



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

г. Чита

«29» декабря 2022 г.

№ 1117

Об утверждении технологий, используемых при реализации Комплекса мер Забайкальского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Безопасное детство», получившего право на финансовую поддержку Фонда в 2022-2023 годах

В целях реализации Комплекса мер Забайкальского края, направленного на оказание помощи детям пострадавшим, от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей «Безопасное детство», получившего право на финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2022 – 2023 годах, утвержденного совместным приказом Министерства образования и науки Забайкальского края (далее – Минобразования), Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Министерства здравоохранения Забайкальского края от 9 сентября 2022 года № 765/1310/574/од и получившего в соответствии с Договором от 27 октября 2022 года № 70-2022-000720 грантовую помощь Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые технологии:
 - «Обеспечение безопасного детства»;
 - «Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств»;
 - «Создание условий для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), в том числе опроса и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий, пострадавших несовершеннолетних и несовершеннолетних, ставших свидетелями жестокого обращения с другими детьми»;

«Алгоритм исследования психологического климата коллектива образовательной организации на предмет выявления агрессивного поведения подростков»;

«Формирование бесконфликтной школьной среды»;

«Нескучный ЗОЖ»;

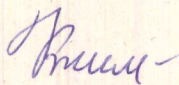
«Психолого-педагогическая поддержка семей с детьми, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств».

2. Отделу воспитания, дополнительного образования Минобразования (В.В.Турицына) довести настоящий приказ до руководителей муниципальных и окружных органов местного самоуправления в сфере образования, руководителей образовательных организаций.

3. Рекомендовать муниципальным и окружным органам управления в сфере образования, руководителям образовательных организаций использовать прилагаемые технологии при организации работы с детьми.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра – начальника отдела общего образования и воспитания Минобразования Н.М.Шибанову.

И.о.министра



Т.К. Клименко

Технология «Обеспечение безопасного детства»

В последнее время все большее признание получает создание на местном уровне межведомственной службы экстренного реагирования (мобильная бригада, мобильная рабочая группа и т.п.) совместно с отделами внутренних дел, органами здравоохранения и социальной защиты населения.

Целью деятельности мобильной бригады: оказание экстренной и плановой социально-психологической помощи в сфере семейного неблагополучия и жестокого обращения с несовершеннолетними.

Задачами службы являются:

проведение профилактических мероприятий о жестоком обращении;
проверка сигналов о случаях жестокого обращения;
оказание экстренной социально-психологической, медицинской и правовой помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению.

Оказание экстренной помощи детям и подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, позволяет специалистам не только своевременно отреагировать на ситуацию, в которой оказался ребенок, но и провести первичные мероприятия помощи.

Целевая аудитория: несовершеннолетние, родители, семьи.

Участвующие субъекты:

Министерство образования и науки Забайкальского края (далее – Минобразования);

учреждения, подведомственные Минобразования;

образовательные организации Забайкальского края.

представители органов внутренних дел, опеки и попечительства, КДН и ЗП, так и специалисты других ведомств (специалисты муниципальных органов управления, медицинские работники, специалисты по социальной работе и др. (по согласованию).

Состав мобильной бригады при выезде формируется с учетом потребностей ситуации.

Формы работы:

консультирование;

диагностирование;

социальная поддержка семей*

Описание технологии

Технология создания мобильной бригады (далее - Технология) является эффективной мерой профилактики жестокого обращения несовершеннолетних.

Технология также ориентирована на экстренное реагирование (мобильная бригада) совместно с отделами внутренних дел, органами здравоохранения и социальной защиты населения.

Работа специалистов выездной мобильной бригады способствует:

оперативному решению проблем семей (детей, подростков) находящихся в социально опасном положении (психологическая, медицинская, социальная помощь и т.д.);

оказанию экстренной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке;

обеспечению доступности социальных услуг для семей с детьми, проживающими в отдаленных населенных пунктах.

Специалистами выездной мобильной бригады в рамках плановых выездов проводятся профилактические мероприятия, родителям даются рекомендации по самостоятельному выходу из кризисной ситуации, оказывается содействие в укреплении социального статуса, материального положения, взаимоотношений в семье. Специалистам органов (на местном уровне) профилактики, по необходимости даются рекомендации по улучшению работы в рамках профилактической деятельности.

Технология подразумевает использование совместной работы специалистов государственных образовательных учреждений и специалистов других ведомств в рамках межведомственного взаимодействия и членов семьи.

Данной технологией могут быть охвачены категории семей, имеющие детей в возрасте до 18 лет.

Этапы

Подготовительный этап

Прием информации. На первом этапе осуществляется сбор информации, от какого органа поступил вызов, возраст ребенка (детей) и т.д.

Планирование деятельности. Набор состава. Состав мобильной бригады при выезде формируется с учетом потребностей ситуации.

Основной этап.

Данный этап предполагает непосредственную реализацию программ по профилактике жестокого обращения и работу с пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, оказывает необходимую психолого-педагогическую, медицинскую, социальную помощь пострадавшему и членам его семьи в рамках профессиональных компетенций.

Заключительный этап.

Специалисты мобильной бригады анализируют проделанную работу, и при необходимости принимает решение о направлении ребенка в соответствующие учреждения (социальное учреждение, учреждение здравоохранения и др.) для дальнейшей работы с ними с учетом установленных обстоятельств.

На основании результатов о проделанной работе специалистами мобильной бригады предоставляется отчет.

Технология «Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств. Профилактика проявлений различных видов деструктивного поведения в отношении несовершеннолетних»

Цель: психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств.

Задачи:

- оценить уровень психического здоровья несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения и преступных посягательств, и определить показания к другим видам помощи;
- изучить индивидуально-психологические особенности несовершеннолетнего с целью более адекватного их использования для решения возникших проблем;
- выявить и актуализировать ресурсы несовершеннолетнего, необходимые для позитивных изменений;
- осуществить коррекцию личностных дисгармоний и социальной дезадаптации;
- выявить основные направления дальнейшего развития личности;
- привлечь других членов семьи, родственников, сверстников к оказанию психологической поддержки несовершеннолетнему, пострадавшему от жестокого обращения и преступных посягательств;
- способствовать профилактике проявлений различных видов деструктивного поведения в отношении несовершеннолетних путем проведения различных профилактических мероприятий;
- способствовать организации межведомственного взаимодействия в рамках деятельности Службы психологического сопровождения.

Целевая аудитория: несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств.

Участвующие субъекты:

Министерство образования и науки Забайкальского края (далее – Минобразования);

учреждения, подведомственные Минобразования;
образовательные организации Забайкальского края.

представители органов внутренних дел, опеки и попечительства, КДН и ЗП, так и специалисты других ведомств (специалисты муниципальных органов управления, медицинские работники, специалисты по социальной работе и др. (по согласованию).

Формы работы:

консультирование;
диагностирование;
коррекционно-развивающая.

Описание технологии

Технология «Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств. Профилактика проявлений различных видов деструктивного поведения в отношении несовершеннолетних» (далее – Технология), направлена на работу по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств; по проведению мероприятий, направленных на профилактику проявлений различных видов деструктивного поведения в отношении несовершеннолетних.

Технология подразумевает организацию межведомственного взаимодействия в рамках деятельности Службы психологического сопровождения (совместная работа специалистов государственных образовательных учреждений и специалистов других ведомств в рамках межведомственного взаимодействия и членов семьи).

Данной технологией могут быть охвачены несовершеннолетние возрастом от 3 до 18 лет. Технология реализуется в трех формах: очная, очно-заочная, дистанционная.

Участие специалистов, членов семьи и ближайшего окружения в решении возникших проблем основывается на добровольной и бесплатной основе.

Реализация технологии организуется на базе учреждения, в которое направляется ребенок и его законные представители.

Этапы

Первый этап «Знакомство»

После направления несовершеннолетнего и его законных представителей в государственные учреждения «Забайкальский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» и «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Дар» (далее – Центр), назначается дата и время встречи на базе Центра. На данном этапе происходит знакомство с несовершеннолетним и его законными представителями.

Во время первой встречи проводится первичная консультация для получения информации о несовершеннолетнем, его семье, его ближайшем окружении, ситуации, которая привела обследуемого в Центр, уточнения запроса, с которым в дальнейшем будет реализовываться работа.

Второй этап «Диагностика»

На данном этапе, специалистами в целях изучения сложившейся проблемной ситуации с несовершеннолетним и возможностей ее решения, проводится предварительная диагностическая работа:

встречи с членами семьи, консультативные беседы (с родителями (законными представителями) и детьми, в том числе с самим несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств);

диагностика личностных особенностей несовершеннолетнего и членов его семьи;

выявление ресурсов несовершеннолетнего через консультативные беседы и данные диагностики.

Третий этап «Работа с запросом»

Задача третьего этапа – активизировать несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения и преступных посягательств, членов его семьи, рассмотреть варианты разрешения возникшей ситуации и приступить к их реализации.

Четвертый этап «Обратная связь»

Во время работы на данном этапе необходимо обсудить с несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, и другими участниками работы результаты, которые были достигнуты в ходе работы; подготовить рекомендации для несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения и преступных посягательств, участников работы; выявить наличие/отсутствие потребности семьи в дальнейшей работе со специалистом либо потребность в помощи специалистов учреждений межведомственного взаимодействия.

В случае необходимости дальнейшей работы с семьей, формулируется новый запрос, разрабатываются новые рекомендации и линии решения проблемных ситуаций и продолжается работа.

В случае, если семья считает возможным завершить работу, подводятся итоги, семья получает буклет с краткой информацией по проблематике данной семьи и контактными данными служб поддержки.

Оценка эффективности технологии

Оценка эффективности реализации технологии производится на основе данных наблюдения, консультативных бесед с несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, с другими участниками в работе, полученных диагностических данных.

Показатели эффективности технологии:

разрешение возникшего случая, стабилизация эмоционального состояния несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения и преступных посягательств;

развитие навыков саморегуляции, раскрытие потенциальных способностей и ресурсов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения и преступных посягательств, восстановление чувства собственного достоинства;

социальная адаптация несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения и преступных посягательств;

наличие условий для саморазвития несовершеннолетнего (активность и самостоятельность в принятии решения) и актуализации ресурсов несовершеннолетнего;

степень удовлетворенности несовершеннолетнего и членов его семьи с результатами проведенной работы (выявляется на основе беседы, диагностики).

Технология «Создание условий для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), в том числе опроса и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий, пострадавших несовершеннолетних и несовершеннолетних, ставших свидетелями жестокого обращения с другими детьми»

Цель: проведение реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними, пострадавшими или ставшими свидетелями жестокого обращения с другими детьми, и их родителями (законными представителями), **Задачи:**

организация комфортной и безопасной среды для снижения уровня психотравмирующих факторов (снижение уровня страха, тревоги, недоверия и др.);

проведение психологического исследования, в т.ч. опроса и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий;

создание на базе ГУ «Забайкальский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья», ГУ «ЦППН «Доверие» специализированного помещения «Зеленая комната».

Целевая аудитория: несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения, и ставшие свидетелями жестокого обращения с другими детьми.

Участвующие субъекты:

Министерство образования и науки Забайкальского края;

Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (по согласованию);

Государственное учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» (далее – ЦППН «Доверие») (по согласованию);

Государственное учреждение «Забайкальский краевой центр психолого-педагогической, медицинской социальной помощи «Семья» (далее – ГУ Центр «Семья»).

Формы работы:

диагностика;

психологическое исследование (беседа, опрос, интервьюирование и др.);

консультирование.

Описание технологии

Технология проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), в том числе опроса и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий, пострадавших несовершеннолетних и несовершеннолетних, ставших свидетелями жестокого обращения с другими детьми (далее – Технология) является базовым помещением для проведения

профилактической, консультативной, диагностической работы с несовершеннолетними целевой группы и их родителями.

Технология подразумевает использование совместной работы специалистов государственных образовательных учреждений и специалистов других ведомств в рамках межведомственного взаимодействия и членов семьи.

Данной технологией могут быть охвачены категории семей, имеющие детей до 18 лет.

Реализация технологии организуется на базе учреждения, в которое направляется ребёнок и семья.

Этапы

Первый этап «Начало»

После направления семьи в учреждение Центр «Семья», ГУ ЦППН «Доверие» (далее – Центр(ы)), назначается дата и время встречи на базе Центра. На данном этапе происходит знакомство с семьёй, ребёнком.

Второй этап «Предварительная работа со следователем».

На данном этапе происходит знакомство с материалами дела, ознакомление следователя с методами работы психолога, а также обсуждение хода допроса (уточнение этапов допроса, возможной тактики, корректировка формулировки вопросов при необходимости).

Третий этап «Консультирование родителей/законных представителей по процессу следственных действий»

Осведомление и инструктирование сопровождающих несовершеннолетнего лиц (при присутствии таковых) относительно процесса следственных действий в зеленой комнате и психологической составляющей (о возможном состоянии ребенка, о стратегии поведения взрослого).

Четвёртый этап «Установление контакта с ребенком»

Установление психологического контакта с несовершеннолетним, оценка его психоэмоционального состояния и психологической готовности к следственной работе и подготовка его к предстоящей процедуре.

Пятый этап «Процесс следственных действий»

Психологом задаются несовершеннолетнему вопросы, интересующие следователя, при необходимости, они вновь корректируются и разъясняются несовершеннолетнему. Проводится мониторинг психоэмоционального состояния, производится наблюдение за продолжительностью работы с несовершеннолетним, назначение перерывов согласно регламенту.

Шестой этап «Окончание следственных действий»

Итоговая оценка состояния несовершеннолетнего, стабилизация его состояния. Посредством отвлеченной беседы или психологических техник выводим ребенка из напряженной ситуации. Предоставление сопровождающим лицам психологических рекомендаций.

Оценка эффективности технологии

Оценка эффективности реализации технологии производится на основе данных наблюдения, опросов, консультативных бесед со всеми участниками процесса диагностических данных.

Показатели эффективности технологии

стабилизация эмоционального состояния несовершеннолетнего;
социальная адаптация пострадавших несовершеннолетних и несовершеннолетних, ставших свидетелями жестокого обращения с другими детьми.

Алгоритм исследования психологического климата коллектива образовательной организации (ОО) на предмет выявления агрессивного поведения подростков

Цель: исследовать психологический климат ОО на предмет выявления агрессивного поведения подростков.

Задачи:

изучить психологический климат школьного коллектива на предмет выявления агрессивного поведения подростков;

организовать воспитательную работу и индивидуальную работу с подростками, показавшими высокий уровень агрессии.

Целевая аудитория: обучающиеся 7–11 классов.

Участвующие субъекты:

Министерство образования и науки Забайкальского края; образовательные организации Забайкальского края.

Формы работы:

диагностирование/опрос;

планирование и корректировка работы с «группой риска».

Описание Алгоритма

Алгоритм исследования психологического климата коллектива ОО на предмет выявления агрессивного поведения подростков (далее – Алгоритм) направлен на исследование психологического климата ОО на предмет выявления агрессивного поведения подростков.

На основе результатов исследования психологического климата школьного коллектива на предмет выявления агрессивного поведения подростков планируется внесение корректировок в организацию воспитательной работы и индивидуальной работы с подростками, показавшими высокий уровень агрессии.

Алгоритм охватывает всех обучающихся ОО с 7 по 11 классы.

Участие детей в работе в Алгоритме основывается на добровольной и бесплатной основе при наличии письменного согласия родителя (если ребенку нет 15 лет) и/или ребенка (если ребенку исполнилось 15 лет).

Реализация Алгоритма организуется на базе учреждения, в котором обучается ребенок.

Этапы

Первый этап «Вводный»

Организации изучают Алгоритм работы, знакомятся с рекомендациями и материалами Алгоритма.

Второй этап «Исследование»

На данном этапе, специалистами проводится исследование (на усмотрение ОО):

диагностика (приложение 1);

рекомендации «Исследование девиантного поведения в среде несовершеннолетних» (приложение 2).

Третий этап «Корректировка»

Задача третьего этапа – по результатам исследования психологического климата коллектива ОО на предмет выявления агрессивного поведения подростков проанализировать организацию воспитательной работы в ОО и внести необходимые коррективы для «группы риска».

Четвертый этап «Реализация»

Смысл данного этапа заключается в проведении работы с детьми, у которых выявлено агрессивное поведение, анализ первичных результатов работы, дальнейшее планирование деятельности с несовершеннолетними (индивидуальная работа, групповая, привлечение специалистов других сфер и т.п.).

Оценка эффективности технологии

Оценка эффективности реализации Алгоритма производится на основе промежуточных данных: наблюдение, опросы, диагностические срезы в ходе работы (на усмотрение специалистов ОО), а также повторного исследования через год, которое покажет наличие/отсутствие положительной динамики по всем показателям.

Показатели эффективности технологии:

снижение количества несовершеннолетних с агрессивным поведением;
отсутствие кризисных ситуаций в ОО связанных с агрессивным поведением несовершеннолетних;
степень удовлетворенности участников работы результатами проведенной работы (выявляется на основе данных обратной связи).

Государственное учреждение «Забайкальский краевой Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья»

Исследование девиантного поведения в среде несовершеннолетних

1. Актуальность

Проблема девиантного поведения среди несовершеннолетних становится все более актуальной в современном обществе. На сегодняшний день, статистика распространения фактов девиантного поведения в школьной среде, как в мире, так и в России, говорит об увеличении их количества.

Девиантное поведение – совершение человеком или группой людей социальных действий, отклоняющихся от доминирующих в обществе социокультурных ожиданий и норм, общепринятых правил выполнения социальных ролей, причиняющих вред конкретной личности и интересам общества, осуждаемых общественным мнением и влекущих социальную ответственность.

Девиантное поведение возникает прежде всего тогда, когда общественно принимаемые и задаваемые ценности не могут быть достигнуты некоторой частью этого общества. К отклоняющемуся поведению склонны люди, социализация которых проходила в условиях поощрения или игнорирования отдельных элементов девиантного поведения (насилие, аморальность), т.е. с нарушенным процессом социализации. Согласно №120-ФЗ от 21.05.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [10] основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

а) предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

б) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

в) социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

г) выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

В литературе отмечается, что успешное предупреждение отдельных девиантных поступков возможно лишь в том случае, если внимание будет сконцентрировано на личности девианта, поскольку именно личность является носителем причин их совершения, основным и важным звеном всего механизма поведения.

Личность несовершеннолетних преступников имеет характерные особенности, изучение которых дает возможность выбрать наиболее

целесообразные меры для исправления, индивидуальной воспитательной работы и эффективной профилактики, а также для своевременной коррекции личности подростков, характеризующихся противоправным поведением, но еще не вставших на путь преступления.

Противоправное поведение - социально опасное поведение индивидов или групп, подконтрольное их сознанию или воле, движимое мотивами корысти, ненависти, агрессивности, нарушающее существующее в обществе правовые нормы и влекущее юридические последствия [11].

К противоправному (асоциальному, девиантному) поведению у детей традиционно относят патологическую лживость, внутрисемейное и внесемейное (школьное, уличное) воровство, уходы и побеги из дома (с их переходом в безнадзорность, бродяжничество и попрошайничество), прекращение учебной деятельности и уходы из школы, хулиганство и другие преступления против личности, разные формы и степени агрессивного поведения, употребление психоактивных веществ и зависимость от них, ранняя и нравственно неконтролируемая половая жизнь, азартные игры (корыстные, компьютерные) и зависимость от них.

С целью предотвращения возможных происшествий в образовательных организациях, выявления и пресечения девиантного (противоправного) поведения среди несовершеннолетних Министерством образования и науки Забайкальского края и Государственным учреждением «Забайкальский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» подготовлены рекомендации по исследованию девиантного поведения в среде несовершеннолетних и для организации профилактики в образовательных организациях распространения девиантного поведения на основе полученных данных.

2. Причины появления противоправного поведения среди несовершеннолетних

Личность девиантного типа накапливает в себе определенные негативные социальные влияния, которые либо непосредственно исходят из среды, от ближайшего окружения индивида (внешние факторы), либо является следствием нарушения действия механизмов социализации (внутренние факторы), в результате чего возникают различные осложнения и затруднения в освоении социального опыта, социальных программ [4].

К внешним факторам можно отнести:

- отсутствие внимания родителей к ребенку;
- ссоры с членами семьи;
- трудности ребенка в общении со сверстниками, конфликты с ними и педагогами;

- буллинг (травля) - агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны других членов коллектива или его части;

- смерть родственников друзей;

- доступ ребенка к огнестрельному и холодному оружию;

- интерес ребенка к компьютерным играм, в которых присутствуют

сцены насилия, а также его доступ к сайтам и группам в сети Интернет, пропагандирующим различные виды противоправного поведения.

К внутренним факторам следует отнести:

особенности личности ребенка;

внушаемость и ведомость ребенка;

психическое отклонение у ребенка.

Также важно понимать, что девиантное поведение несовершеннолетних возникает на базе внутреннего конфликта между желаниями, целями и необходимостью соблюдать требования общества. Неспособность правильно оценить ситуацию, поставить себя на место другого, быть ответственным за поступки становится основой для закрепления противоправных деяний. Внутриличностный конфликт сглаживается путем оправдания своих действий обстоятельствами, осуждения окружающих, искаженной оценки нанесенного вреда, отрицания статуса жертвы у потерпевшего. Правовая неосведомленность старших подростков, уверенность в безнаказанности увеличивают вероятность девиантного поведения.

3. Акцентуации характера подростков склонных к противоправному поведению

Определенные чрезмерно выраженные черты характера (акцентуации) способствуют возникновению проблемы девиантного поведения в подростковом возрасте. Ниже приведены наиболее характерные правонарушения для различных акцентуаций характера.

Правонарушения совершают *неустойчивые подростки*, стремясь развлечься — покуражиться над людьми, покататься на чужом мотоцикле, разгромить ларек или просто украсть деньги, чтобы выпить. По-другому развлекаться они не умеют.

«За компанию» включаются в групповые кражи и драки *конформные подростки*, не имеющие собственных убеждений, четких моральных принципов, не умеющие занять себя — идущие на поводу у более самостоятельных сверстников.

Истероидные подростки создают вокруг себя много шума, их задача — привлечь к себе внимание, заставить о себе говорить и переживать окружающих, прежде всего, близких людей. Для этих целей одинаково хороши и вызов «скорой помощи» при имитации попытки самоубийства, и вызов полиции. Они добиваются необходимого им внимания и, кроме того, получают удовольствие от суеты вокруг. Их делинквентность чаще всего — своеобразная игра.

Эпилептоидные подростки обычно совершают противоправные поступки из мести или от жадности. Дерутся жестоко, с присущей им агрессивностью. Они могут натворить что-то неожиданное и серьезное в состоянии алкогольного опьянения. Нередко, напившись «до отключения», все крушат, бьют и ломают на своем пути.

Гипертимные подростки — лидеры в группах. Они могут стать инициаторами драк, краж, угонов и других приключений. К делинквентности их приводит склонность к риску и авантюрам, а также бурная энергия, не находящая достойного применения.

Шизоидные подростки — одиночки. Если они встали на асоциальный путь, то долго вынашивают план кражи или другого правонарушения. Кражи совершают с помощью отмычек собственного изготовления, искусного выпиливания дверных замков и других сложных приемов. В поле зрения полиции они попадают намного позже, чем группы подростков, отправляющиеся развлекаться любыми доступными способами [1,6].

Противоправное поведение возможно и при относительно гармоничном характере. Встречается оно в различных своих формах довольно часто и его появлению способствуют различные внешние и внутренние факторы, о которых было сказано выше.

Закреплению или возникновению разнообразных форм девиантного поведения способствует появление опытного друга или включение в группу — необязательно асоциальную. Подростковая компания, в которой нет серьезных увлечений и занятий, в которой нечего делать, кроме просмотра роликов на youtube и Instagramm, обсуждения увиденных по телевидению сериалов, обсуждения цен в магазинах и ларьках и т. п., рано или поздно приводит к поискам новых впечатлений и развлечений. Скука и безделье порождают алкоголизацию, делинквентность¹ и другие подростковые проблемы.

Конечно, не любой подросток потянется к такой группе и даже, оказавшись в неблагоприятной среде, примет ее ценности и нормы поведения, изменит образ жизни. Не каждый, прогуляв один-два раза уроки, войдет во вкус новой «свободной» жизни или будет разрешать свои школьные проблемы, конфликтуя с учителями и одноклассниками. Такие черты характера, как авантюризм или агрессивность, в значительной мере способствуют становлению делинквентности, но не менее важным, а может быть и решающим внутренним условием асоциального выбора оказывается специфика развития морального сознания.

Истинная нравственность (или автономная мораль в терминологии Л. Колберга) формируется в подростковом возрасте нечасто. Твердые нравственные принципы свойственны лишь небольшому количеству подростков. Они не совершат безнравственный поступок ни под давлением группы, ни в одиночку, даже когда поступить иначе (скажем, взять чужие деньги) им выгодно и об этом никто не узнает. Многие подростки, не опускающиеся до делинквентного поведения, ориентируются на оценки окружающих, усвоенные с детства моральные нормы, боятся осуждения и наказания со стороны родителей, учителей и тем более полиции. У них

¹ Делинквентное поведение (лат. delictum — проступок, англ. delinquency — правонарушение, провинность) — антиобщественное противоправное поведение человека, воплощенное в его проступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом. Понятием «Делинквентное поведение» оперируют представители криминологии, социологии, педагогики, психологии, социальной педагогики и других отраслей знания (Википедия https://ru.wikipedia.org/wiki/Делинквентное_поведение).

бывают внутренние конфликты: с одной стороны, возникает желание включиться в сомнительные развлечения и действия, с другой стороны — тревога по поводу возможных последствий. В этих случаях после более или менее длительных колебаний побеждает вторая тенденция и подросток отказывается от ситуативного побуждения.

Подросткам с девиантным поведением свойственны другие механизмы. Г. Бочкарева выявила три варианта.

1. Одна группа несовершеннолетних правонарушителей, которых она назвала раскаивающимися, имеет примитивные асоциальные потребности и в то же время определенные моральные представления и нормы. Их примитивные потребности (например, в алкоголе) сильны, и внутренний конфликт разрешается в их пользу, нравственная тенденция остается нереализованной. Совершив бесчестный поступок, они испытывают угрызения совести.

2. Другие подростки ни в чем не раскаиваются, у них нет внутреннего конфликта. При отсутствии нравственных побуждений они любыми способами удовлетворяют свои примитивные потребности и стремления. Причем эти потребности могут быть не очень сильно выражены, но слабость, «неусвоенность» моральных норм приводят этих подростков к правонарушениям, обычно групповым, в которых они оказываются соучастниками.

3. И наконец, есть подростки, сознательно противостоящие моральным нормам, принятым в обществе. Их убеждения циничны, а асоциальные потребности сильны. Это позволяет им легко переступить рамки дозволенного и идти не только на незначительное правонарушение, но и на преступление.

Итак, одной из самых важных личностных особенностей подростков с противоправным поведением является недостаточное или извращенное развитие морального сознания. Какие еще особенности личности и поведения им свойственны?

Бедность потребностей и интересов, неразборчивость в способах их удовлетворения приводят к тому, что круг общения таких подростков резко сужается.

Большинство девиантных подростков *не хотят учиться. Их досуг бессодержателен и примитивен.* Их привлекает получение новой легкой информации, не требующей интеллектуальной переработки, и поверхностные контакты со сверстниками, позволяющие этой информацией обмениваться. Потребность в новых впечатлениях редуцируется до потребности в новых ощущениях. Следующий шаг — азартные игры, спиртные напитки, токсические вещества, наркотики и т. д. Острые ощущения такие подростки испытывают и начиная совершать правонарушения.

Подросток с *неразвитой мотивационно-потребностной сферой* оказывается в замкнутом круге. Если он тянется к своим благополучным сверстникам, его отвергают прежде всего потому, что с ним неинтересно, он

не может надолго включиться ни в какую серьезную деятельность, не может поддержать содержательный разговор. Но приобрести естественные для подросткового возраста интересы и увлечения он не в состоянии без посторонней помощи. И, оставшись в привычной компании, сохраняет прежний примитивный уровень мотивации, побуждающей его в итоге к девиантности.

На развитие мотивационно-потребностной сферы накладывают отпечаток *возрастные особенности*: именно для подростков характерны многообразие, противоречивость, быстрая сменяемость, неопределенность мотивов девиантного поведения.

Подросткам свойственна *размытость границ асоциальной направленности*. Если эта направленность сохраняется в дальнейшем, она становится более четкой. В юности резко сужается диапазон колебаний мотивов противоправного поведения.

Со слабостью нравственной основы поведения и бедностью потребностей непосредственно связана еще одна особенность девиантных подростков — *ситуативность*. Ситуативность проявляется в самом их праздном образе жизни. Для подростков, стоящих на грани между обычными школьниками и несовершеннолетними правонарушителями, ситуативность становится психологической предпосылкой совершения правонарушений. Те, кто переступил черту, обычно совершают преступление в конфликтной ситуации под влиянием внезапно возникшего побуждения [4].

Ситуативность, став свойством личности, тормозит развитие *саморегуляции*. Саморегуляция подростков с девиантным поведением отличается еще одной особенностью. *Стыд* для многих правонарушителей — это как бы сплав страха наказания и переживания осуждения окружающих, *это стыд наказания, а не стыд преступления*. Он не возникает ни при совершении правонарушения, ни после него, если наказание отсутствует. *То есть чувство стыда у подростков не является регулятором поведения.*

4. Исследование девиантного поведения среди несовершеннолетних для планирования и реализации профилактической работы

В качестве одного из основных инструментов, для организации адресной и целенаправленной профилактической работы, будем рассматривать первичную диагностику, которая станет отправной точкой при формировании плана и целей работы с подростками, попадающими в «группу риска».

Опираясь на теоретический материал, изложенный выше, исследовать склонность к девиантному поведению предлагаем с использованием следующих методик:

1. «Определение склонности к отклоняющемуся поведению» СОП (А.Н. Орёл).

Назначение: методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (СОП) является стандартизированным тест-опросником,

предназначенным для измерения готовности (склонности) подростков к реализации различных форм отклоняющегося поведения.

Опросник представляет собой набор специализированных психодиагностических шкал, направленных на измерение готовности (склонности) к реализации отдельных форм отклоняющегося поведения. Методика предполагает учет и коррекцию установки на социально желательные ответы испытуемых.

Шкалы: служебная (установки на социально-желательные ответы), склонности к преодолению норм и правил, склонности к аддиктивному (зависимому) поведению, склонности к самоповреждающему и саморазрушающему поведению, склонности к агрессии и насилию, волевой контроль эмоциональных реакций, склонности к деликвентному поведению, а также, шкала принятия женской социальной роли (только для девочек).

Шкалы опросника делятся на содержательные и служебную. Содержательные шкалы направлены на измерение психологического содержания комплекса связанных между собой форм девиантного поведения, то есть социальных и личностных установок, стоящих за этими поведенческими проявлениями. Служебная шкала предназначена для измерения предрасположенности испытуемого давать о себе социально-одобряемую информацию, оценки достоверности результатов опросника в целом, а также для коррекции результатов по содержательным шкалам.

Показателем степени склонности к отклоняющемуся поведению по методике СОП является коэффициент степени склонности к отклоняющемуся поведению. Это усредненный балл по всем шкалам методики, который позволяет определить степень склонности к отклоняющемуся поведению у каждого отдельного испытуемого или у группы испытуемых (мальчики; девочки). Степень склонности к отклоняющемуся поведению может быть: низкой, средней, высокой.

2. Патохарактерологический диагностический опросник (А.Е. Личко)

Литература

1. Акцентуации характера: учебное пособие / Л.П. Паршукова, И.В. Выбойщик. – 2-е изд., испр. и доп. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2007. – 84 с.
2. Алгоритм действий по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних [Электронный ресурс]. - URL: <https://infourok.ru/algorithm-deystviy-po-profilaktike-pravonarusheniy-sredi-nesovershennoletnih-2971360.html> (дата обращения 03.08.20)
3. Википедия [Электронный ресурс]. - URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Делинквентное_поведение (дата обращения 02.8.20)
4. Игошев К.Е., Шмаров И.В. Социальные аспекты предупреждения правонарушений. М.: Юрид. лит. 1980г.

5. Курбатова Т.Н. Эмоционально-поведенческие особенности несовершеннолетних правонарушителей. Автореф. Канд. Дисс. – Л., 1981г..
6. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. Изд. 2-е доп. и перераб. - Л.: Медицина, 1983.
7. Методические рекомендации по исполнению Федерального закона №120-ФЗ от 21.05.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [Электронный ресурс]. - URL: <http://licey395.ru/uploads/files/pdd/10-metod.rekom.-fz-120.pdf> (дата обращения 02.08.20)
8. Противоправное поведение [Электронный ресурс]. - URL: http://liceum1.3dn.ru/Vospit_rabota/Protivopravnoe_povedenie.pdf (дата обращения 07.08.20)
9. Федеральный закон № 120-ФЗ от 21.05.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
10. Яковлев А.М. Преступность и социальная психология. М.: Юрид. лит., 1999г.
11. Профилактика асоциального поведения среди детей и молодежи: Из опыта работы органов управления образованием и учреждений образования Нижегородской области. – Н.Новгород: Нижегородский гуманитарный центр, 2003. – С. 7-69

Технология реализации восстановительных программ в рамках развития служб примирения/медиации «Формирование бесконфликтной среды»

Цель: разрешение и предупреждение конфликтных ситуаций, в том числе и агрессивных проявлений в детской и молодежной среде.

Задачи:

оказание помощи несовершеннолетним и их родителям в разрешении конфликтов через осуществление восстановительных программ;

выявление и актуализация ресурсов семьи, необходимых для изменения ситуации;

повышение ответственности детской и взрослой общественности за поиск решений существующих проблем;

содействие социальной адаптации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Целевая аудитория:

несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств;

несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям; женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье;

родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по отношению к детям.

Участвующие субъекты:

Министерство образования и науки Забайкальского края;

ГУ Центр «Семья»;

Образовательные организации Забайкальского края.

Восстановительные программы:

«Примирительные встречи»;

«Круги сообщества»;

«Школьная конференция».

Описание технологии

Технология реализации восстановительных программ в рамках развития служб примирения/медиации (далее - Технология), направлена на реализацию восстановительного правосудия, а также развитие в образовательных организациях школьных служб примирения, основной миссией которых является разрешение конфликтов, возникающих между субъектами образовательного процесса, профилактика правонарушений детей и подростков, улучшение психологического климата в образовательной организации, а в целом повышение её психологической безопасности.

Технология подразумевает использование совместной работы специалистов государственных учреждений, школьных служб

примирения/медиации, специалистов других ведомств в рамках межведомственного взаимодействия, родителей и детей.

Данной технологией могут быть охвачены категории семей, имеющие детей в возрасте до 18 лет. Технология реализуется в формате очных встреч.

Участие специалистов и членов семьи в решении ее проблем основывается на добровольной и бесплатной основе.

Реализация технологии организуется на базе учреждения, в которое направляется ребенок и семья.

Восстановительные программы, как методы социально-педагогической работы с детьми и молодежью, представляют собой четко выстроенный алгоритм действий, позволяющий реализовывать на практике программу примирения.

Восстановительный подход в разрешении конфликтов между участниками образовательного пространства является действенным методом, так как участие в программе примирения дает возможность формирующейся личности реабилитировать себя через самостоятельное принятие ответственности за возмещение нанесенного ущерба, восстановление отношений, как с конкретным человеком, так и с социальной общностью в целом. Человек идет на мирное решение конфликта осознанно, что является профилактикой правонарушений в дальнейшем и позволяет сохранить и укрепить психологическое и социальное здоровье несовершеннолетних.

Этапы

Первый этап «Обращение»

Конфликтующие стороны в том числе, семьи в сложной жизненной ситуации, дети, столкнувшиеся с трудностями направляются в службу примирения/медиации школы. На данном этапе происходит знакомство с семьей, ребенком.

Во время первой встречи проводится первичная беседа для получения информации о семье, ситуации, которая привела в службу примирения/медиации, запроса семьи, с которым в дальнейшем будет реализовываться работа.

Второй этап «Методическое сопровождение»

На данном этапе, куратор службы примирения образовательного учреждения (ведущий восстановительных программ) обращается за методическим сопровождением к территориальному координатору (ГУ Центр «Семья»). В ходе данного этапа оказывается консультативная помощь и предоставление методических материалов: вебинар; описание восстановительных программ («Примирительные встречи», «Круги сообщества», «Школьная конференция»); общие рекомендации.

Третий этап «Реализация программы»

На третьем этапе организуется и проводится выбранная восстановительная программа. Задача этапа - мобилизовать (активизировать) участников, добиться того, чтобы они были готовы принять ответственность за происходящие события, рассмотреть варианты разрешения трудностей и приступить к их реализации.

Четвертый этап «Итоги»

Во время работы на данном этапе необходимо обсудить с участниками программы результаты, которые были достигнуты, подготовить рекомендации для обратившихся (семей, родителей, детей) за помощью и наличие/отсутствие потребности в дальнейшей работе со специалистом.

В случае необходимости дальнейшей работы, формулируется новый запрос, разрабатываются новые рекомендации и линии решения проблемных ситуаций и продолжается работа.

В случае, если участники восстановительной программы считают возможным завершить работу, подводятся итоги, обратившиеся получают буклет с краткой информацией по проблематике и контактными данными служб поддержки.

Оценка эффективности технологии

Оценка эффективности реализации технологии производится на основе данных наблюдения, опросов, консультативных бесед с участниками.

Показатели эффективности технологии:

разрешение конфликтных ситуаций, восстановление взаимоотношений, нормализация социального климата;

социальная адаптация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

наличие условий для саморазвития ребенка, родителя (активность и самостоятельность в принятии решения) и актуализации ресурсов;

степень удовлетворенности участников результатами проведенной работы (выявляется на основе опроса).

Технология «Нескучный ЗОЖ» по предотвращению проявлений различных видов деструктивного поведения в подростковой среде средствами физической культуры и спорта (БАЙРУС)

Цель: вовлечение детей, оставшихся без попечения родителей, в систематические занятия физической культурой и спортом.

Задачи:

укрепление здоровья и содействие гармоничному физическому развитию;
привлечение детей к активным занятиям физкультурой и спортом;
формирование навыков межличностного общения для дальнейшей успешной социализации;
нравственное и гражданско-патриотическое воспитание;
формирование устойчивой мотивации к занятиям физической культуры и спортом.

Целевая аудитория: дети без попечения родителей, проживающие в интернатных учреждениях и детских домах.

Участвующие субъекты:

Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (социальные центры для детей-сирот, расположенные в г. Чите и близлежащих населенных пунктах);

Региональная общественная спортивная организация «Бойцовский клуб «БайРус».

Формы работы:

тренировки «кроссфит»;
индивидуальные занятия;
соревнования.

Описание технологии

Технология по предотвращению проявлений различных видов деструктивного поведения в подростковой среде средствами физической культуры и спорта направлена на вовлечение детей, оставшихся без попечения родителей, в систематические занятия физической культурой и спортом.

Данной технологией могут быть охвачены категории детей в возрасте до 18 лет. Технология реализуется в двух форматах: очная, очно-заочная. Очная форма подразумевает посещение спортивного зала с целью проведения тренировочного процесса; очно-заочная форма – сочетание тренировочного процесса в спортивном зале и индивидуальных занятий в условиях интерната или детского дома.

Участие специалистов в решении проблемы проявления деструктивного поведения детей оставшихся без попечения родителей, основывается на добровольной и бесплатной основе.

Реализация технологии организуется на базе спортивного клуба «Байрус», г. Чита, ул. Мостовая 3.

Этапы

Первый этап «Диагностика»

Первый этап обусловлен диагностическими мероприятиями с целью определения первичной физической, функциональной и психологической подготовки занимающихся. Диагностика проходит с применением различных тестов:

- тестирования уровня развития общих физических качеств;
- тестирование уровня развития специальных физических качеств;
- тестирование функциональных возможностей организма (функциональные пробы различной направленности);
- психологическое тестирование.

В результате формируется база, на основе которой составляются программы индивидуального физического развития с учетом необходимой нагрузки, количества упражнений, взаимодействия с партнером и так далее.

Второй этап «Реализация»

Второй этап подразумевает проведение тренировок по направлению «кроссфит». Тренировки данной системы физических упражнений проходят с разделением на группы по уровню физической подготовки. Одна тренировка по кроссфиту включает в себя следующие этапы:

- вводно-подготовительный (подготовка организма к предстоящим нагрузкам);
- основной (выполнение основных упражнений согласно цели тренировки);
- заклучительный (приведение организма в относительно спокойное состояние).

Основная часть тренировки включает в себя систему, состоящую из:

- упражнения, направленные на развитие общих физических качеств;
- упражнения, направленные на развитие специальных физических качеств;
- техничко-тактические упражнения;
- игровые упражнения;

упражнения, приравненные по условиям к соревнованиям.

Занятия проводятся четыре раза в месяц в течении двух лет.

Дополнительно составляется комплекс специальных упражнения для индивидуальных занятий в условиях интерната или детского дома.

Третий этап «Динамика»

Организация контрольного тестирования по первично проведенным нормативам физической, физиологической и психологической подготовки.

Четвертый этап «Соревнования»

Задача четвертого этапа – подвести итог всего тренировочного процесса за счет проведения соревнований по кроссфиту. Соревнования проводятся в индивидуальном зачете отдельно среди юношей и девушек в каждой из возрастных категорий. Деление участников по весовым критериям не производится. Программа соревнований может варьироваться зависимости от достигнутых качественных результатов при проведении итоговой диагностики физической, физиологической и психологической подготовки.

Пятый этап «Обратная связь»

Обратная связь – это сбор мнений, претензий и пожеланий от детей, принявших участие в реализации представленной технологии. Определение качественных и количественных результатов для дальнейшей корректировки технологии. Формируются дополнительные рекомендации к индивидуальным занятиям в условиях интерната или детского дома.

В случае необходимости дальнейшей работы с детьми, формулируется новый запрос, разрабатываются новые рекомендации и линии решения проблемных ситуаций таким образом, работа продолжается.

Оценка эффективности технологии

Оценка эффективности реализации технологии производится на основе данных наблюдения, контрольного тестирования, уровня проведения показательных соревнований и обратной связи.

Показатели эффективности технологии:

- количественные показатели в течении года – 150 человек (детей), систематически посещающих тренажерный зал.
- социальная адаптация детей, оставшихся без попечения родителей;
- устойчивый интерес к двигательной активности;
- наличие условий для саморазвития ребенка;
- степень удовлетворенности проделанной работы специалистами, непосредственно принимающими участие в применении технологии (опрос, анкетирование);
- степень удовлетворенности детей результатами проведенной работы (опрос, анкетирование).

Технология «Психолого-педагогическая поддержка семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств»

Цель: психолого-педагогическая поддержка семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств.

Задачи:
создание родительского клуба «Семейная терапия» на базе ГУ «Центра «Семья»,
оказание психолого-педагогической помощи семьям несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств через оказание консультативной помощи (индивидуальная, групповая) и функционирование родительского клуба,
выявление и актуализация ресурсов семьи, необходимых для позитивных изменений.

Целевая аудитория: родители (законные представители) несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств.

Участвующие субъекты:
Министерство образования и науки Забайкальского края;
ГУ «Забайкальский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья (далее – ГУ «Центр «Семья»).

Формы работы:
психологическое просвещение;
психологическая диагностика (при необходимости);
психологическое консультирование (индивидуальные и групповые);
групповые занятия, тренинги, беседы (по обучению родителей навыкам сознательного и ответственного родительства, рекомендации и др.).

Описание технологии

Технология психолого-педагогической поддержки семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств (далее – Технология), направлена на оказание поддержки родителям (законных представителей) с целью профилактики повторных случаев жестокого обращения и преступных посягательств в отношении детей, выявления ресурсов членов семьи для обучения психолого-педагогическим технологиям продуктивного взаимодействия с детьми, повышению психолого-педагогических компетенций родителей.

Технология подразумевает использование совместной работы специалистов ГУ «Центра «Семья» и членов семьи.

Данной технологией могут быть охвачены категории семей, имеющие детей в возрасте до 18 лет. Технология реализуется в трех формах: очная, очно-заочная, дистанционная.

Участие специалистов ГУ «Центра «Семья» и членов семьи в решении ее проблем основывается на добровольной и бесплатной основе.

Реализация технологии организуется на базе учреждения, в которое направляется или обращаются ребенок и родители (законные представители).

Этапы

Первый этап «Знакомство»

После направления/обращения семьи в ГУ «Центра «Семья», назначается дата и время встречи на базе ГУ «Центра «Семья». На данном этапе происходит знакомство с семьей.

Во время первой встречи проводится первичная консультация для получения информации о семье, ситуации, которая привела обследуемых в ГУ «Центра «Семья», запроса семьи, с которым в дальнейшем будет реализовываться работа.

Второй этап «Диагностика»

На данном этапе, специалистами ГУ «Центра «Семья» в целях изучения сложившейся проблемной ситуации в семье и возможностей ее решения, проводится предварительная диагностическая работа:

- встречи с членами семьи, консультативные беседы (с родителями);
- диагностика личностных особенностей членов семьи;
- выявление ресурсов семьи через консультативные беседы и данные диагностики.

Третий этап «Работа с запросом»

Задача третьего этапа – мобилизовать (активизировать) членов семьи, добиться того, чтобы семья была готова оказать психологическую поддержку ребенку, рассмотреть варианты разрешения трудностей и приступить к их реализации.

Включение семьи в родительский клуб «Семейная терапия» на базе ГУ «Центра «Семья».

Четвертый этап «Обратная связь. Поддержка»

Во время работы на данном этапе необходимо провести оценку результата (подведение итогов), которого достигла семья, подготовить рекомендации для членов семьи, принять решение о продолжении сопровождения семьи либо о прекращении работы с ними (определить наличие/отсутствие потребности семьи в дальнейшей работе) или передаче другому специалисту, семье передаются контактные данные служб поддержки.

В случае необходимости дальнейшей работы с семьей, формулируется новый запрос, разрабатываются новые рекомендации и линии решения проблемных ситуаций и продолжается работа в рамках как индивидуальной работы, так и в рамках родительского клуба «Семейная терапия».

Оценка эффективности технологии

Оценка эффективности реализации технологии производится на основе результатов работы (данных наблюдения, опросов, консультативных бесед, диагностических данных, групповых занятий и т.д.).

Показатели эффективности технологии:

социальная адаптация несовершеннолетних членов семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации через работу с семьей;
родители обучены эффективным методам воспитания, имеют более высокий уровень психолого-педагогических компетенций
степень удовлетворенности членов семьи результатами проведенной работы (выявляется на основе обратной связи).