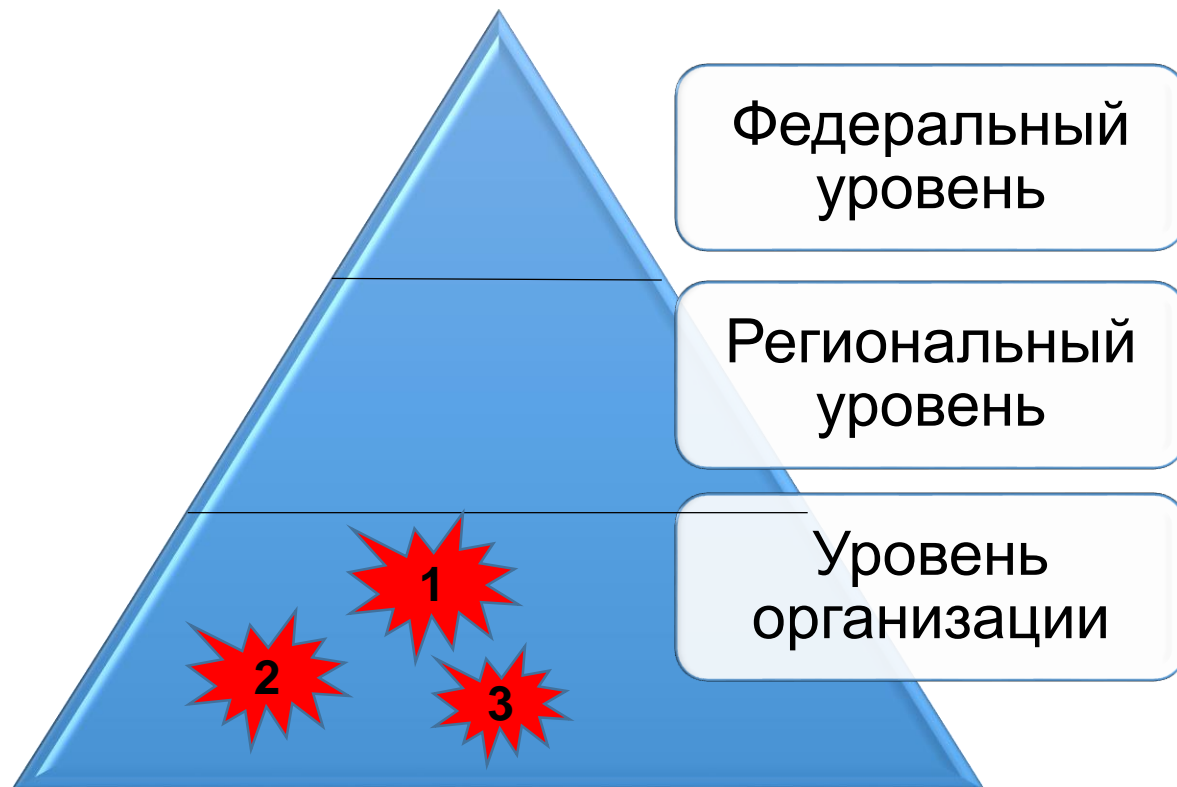
Обращение поступает в Госветслужбу

Почему?

Коренная причина

Работа нормативно не закреплена

# Пирамида проблем



# Подготовка к плану действий (1)



Как мы хотим повлиять на выявленные при картировании текущего состояния проблемы в рамках текущего проекта?

Проблема	Решить полностью	Решить частично	Решение не планируется	Другое (н-р: проблема перенесена на др. процесс)
Проблема 1				
Проблема 2				
Проблема 3				

# Вклад в цель проекта

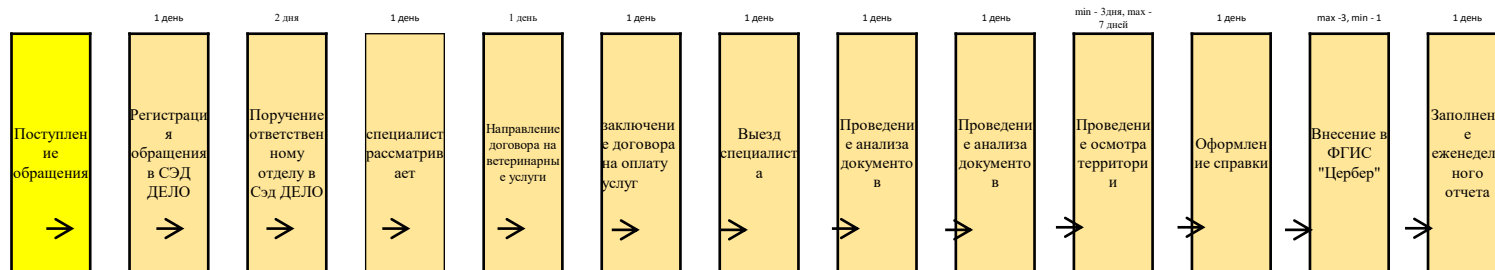


№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ
1	Потеря времени при передаче ответов на обращение в подведомственное учреждение	Работа нормативно не закреплена.	Издание приказа	Сокращение срока до 7 дней
2	Длительное ожидание заявителем ответа на обращение, в связи с посредничеством.	Работа нормативно не закреплена	Направление обращения напрямую в подведомственное учреждение.	Сокращение срока до 7 дней

# Целевая карта процесса



14 дней



# План мероприятий по реализации проекта



РОСАТОМ



№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Разработать проект приказа об утверждении Порядка предоставления услуги по организации мероприятий с целью подтверждения поднадзорного объекта и осуществления фактической деятельности хозяйствующего субъекта для внесения данных в Федеральную систему в области ветеринарии «Ветис» специалистами подведомственных учреждений Государственной ветеринарной службы Забайкальского края.	Богданов Д.А., Смолянская Н.А., Батоева Д.Б., Цырендоржиева И.Б., Насанова А.Э., Бальжинимаев Б.Э., Аргунов С.В.	20.08.2023- 24.08.2023 гг.	Выполнено
2	Согласовать проект приказа с руководителем Государственной ветеринарной службы Забайкальского края		26.08.2023 г.	Выполнено
3	Утвердить приказ и ознакомить с сотрудниками		26.08.2023 г.	Выполнено
4	Направить подведомственным учреждениям информацию о необходимости уведомления хозяйствующих субъектов о новом порядке подачи обращения посредством опубликования в социальных сетях и т.д.		30.08.2023	Выполнено



# Реализация мероприятий



# Выполнение плана мероприятий


Проблема:



**Устранение проблемы:  
Нормативно регламентировать способ подачи обращений хозяйствующих субъектов**

**Было:**

Подготовка  
сопроводительного  
письма, подписание,  
регистрация,  
направление =  
потеря времени, как  
ответственного  
исполнителя, так и  
хозяйствующего  
субъекта

  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ВETERИНАРНОМУ  
И ФИТОСАНИТАРНОМУ НАДЗОРУ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
УПРАВЛЕНИЕ  
ПО ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ  
Ленинградская ул., д. 15 «ав», пом. 2  
г. Чита, 672000  
Тел./факс: 8(3022) 23-36-80/23-36-85  
e-mail: rshn11@rosvo.gov.ru  
http: fvps.chita.ru

Руководителю Государственной  
ветеринарной службы  
Забайкальского края  
Лиму А.А.  
E-mail: pochta@gvs.e-zab.ru

14 APR 2023 № 02-76/5763  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Андрей Анатольевич!

Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Забайкальскому краю (далее - Управление) сообщает, что соответствии с п. 6.2, п. 6.3 Порядка предоставления информации в Федеральную государственную информационную систему в области ветеринарии и получения информации из нее, утвержденного Приказом Минсельхоза России от 30.06.2017 № 218, предоставление информации в ФГИС «ВетИС» об объектах, используемых для осуществления предпринимательской деятельности, а также не используемых для осуществления предпринимательской деятельности, осуществляют должностные лица органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области ветеринарии, на территории подконтрольной которому находится данный объект, или должностные лица учреждения, подведомственные указанному органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области ветеринарии, уполномоченные на внесение информации об объектах руководителем указанного органа.

Учитывая вышесказанное, Управление направляет Вам для регистрации в ФГИС «ВетИС» заявление ИП Баренцовой А.Б. от 19.07.2023.

Приложение: на 3л.

Заместитель Руководителя

М.Г. Савкова

Климова Светлана Ивановна  
26-35-83

007181

  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ВETERИНАРНАЯ СЛУЖБА  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ  
Амурская ул., д. 15, г. Чита, 672010  
тел.: (3022) 23-06-43  
факс: (3022) 23-06-61  
e-mail: pochta@gvs.e-zab.ru  
07.08.2023 № 01-171546

Начальнику  
ГБУ «Петровск-Забайкальская  
СБЕЖ»  
Батуеву М.Х.

Уважаемый Мунко Хашитимьяевич!

Государственная ветеринарная служба Забайкальского края, направляет Вам заявление ИП Баренцовой А.Б., поступившее из Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Забайкальскому краю для регистрации в ФГИС ВетИС.

Приложение на 4 л.

Руководитель



А.А.Лим

Писанова Арена Эдуардовна  
8(3022)11 00 34



Регистрация площадок в системе  
Цербер производится в целях  
безопасности подконтрольного  
госветнадзору объектов



Основанием реализации  
данного процесса  
является указанный на  
данном слайде Приказ от  
21.08.2023 г. № 236,  
согласно которому  
Службой утвержден  
новый Порядок  
предоставления услуги  
непосредственно  
подведомственными  
учреждениями в  
установленный 7-  
дневный срок



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ВЕТЕРИНАРНАЯ СЛУЖБА  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

21 августа 2023 года

г. Чита

Об утверждении Порядка предоставления услуги по организации мероприятий с целью подтверждения местонахождения поднадзорного объекта и осуществления фактической деятельности хозяйствующего субъекта для внесения данных в Федеральную государственную информационную систему в области ветеринарии «ВетИС» специалистами подведомственных учреждений Государственной ветеринарной службы Забайкальского края

В соответствии с пунктом 3 статьи 4.1 Закона Российской Федерации от 14 мая 1993 № 4979-1 «О ветеринарии» Федеральная государственная информационная система в области ветеринарии, пунктами 6.2, 6.3 Порядка представления информации в Федеральную государственную информационную систему в области ветеринарии и получения информации из нее, утвержденного приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 30 июня 2017 г. № 318, **приказываю:**

1. Утвердить Порядок предоставления услуги по организации мероприятий с целью подтверждения местонахождения поднадзорного объекта и осуществления фактической деятельности хозяйствующего субъекта для внесения данных в Федеральную государственную информационную систему в области ветеринарии «ВетИС» специалистами подведомственных учреждений Государственной ветеринарной службы Забайкальского края.
2. Уполномочить подведомственные учреждения Государственной ветеринарной службы Забайкальского края на предоставление платной услуги в соответствии с Прейскурантом цен на платные ветеринарные услуги, оказываемые государственными учреждениями ветеринарии Забайкальского края, по организации мероприятий с целью подтверждения местонахождения поднадзорного объекта и осуществления фактической деятельности хозяйствующего субъекта для внесения данных в

Федеральную государственную информационную систему в области ветеринарии «ВетИС» специалистами подведомственных учреждений Государственной ветеринарной службы Забайкальского края в соответствии с утвержденным Порядком.  
3. Контроль исполнения данного приказа возложить на начальника отдела ветеринарной инспекции и ветеринарно-санитарной экспертизы Государственной ветеринарной службы Забайкальского края.

Руководитель

А.А.Лим



# Выполнение плана мероприятий

Стало:

Результат:  
Сокращение срока  
рассмотрения



Государственное бюджетное учреждение  
«Читинская городская станция по борьбе с болезнями животных»  
672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Бабушкина, 42;  
тел. (3022) 21-20-46; e-mail: gorodchita.sbbj@yandex.ru

## СПРАВКА

о подтверждении местонахождения поднадзорного объекта (площадки) и осуществления фактической деятельности хозяйствующего субъекта

от «02» Ноября 2023 г. № 1  
Мною, Куприяновой Ниной Сергеевной зав. складом биопрепаратов  
(ФИО, должность)

проведен выезд с целью установления фактического местонахождения поднадзорного объекта (площадки) и осуществления фактической деятельности хозяйствующего субъекта.

В присутствии Иванова И.И.  
(ФИО, должность)

По заявлению ХС ИП Иванова И.И. (ИНН 7536111111)  
(наименование)

от «01» ноября 2023 г.  
Основание: выездные мероприятия с целью установления фактической деятельности хозяйствующего субъекта и подтверждения / исключения поднадзорного объекта (площадки) в компоненте «ВетИС» – «Цербер», договор от «01» ноября 2023 г. № 1.23

При выезде установлено:  
по адресу: г. Чита, ул. Недорезова, 1  
(фактический адрес)

поднадзорный объект: Магазин «Вкусный Домик»  
(наименование/номер при наличии)

номер площадки в компоненте ФГИС «ВетИС» – «Цербер» RU075:25468231  
(при наличии)

вид деятельности: предприятия/организации розничной торговли, осуществляющие реализацию животноводческой продукции  
(склад, производственное предприятие, предприятие общественного питания,

предприятие розничной торговли, предприятие по реализации и содержанию животных и т.д.)

установлен / не установлен.

(не нужно зачеркивать)

Заключение: подтверждено / не подтверждено местонахождение  
(возможно зачеркнуть)  
поднадзорного объекта (площадки) хозяйствующего субъекта по адресу:  
г. Чита, ул. Недорезова, 1

Подписи лиц, осуществивших выезд:

Зав. складом биопрепаратов Куприянова Н.С. \_\_\_\_\_  
(должность / ФИО) (подпись)

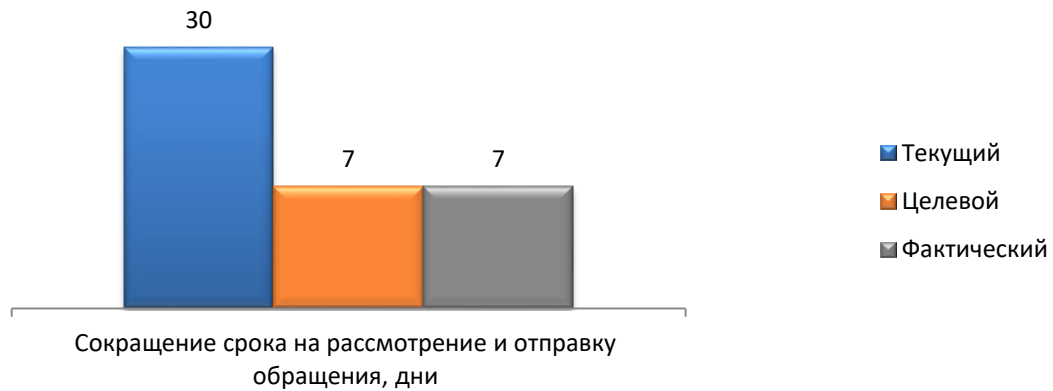
\_\_\_\_\_  
(должность / ФИО) (подпись)

Со справкой ознакомлен, один экземпляр получен. В случае изменения вида деятельности / прекращения хозяйственной деятельности поднадзорного объекта (площадки) обязуюсь информировать ГБУ «Читинская городская СББЖ» по электронной почте [gorodchita.sbbj@yandex.ru](mailto:gorodchita.sbbj@yandex.ru) либо письменным заявлением по адресу: 672000, Забайкальский край, г. Чита, 1-й мкр., д. 3 пом. 3.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ / Иванов И.И.  
(представитель по доверенности) (подпись) (Ф.И.О.)



# Мониторинг целевого показателя



# Достижение целевых показателей

Наименование показателя	Текущий	Целевой	Фактический	Эффективность, %
Сокращение срока рассмотрения обращения	1-30	0-14	0-7	200

Выполнение плана мероприятий  
составило 100%

Эффективность по проекту – 200%

# Спасибо за внимание

**Батоева Дарима Баясхалановна**

заместитель начальника отдела по контролю в области  
ветеринарии и обращения с животными

Тел.: +7 (3022) 31 00 34

Моб. тел.: +7 (924)271 83 79

E-mail: [vi.gosvetzk@yandex.ru](mailto:vi.gosvetzk@yandex.ru)

**06.12.2023**

