



Протокол № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края

28 сентября 2021 года

зал Министерства

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

1. Кимова Сэсэгма Зандараевна;
2. Зуев Виталий Иванович;
3. Кравцова Ольга Владимировна;
4. Щукин Геннадий Леонидович;
5. Кириченко Екатерина Витальевна.

Секретарь общественного совета Васенина Татьяна Алексеевна – ведущий специалист-эксперт отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Отсутствовали: Петров Сергей Александрович; Богомазова Светлана Владимировна; Севера Татьяна Владимировна по уважительной причине в связи с участием Забайкальской региональной организации «Всероссийское общество инвалидов» в автопробеге, Азеева Любовь Владимировна по семейным обстоятельствам.

Приглашенные: Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Повестка

1. Обсуждение итогов проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в 2021 года.
2. Обсуждение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями социальной сферы.
3. Другие вопросы.

Вопрос № 1.

Выступил: Кимова С.З., довела до сведения членов Общественного совета информацию о проведении независимой оценки качества услуг в учреждениях системы социальной защиты населения, в 2021 году. Независимая оценка качества услуг проведена в 17 государственных учреждениях в период с марта по сентябрь 2021 года согласно утвержденного плана с выездом всех членов общественного совета.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 2.**Выступили:**

Зуев В.И. с предложением по повышению качества услуг, а именно:

- обратить внимание на питание в ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Орловский».

Щукин Г.Л.: при проведении независимой оценки качества (далее – НОК) предоставления социальных услуг возникли вопросы по заработной плате сотрудников государственных учреждений социального обслуживания. Прошу решить вопрос по повышению заработной платы. При проведении НОК есть много положительных моментов, хочется отметить позитивные изменения в учреждениях социального обслуживания, показатели качества предоставления социальных услуг за последние годы выросли. Так же хочется отметить положительный опыт учреждений, в которых осуществляется внебюджетная деятельность: ведется подсобное хозяйство, производство хлеба и мучных изделий, растениеводство (ГАУСО «Хапчерангинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства, ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Орловский», ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального обслуживания «Элбэг»).

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: учесть подведомственными учреждениями Министерства предложения членов Общественного совета по улучшению качества оказания услуг.

Вопрос № 3.

Выступил: Кимова С.З.: независимая оценка качества предоставления социальных услуг в 2021 году завершена. Для подведения итогов 2021 года представителю организации – оператора Кастарной А.А. переданы все акты независимой оценки качества оказания социальных услуг ГУСО и анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы. Организатор – оператор в течении месяца обрабатывает анкеты, предоставит заказчику – Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края, отчет по итогам проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края в 2020 году для дальнейшего размещения итогов проведения НОК на официальном сайте bas.gov.ru в срок до 1 декабря 2021 года.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета

С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета

Т.А.Васенина