**Доклад о результатах мониторинга качества предоставления**

**государственных услуг**

Министерство природных ресурсов Забайкальского края (далее - Министерство).

Количество государственных услуг, предоставляемых Министерством в соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» составляет - 31.

Планом проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг Министерства природных ресурсов Забайкальского края на 2022 год предусмотрен мониторинг в отношении 20 государственных услуг:

- предоставление водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территории Забайкальского края, в пользование на основании договоров водопользования в соответствии с действующим законодательством;

- предоставление водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территории Забайкальского края, в пользование на основании решений о предоставлении водного объекта в пользование в соответствии с действующим законодательством;

- согласование расчетов вероятного вреда, который может быть причинен жизни, здоровью физических лиц, имуществу физических и юридических лиц на территории края в результате аварий гидротехнических сооружений;

- организация и проведение государственной экологической экспертизы объектов регионального уровня;

- проведение государственной экспертизы запасов полезных ископаемых, геологической, экономической и экологической информации о предоставляемых в пользование участках недр местного значения;

- проведение аукционов на право пользования участками недр местного значения;

- переоформление и внесение изменений в лицензии на пользование участками недр местного значения;

- выдача разрешений на строительство и реконструкцию объектов капитального строительства, планируемых в границах особо охраняемых природных территорий регионального значения, а также разрешений на ввод в эксплуатацию указанных объектов;

- предоставление в пределах земель лесного фонда лесных участков в постоянное (бессрочное) пользование;

- предоставление в пределах земель лесного фонда лесных участков в аренду по результатам аукциона;

- предоставление в пределах земель лесного фонда лесных участков в аренду без проведения аукциона;

- предоставление в пределах земель лесного фонда лесных участков в безвозмездное срочное пользование;

- выдача разрешений на выполнение работ по геологическому изучению недр на землях лесного фонда;

- предоставление выписки из государственного лесного реестра;

- согласование мероприятий по уменьшению выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух в периоды неблагоприятных метеорологических условий;

- выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации;

- выдача разрешений на содержание и разведение охотничьих ресурсов в полувольных условиях и искусственно созданной среде обитания (кроме охотничьих ресурсов, занесенных Красную книгу Российской Федерации), за исключением разрешений на содержание и разведение охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых территориях федерального значения, в полувольных условиях и искусственно созданной среде обитания»;

- выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца;

- прием лесных деклараций и отчетов об использовании лесов;

- проведение государственной экспертизы проектов освоения лесов, расположенных на землях лесного фонда.

Предоставление 2 государственных услуг «Предоставление в пределах земель лесного фонда лесных участков в аренду по результатам аукциона», «Выдача разрешений на содержание и разведение охотничьих ресурсов в полувольных условиях и искусственно созданной среде обитания (кроме охотничьих ресурсов, занесенных в Красную книгу Российской Федерации), за исключением разрешений на содержание и разведение охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, в полувольных условиях и искусственно созданной среде обитания» не осуществлялось в связи с отсутствием заявлений на предоставление услуги.

**Государственные услуги:** «В**ыдача разрешений на использование объектов животного мира, за исключением объектов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также объектов животного мира, занесенных в Красную книгу Российской Федерации», «Выдача разрешений на использование объектов животного мира, за исключением объектов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также объектов животного мира, занесенных в Красную книгу Российской Федерации», «Выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца», «Прием лесных деклараций и отчетов об использовании лесов», «Предоставление выписки из государственного лесного реестра»,** «**Предоставление лесных участков, расположенных в границах земель лесного фонда, в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, а также предоставление юридическим и физическим лицам лесных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, в аренду без проведения торгов»** предусмотрено **в электронном виде.**

**Предоставление услуг: «Выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца» оказывается так же на базе МФЦ.**

Государственные услуги из числа исследуемых, осуществляется по принципу «одного окна».

Информация о порядке предоставления услуг, бланки заявлений и другие, необходимые для получения услуг документы, размещены на Едином портале государственных услуг, на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте Министерства природных ресурсов Забайкальского края, на информационном стенде в Министерстве, а также на рабочих местах должностных лиц, предоставляющих государственные услуги.

Прием заявителей по вопросам предоставления государственных услуг осуществляется в установленное графиком работы Министерства время - 5 дней в неделю.

Информация о месте нахождения и графике работы Министерства предоставляется гражданам в установленное графиком работы Министерства время в устной форме, в том числе по справочному телефону, а также в письменной форме путем направления ответа на соответствующее обращение:

по почтовому адресу, указанному в обращении, либо на адрес электронной почты заявителя; посредством использования порталов и официального сайта Министерства.

**В наличие имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения заявителей, оборудованы места для заполнения необходимых документов.**

**Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг отсутствуют.**

**Из наиболее выявленных актуальных проблем в ходе проведения мониторинга качества предоставления услуг,** респонденты отметили: неудобный режим работы органа, недостаточное оборудование мест для приема посетителей.

Общий уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг в целом по органу составил – 99,67 баллов.

В целях устранения выявленных проблем и недостатков, а также в целях повышения качества предоставляемых услуг необходимо:

- установка пандусов, лифтов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения;

- улучшить оборудование мест для приема посетителей;

- пересмотреть режим работы Министерства по предоставлению государственных услуг;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_