

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по обеспечению работы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Забайкальский инвестиционный портал»

1. Общие положения

1.1. Наименования и условные обозначения

Наименование услуг: Оказание услуг по обеспечению работы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Забайкальский инвестиционный портал»

1.2. Сведения об Исполнителе и Заказчике

Заказчик: Министерство по социальному, экономическому, инфраструктурному, пространственному планированию и развитию Забайкальского края.

Исполнитель: определяется по результатам конкурсного отбора.

Целью конкурсного отбора является улучшение информированности всех заинтересованных сторон инвестиционного процесса, облегчение доступа инвесторов к инвестиционным проектам Забайкальского края посредством обеспечения технического обслуживания и информационного наполнения веб-сайта «Инвестиционный портал Забайкальского края» (далее также – Портал, инвестиционный портал).

2. Требования к оказываемым услугам

2.1. Содержание услуг включает в себя:

- резервное копирование базы данных инвестиционного портала и настройки параметров работы;
- контроль за работоспособностью инвестиционного портала и подключенных к нему сервисов;
- создание, удаление, изменение наименований разделов и подразделов;
- подготовка текстовых материалов и их размещение, редактирование;
- подготовка дизайна, графических фото-видеоматериалов и их размещение, изменение;
- перевод материалов на английский и китайский языки;
- продвижение и позиционирование инвестиционного портала в сети Интернет;
- автоматизированное взаимодействие и контроль между пользователями портала;
- оптимизация процесса актуализации данных инвестпортала;
- интеграция инвестпортала с другими информационными ресурсами.

Исполнитель обязан предоставить инструкцию для администратора Портала по работе с Порталом.

2.2. Требования к функциональности автоматизированной системы взаимодействия между пользователями портала

1. Автоматизированная система (CRM) представляет собой информационную структуру, организованную через инвестиционный портал и доступную из сети Интернет.

2. Доступ к CRM-системе осуществляется только по логину и паролю. Система имеет несколько различных уровней доступа, в том числе администратор, менеджер, инвестор, координатор, руководитель проекта.

3. Структура CRM-системы включает следующие основные блоки: стартовую страницу, справочники, портфель проектов, с возможность структурирования в зависимости от статуса проекта, паспорт инвестиционного проекта, графическое отображение основных этапов проекта с возможностью подтверждения закрытия, информация о требуемой инфраструктуре, мерах поддержки, проблематика проекта, привязка к земельному участку с интеграцией на инвестиционную карту портала, дашборды и отчеты, сформированные пользователем с использованием фильтрации показателей, общий чат.

4. Отчеты, графики, дашборды, карточки проектов должны быть сформированы с возможностью скачивания в форматах Microsoft Office. Также в системе должна быть реализована возможность подгрузки отдельных файлов (нормативно-правовые акты, финансовые модели и другие).

2.3. Требование к информационному наполнению

Портал должен работать с учетом оперативного обновления информации (новости, материалы о мерах поддержки, инвестиционные проекты, земельные участки и производственные площадки), необходимо проведение своевременных и качественных переводов информации на английский и китайские языки.

2.4. Требования к SEO-оптимизации

Базовая оптимизация Портала включает в себя:

1. Технический анализ: настройка файла robots.txt; формирование рекомендаций на устранение ссылок на несуществующие и удаленные страницы; составление инструкций по скрытию исходящих внешних ссылок; проверка качества текстов (уникальность и грамотность текстов, вероятность наложения фильтров поисковых систем за переоптимизацию и текстовый переспам); поиск внутренних дублей; мониторинг ответов сервера и настройка файла .htaccess; проверка скорости загрузки Портала; поиск аффилированных доменов и зеркал; поиск редиректов; проверка корректной настройки 404 ответа сервера.

2. Поисковый аудит: формирование рекомендаций по заполнению метатегов title, keywords, description; формирование тегов h1/h2; формирование alt и title для изображений; формирование требований к навигационному меню с учетом продвигаемых запросов; требования к формированию url на Портале; рекомендации по оптимизации внутренней структуры с учетом продвигаемых страниц; рекомендации по продвижению в нескольких регионах.

2.5. Требования к поиску информации

Для обеспечения поиска информации должны быть реализованы поисковые механизмы без использования внешних сервисов, в том числе открытых интерфейсов Google и Yandex.

Результатом любого способа поиска должен являться список документов или веб-страниц, содержащих их названия и краткие аннотации, а также ссылки на страницы с полным описанием документа.

Поиск должен производиться как по заголовкам разделов, информационных блоков, рубрик и заголовкам веб-страниц, так и по содержимому веб-страниц. При необходимости расширенного поиска должен быть реализован поиск по дате публикации, по принадлежности информации к определенному подразделу.

2.6. Требования к режимам функционирования Портала

Для Портала определены следующие режимы функционирования: нормальный режим функционирования; аварийный режим функционирования.

Основным режимом функционирования Портала является нормальный режим. В нормальном режиме функционирования системы:

- клиентское программное обеспечение и технические средства пользователей и администратора системы обеспечивают возможность функционирования в течение рабочего дня семь дней в неделю;
- серверное программное обеспечение и технические средства серверов обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с перерывами на обслуживание;
- исправно работает оборудование, составляющее комплекс технических средств;
- исправно функционирует системное, базовое и прикладное программное обеспечение системы.

Для обеспечения нормального режима функционирования системы необходимо выполнять требования и выдерживать условия эксплуатации программного обеспечения и комплекса технических средств системы, указанные в соответствующих технических документах (техническая документация, инструкции по эксплуатации и т.д.).

Аварийный режим функционирования системы характеризуется отказом одного или нескольких компонент программного и (или) технического обеспечения. В случае

перехода системы в предаварийный режим необходимо: завершить работу, с сохранением данных; выполнить резервное копирование баз данных.

После этого необходимо выполнить комплекс мероприятий по устранению причины перехода системы в аварийный режим.

2.7. Требования к надежности Портала

Программные средства Портала должны обеспечивать: контроль корректности вводимых данных, а также контроль непротиворечивости входных данных; оповещение пользователя об ошибках входных данных и противоречивости данных.

Серверы информационной системы должны иметь также механизмы резервного копирования и восстановления данных, как после программных сбоев, так и при отказе аппаратных средств или прекращения подачи электроэнергии.

2.8. Требования по безопасности

Веб-сайт «Забайкальский инвестиционный портал» должен обеспечивать предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации и применение механизмов обнаружения попыток вторжения на Портал и получения несанкционированного доступа. Портал должен быть защищен от возможных атак на систему аутентификации.

Выявленные случаи проявления атак по результатам мониторинга и контроля защищенности должны быть своевременно устранены надлежащим образом.

2.9. Требования по сохранности информации при авариях

Должна быть обеспечена сохранность информации в информационной системе от разрушения в случаях: потери питания; остановки работы сервера, на котором установлена база данных.

Программное обеспечение Портала должно восстанавливать свое функционирование при корректном перезапуске аппаратных средств. Система должна предусматривать возможность организации автоматического или ручного резервного копирования с использованием стандартных системных программных и аппаратных средств. Приведенные выше требования не распространяются на компоненты системы, разработанные третьими сторонами и действительны только при соблюдении правил эксплуатации компонентов системы, включая своевременную установку обновлений программного обеспечения, рекомендованных производителями покупного программного обеспечения.

2.10. Требования к патентной чистоте

В программном обеспечении, web-дизайне информационной системы не должны применяться технические решения и программные средства, использование которых приводило бы к нарушению авторских прав.

Все разработки, ведущиеся в рамках конкурсного отбора, являются собственностью Заказчика. В случае приобретения программного обеспечения сторонних производителей патентная чистота и условия правообладания определяются соответствующими лицензионными соглашениями с производителями и условиями договоров с поставщиками данного программного обеспечения.

2.11. Требования по стандартизации и унификации

Взаимодействие пользователей с Порталом должно осуществляться посредством web-интерфейса. Интерфейс системы должен быть понятным и удобным, не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение экранных форм. Навигационные элементы должны быть выполнены в удобной для пользователя форме. Средства редактирования информации должны удовлетворять принятым соглашениям в части режимов работы, поиска, использования оконной системы. Ввод-вывод данных системы, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения должны выполняться в интерактивном режиме. Интерфейс должен соответствовать современным эргономическим требованиям и обеспечивать удобный доступ к основным функциям и операциям системы.

Интерфейс должен быть рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть управление системой должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и тому подобных элементов. Клавиатурный режим ввода должен использоваться главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм. Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений) должны быть на русском языке. Экранные формы должны проектироваться с учетом требований унификации:

- все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;

- для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы;

- внешнее поведение сходных элементов интерфейса (реакция на наведение указателя «мыши», переключение фокуса, нажатие кнопки) должны реализовываться одинаково для однотипных элементов.

3. Этапы оказания услуг

Услуги оказываются поэтапно:

1. Обновление статичной информации не менее одного раза в квартал, ее перевод;
2. Еженедельное размещение новостной информации, ее перевод;
3. Поддержание технической исправности портала до конца года;
4. Разработка CRM-системы:
 - 4.1. Анализ информации, подготовка сборников;
 - 4.2. Разработка модулей системы. Анализ ролей;
 - 4.3. Реализация взаимодействия между модулями. Внедрение ролевой системы управления;
 - 4.4. Ввод в эксплуатацию. Разработка инструкции для пользователей.

Срок сдачи проекта – декабрь 2024 года.

4. Взаимодействие Заказчика и Исполнителя при оказании услуг

Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней со дня подписания Контракта Сторонами назначает уполномоченного представителя Заказчика, ответственного за исполнение Контракта со стороны Заказчика, и сообщает Исполнителю его контактную информацию: Ф.И.О., телефон, адрес электронной почты. Действия или решения представителя Заказчика являются официальными действиями или решениями со стороны Заказчика. Представитель Заказчика доступен для контактов в понедельник по четверг с 08:45 часов до 18:00 часов (перерыв на обед с 13:00 часов до 14:00 часов), в пятницу с 08:45 часов до 16:45 часов (перерыв на обед с 13:00 часов до 14:00 часов) по одному из видов связи: телефон, электронная почта.