

# «Помощник Рособрнадзора»: алгоритм работы и возможности

Лабанов Семен Семенович  
Советник директора  
ФГБУ «Росаккредагентство»



**РОСОБРНАДЗОР**  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение  
**Росаккредагентство**

# «Помощник Рособнадзора»

## Начало работы



**РОСОБНАДЗОР**  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение

**Росаккредитование**

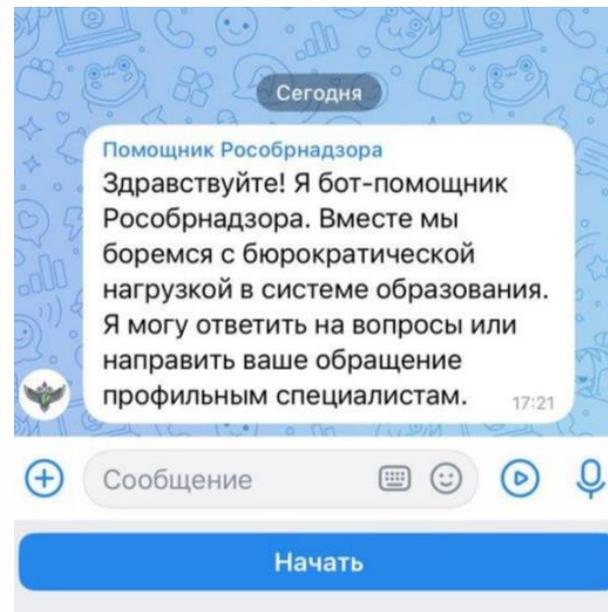
Пройти по ссылке

<https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>

Пройти по QR-коду

**Помощник  
Рособнадзора**

Оцените качество ответа



# Алгоритм работы чат-бота

## Начало работы



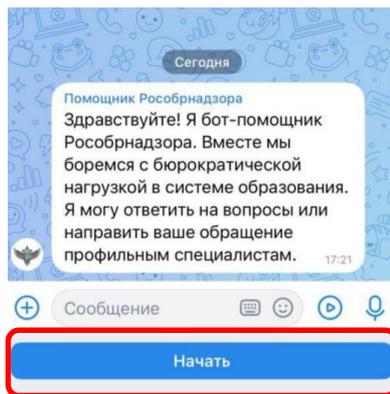
РОСОБРНАДЗОР  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение

Росаккредитация

Для активации  
нажать «Начать»



Подтвердить роль кнопкой  
«Подтвердить»



Ознакомьтесь с соглашениями,  
нажать «Подтвердить»



# Алгоритм работы чат-бота

## Направление обращения



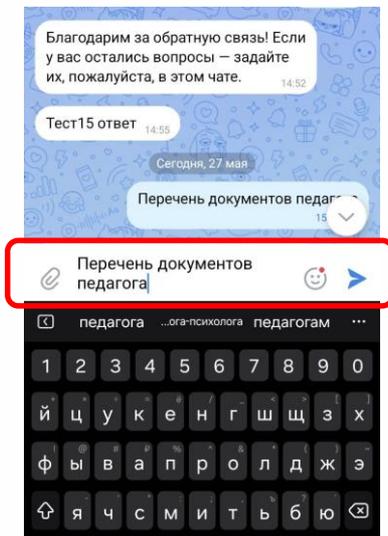
РОСОБРНАДЗОР  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



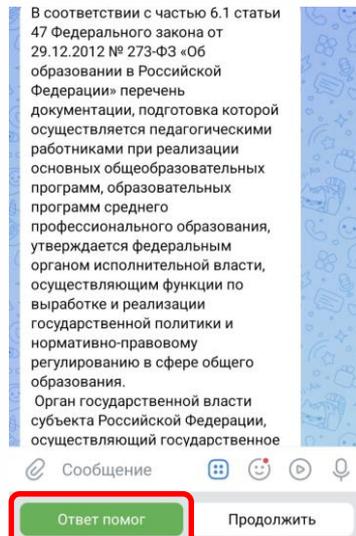
Федеральное государственное бюджетное учреждение

Росаккредагентство

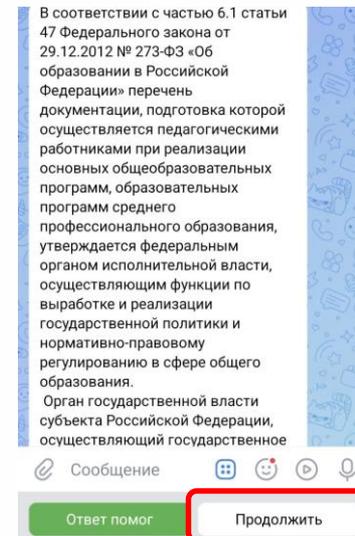
Введите вопрос  
в свободной форме



Если получили ответ,  
то нажмите «Ответ помог»



Ответ не удовлетворил,  
нажмите «Продолжить»  
или повторно напишите



# Алгоритм работы чат-бота

## Направление обращения



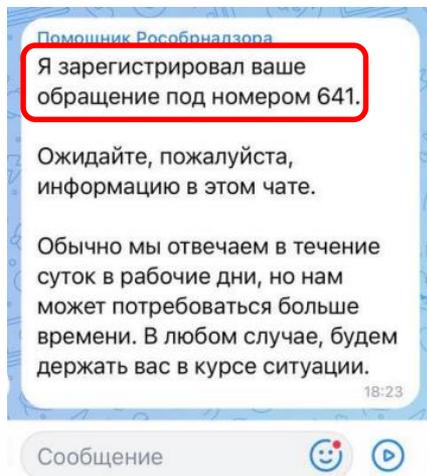
РОСОБРНАДЗОР  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



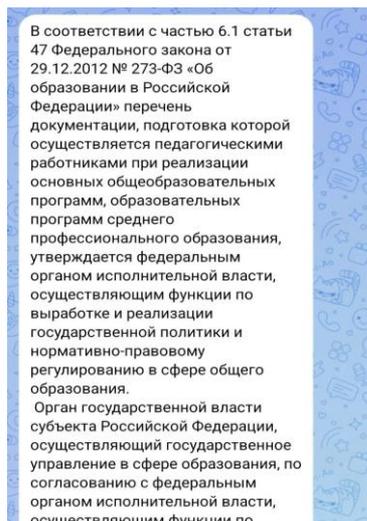
Федеральное государственное бюджетное учреждение

Росаккредитация

Ответа нет в базе, требуется  
детальный разбор, система  
его регистрирует  
и передаст оператору



Когда ответ будет готов,  
обращение поступит в чат  
(до 5 рабочих дней)



Оцените ответ



# Рекомендации для эффективного обращения



РОСОБРНАДЗОР  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение

Росаккредитация

## 1 Название документа/процесса

Что именно вызывает проблему?

## 2 Описание проблемы

Что конкретно не так? Почему это излишняя бюрократия?

## 3 Кто запрашивает/требует?

Кто требует? Старший воспитатель, руководитель ОО, муниципальное управление образования?

## 4 Частота возникновения

Ежедневно, еженедельно, раз в неделю?

## 5 Образовательная организация и должность

Указывайте образовательную организацию, муниципалитет

## Пример:

«Ежедневный журнал учета посещаемости»

## Пример:

«Ежедневно вносим данные о посещаемости и в электронную систему, и в бумажный журнал»

## Пример:

«Требование муниципального управления образования. Письмо №... от...»

## Пример:

«Ежедневно, один раз в день»

## Пример:

«МБДОУ Детский сад № 8» г. N-ска, воспитатель



**РОСОБРНАДЗОР**  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение  
**Росаккредагентство**

## Есть вопросы по бюрократической нагрузке на педагогического работника?

Получите оперативный ответ в чат-боте

**Помощник  
Рособрнадзора**

Оцените качество ответа

