



Государственная инспекция Забайкальского края

Промежуточное совещание/ Kick-off

Дашибалов Баясхалан Александрович
Начальник Государственной инспекции Забайкальского края



Проект:

Оптимизация процесса ведения реестра выданных разрешений на строительство и формирования отчета о состоянии строительства объектов нежилого назначения

Организационно-распорядительные документы



РОСАТОМ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

27 сентября 2023 года

ПРИКАЗ

г. Чита

№ 138/г

О внедрении принципов бережливого управления в Государственной инспекции Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Государственной инспекции Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион» **приказываю:**

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления Государственной инспекции Забайкальского края и срок открытия проекта:

1) проект «Оптимизация процесса ведения реестра выданных разрешений на строительство», 27 сентября 2023 года.

2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления по направлениям (Приложение № 1).

3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.

4. Руководителем процесса назначить Илькина Владимира Васильевича- заместителя начальника инспекции-главного государственного инженера-инспектора.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Инспекции

Б.А. Дашибалов

Приложение № 1 к приказу
Государственной инспекции
Забайкальского края

от 27 сентября 2023 года № 138/г

Состав рабочей группы
по внедрению принципов бережливого управления
по направлению «Оптимизация процесса ведения реестра выданных
разрешений на строительство»

ФИО	Должность
Зеликова Л.О.	Начальник отдела
Скобьева М.В.	Консультант
Емельянова Я.Е.	Главный инженер-старший государственный инспектор

Команда проекта:



Владелец процесса:

- Заместитель начальника Инспекции – Илькив Владимир Васильевич

Руководитель проекта:

- Начальник отдела организационного, документационного обеспечения и информатизации Зеликова Людмила Олеговна

Команда проекта:

- Консультант отдела организационного, документационного обеспечения и информатизации Скобяева Мария Владимировна

- Главный инженер -старший государственный инспектор отдела по строительному надзору Емельянова Яна Евгеньевна

Паспорт проекта



Начальник Государственной инспекции Забайкальского края

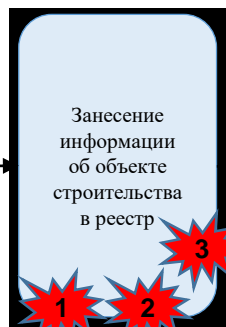
«УТВЕРЖДАЮ»
Б.А. Дашибалов
«09» октября 2023 г.

Государственная инспекция Забайкальского края																		
Паспорт проекта: «Оптимизация процесса ведения реестра выданных разрешений на строительство и формирования отчета о состоянии строительства объектов нежилого назначения»																		
1. Вовлеченные лица и рамки проекта Заказчик проекта: Начальник Инспекции Дашибалов Б.А. Периметр проекта: отделы Государственной инспекции Забайкальского края Границы процесса: Начало – поступление информации об объектах строительства, запрос отчета Окончание – принятие отчета Минстроем России Владелец процесса: заместитель начальника инспекции-главный государственный инженер-инспектор Илькин В.В. Руководитель проекта: Зеликова Л.О. Команда проекта: Скобяева М.В., Емельянова Я.Е.		2. Обоснование выбора 1. Ошибки, возникающие при ручном ведении реестра (дублирование, опечатки, удаление) 2. Длительный процесс формирования свода 3. Ошибки, возникающие в результате ручного формирования отчетности																
3. Цели и плановый эффект <table border="1" data-bbox="299 671 879 928"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени на формирование одного отчета, часов</td> <td>72</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Сокращение времени внесении записи в реестр, минут</td> <td>30</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Сокращение ошибок при подготовке отчета, %</td> <td>15</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Сокращение ошибок при ведении реестра, %</td> <td>15</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени на формирование одного отчета, часов	72	25	Сокращение времени внесении записи в реестр, минут	30	10	Сокращение ошибок при подготовке отчета, %	15	2	Сокращение ошибок при ведении реестра, %	15	2	4. Ключевые события проекта 1. Начало проекта – 27.09.2023 2. Анализ текущего состояния объекта Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем – 27.09.2023 - 27.10.2023г. 3. Разработка карты целевого состояния процесса – 27.10.2023 - 27.11.2023г. 4. Выявление и анализ проблем, разработка плана мероприятий - 27.10.2023 - 27.12.2023г. 6. Промежуточное совещание 21.12.2023г. 7. Реализация проекта - 09.01.2024 - 15.02.2024 г. 8. Мониторинг устойчивости – 16.02.2024 - 20.03.2024 г. 9. Закрытие проекта - 20.03.2024г.	
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель																
Сокращение времени на формирование одного отчета, часов	72	25																
Сокращение времени внесении записи в реестр, минут	30	10																
Сокращение ошибок при подготовке отчета, %	15	2																
Сокращение ошибок при ведении реестра, %	15	2																

Карта текущего состояния процесса



min 10 минут- max 30 минут

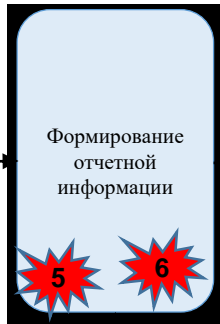


ВПП=30 минут

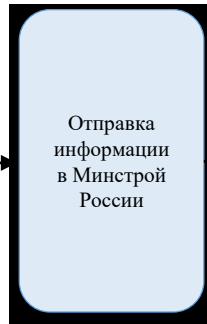
min 5 часов- max 10 часов



min 2 часов- max 6 часов



min 20 минут -max 1 час



min 1 час- max 24 часа



min 1 час- max 24 часа

ВПП=72 часа

Текущие проблемы



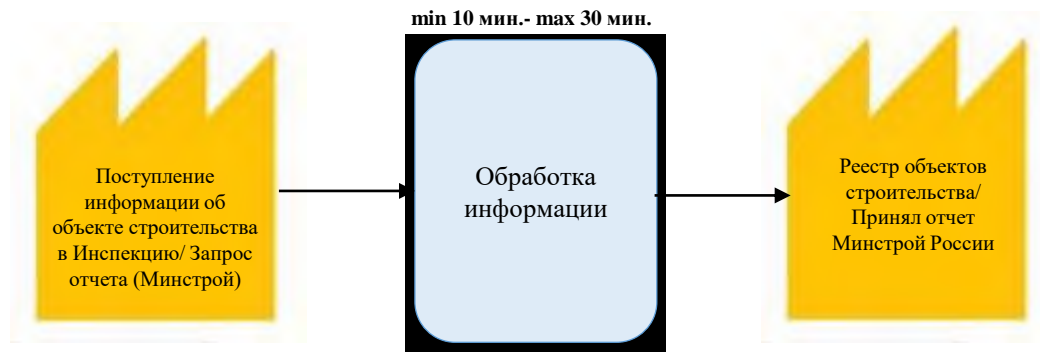
Перечень проблем, выявленных в ходе составления карты текущего состояния процесса принятия решений о внесении изменений в реестр лицензий Забайкальского края

1. Ошибки возникающие при ручном ведении реестра
2. Дублирование записей
3. Отсутствие информации
4. Длительный процесс подсчета данных
5. Длительный процесс формирования отчета
6. Ошибки при формировании отчета
7. Длительный срок проверки отчета в Минстрое РФ

Идеальная карта процесса



Оптимизация процесса ведения реестра выданных разрешений на строительство



ВПП=20 мин.

Выявление коренных причин



методом «5 Почему?»

Проблема

Длительный срок подготовки отчетной информации

Почему?

Некорректные данные

Дублирование
данных

Ошибки
/Опечатки

Невнесение
данных

Отсутствие
проверок

Коренная причина

невнимательность

Почему?

Длительный поиск и подсчет
данных по таблице

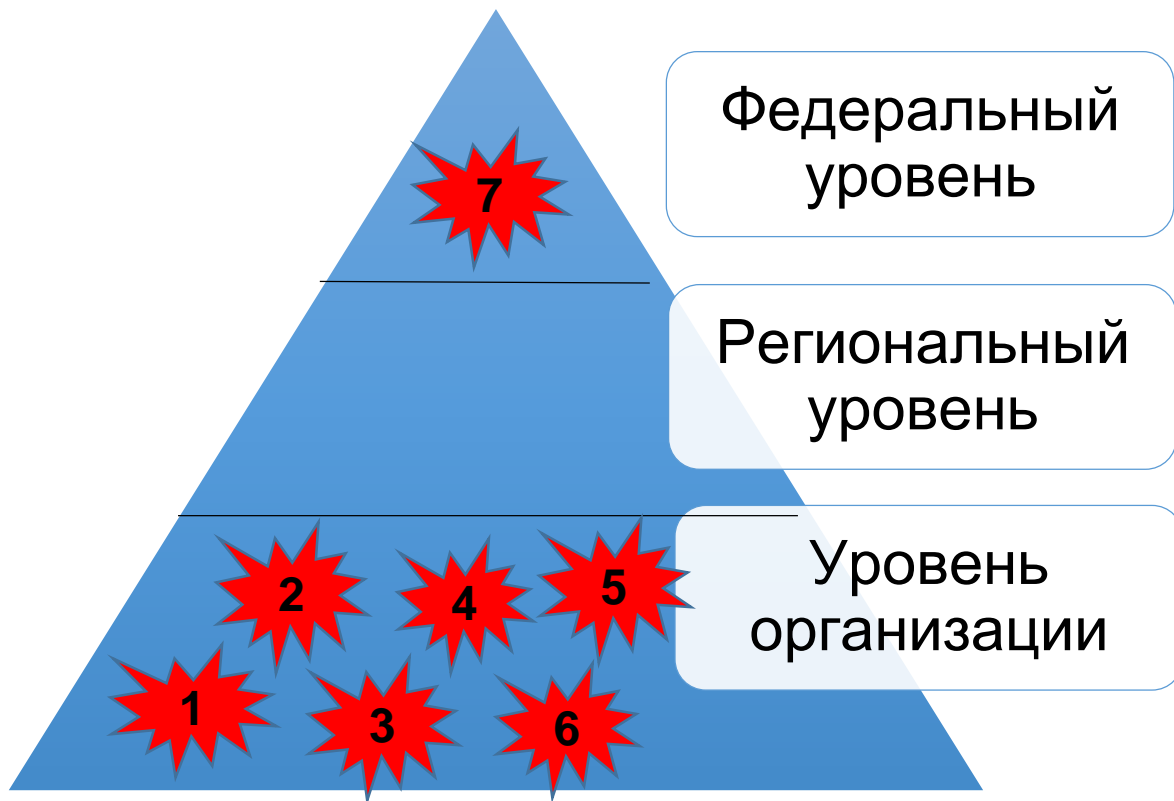
Опечатки в ходе ручного ввода информации в таблицу или отсутствуют критерии отбора.

Человеческий фактор

Почему?

Длительный процесс формирования
отчета

Пирамида проблем



Подготовка к плану действий



Как мы хотим повлиять на выявленные при картировании текущего состояния проблемы в рамках текущего проекта?

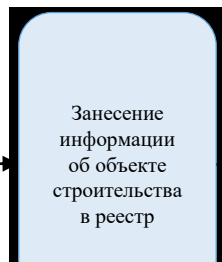
Проблема	Решить полностью	Решить частично	Решение не планируется	Другое
Ошибки возникающие при ручном ведении реестра				Человеческий фактор
Дублирование информации				
Отсутствие информации				Человеческий фактор
Длительный процесс подсчета данных				
Длительный процесс формирования отчета				
Ошибки при формировании отчета				Человеческий фактор
Длительный срок проверки отчета в Минстрое РФ				

Целевая карта процесса



Оптимизация процесса ведения реестра выданных разрешений на строительство

min 5 минут - max 10 минут

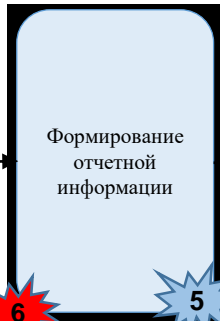


ВПП=10 минут

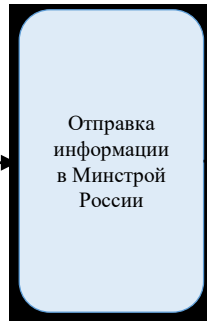
min 5 минут - max 10 минут



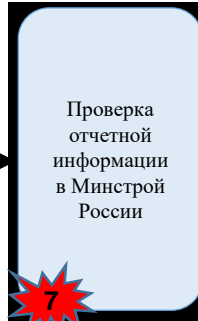
min 2 минуты - max 10 минут



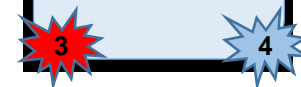
min 20 минут - max 1 час



min 1 час - max 24 часа



ВПП=25 часов 20 минут





План мероприятий по реализации проекта

№	Мероприятия	Ожидаемый результат	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Разработка цифрового решения для ведения реестра в электронном виде	Сокращение ВПП	Зеликова Л.О. Скобьева М.В. Емельянова Я.Е.	15.01.2024	В работе
2	Хранение данных с ограничением прав на удаление, проверку на дубли			15.02.2024	
3	Обучение сотрудников по ведению реестра в электронном виде, формированию отчета, мониторинг внедрения изменений в процесс			20.03.2024	

Вклад в цель проекта



№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ
1	Ошибки возникающие при ручном ведении реестра	Невнимательность, большой объем информации	Контроль за вводом данных	
2	Дублирование информации	Невнимательность, большой объем информации	Написание программного средства для ведения реестра, установка проверок для внесения дублей	5-10 мин
3	Отсутствие информации	Невнимательность, большой объем информации	Контроль за вводом данных	
4	Длительный процесс подсчета данных	Невнимательность, большой объем информации	Написание программного средства для подсчета данных	2-10 мин
5	Длительный процесс формирования отчета			
6	Ошибки при формировании отчета			
7	Длительный срок проверки отчета в Минстрое РФ			

Спасибо за внимание!

Скобяева Мария Владимировна

Консультант отдела организационного, документационного
обеспечения и информатизации
Государственной инспекции Забайкальского края

+7 (3022) 28-26-90

21/12/2023

