

**Протокол № 4**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания населения Забайкальского края**

**23 ноября 2021 года**

**зал Министерства**

**Присутствовали:**

Члены Общественного совета:

1. Кимова Сэсэгма Зандараевна;
2. Зуев Виталий Иванович;
3. Кравцова Ольга Владимировна;
4. Щукин Геннадий Леонидович;
5. Кириченко Екатерина Витальевна;
6. Петров Сергей Александрович;
7. Богомазова Светлана Владимировна;
8. Севера Татьяна Владимировна;
9. Секретарь общественного совета Васенина Татьяна Алексеевна – ведущий специалист-эксперт отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

**Отсутствовали:** Азеева Любовь Владимировна

**Приглашенные:** Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Кастарная Анна Анатольевна – руководитель организации - оператора

**Повестка**

1. О подведении результатов проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в 2021 года.
2. Обсуждение и утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и передача их в исполнительный орган для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - bas.gov.ru).
3. Другие вопросы.

**Вопрос № 1.**

Выступил: руководитель организации - оператора Кастарная А.А., ознакомила членов Общественного совета с итогами проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2021 году.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

**Решение:** Принять информацию к сведению.

**Вопрос № 2.**

Выступил: председатель Общественного Совета Кимова С.З.

Процедура независимой оценки качества (далее – НОК) предоставления социальных услуг в 2021 году завершена в полном объеме, в соответствии с планом проведения НОК, с выездом всех членов Общественного совета в учреждения социального обслуживания. Процедура НОК проведена в 17 учреждениях, что составляет 30 % от общего количества учреждений. Предложила утвердить итоги проведения НОК в 2021 году, передать заказчику – Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края, отчет по итогам проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края в 2021 году для дальнейшего размещения итогов проведения НОК на официальном сайте [bas.gov.ru](http://bas.gov.ru) в срок до 1 декабря 2021 года.

**В обсуждении приняли участие:** все члены Общественного совета.

Голосовали за утверждение проведения НОК в 2021 году:

«За» - 9 человек

«Против» - 0

«Воздержались» - 0

Предложено уделить внимание по улучшению качества условий оказания услуг в государственных учреждениях социального обслуживания по критерию «Доступность услуг для инвалидов»: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, организовать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения, организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Решение:** Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2021 году. (Приложение 1).

Рекомендовать Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края принять необходимые меры для улучшения качества условий оказания услуг в государственных учреждениях социального обслуживания, прошедших процедуру НОК в 2021 году (Приложение 2).

Председатель Общественного совета

С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета

Т.А.Васенина