

Почему на портале Госуслуг не отображаются сведения об аттестате о среднем общем образовании?

В соответствии с Правилами формирования и ведения федеральной информационной системы "Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении" (ФИС ФРДО), утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 мая 2021 года N 825, сведения о документах об образовании, выдаваемых лицам, освоившим образовательные программы среднего общего образования, подлежат внесению в информационную систему **в течение 3 рабочих дней** со дня выдачи указанных документов.

После внесения школой сведений в ФИС ФРДО они становятся доступными для отображения на портале Госуслуг (иногда для обновления системы после синхронизации данных требуется время).

Если по прошествии 3х дней информация о документе об образовании не появилась на портале, необходимо:

- **проверить свой профиль на Госуслугах** (актуальность ФИО, СНИЛС, паспортных данных);
- **проверить корректность ввода данных при поиске** документа на портале Госуслуг (ФИО, дата рождения, серия и номер документа), при опечатке в запросе система не сможет синхронизировать сведения;
- **связаться с образовательной организацией и попросить сотрудника проверить:**
 - действительно ли сведения были выгружены в ФИС ФРДО в отведённый срок;
 - правильно ли внесены сведения (отсутствует ли в загрузке: опечатка в фамилии или имени, неверный год выдачи, ошибка в серии или номере, некорректный код школы, неверный пол, СНИЛС или даты обучения).

Если школа подтвердит, что данные ушли корректно, можно написать в техподдержку Госуслуг или ФИС ФРДО (проблема может быть связана с техническими работами или повышенной нагрузкой на портале).

Обращаем внимание: не подлежат внесению в ФИС ФРДО сведения о документах, выданных образовательными учреждениями силовых ведомств (ФСБ, ФСО, ФСИН, Росгвардии, Минобороны).