**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за 2021 года**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за 2021 год поступило 5989 обращений граждан.

Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство в 2021 году:

* 2692 – поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;
* 382 – из органов прокуратуры Забайкальского края;
* 66 – из Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
* 62 – из Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае;
* 47 – из Государственного учреждения–отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Забайкальскому краю.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 185 (31,0%), Читинском районе – 394 (6,6%), Борзинском районе – 273 (4,5%), Шилкинском районе – 215 (3,6%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 174 (3,0%), Чернышевском районе – 166 (2,7%), Карымском районе – 155 (2,6%) и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию за 2021 год:

- разъяснено – 5329;

- поддержано – 621;

- не поддержано – 7;

- меры приняты - 32

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ, инвалидов, ветеранов боевых действий | 85 |
| 2 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 853 |
| 3 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 147 |
| 4 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, от 3 до 7 лет и т.д.) | 2893 |
| 5 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, доплата к пенсии, ветеранские и прочие) | 396 |
| 6 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 241 |
| 7 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д.) | 560 |
| 8 | Прочие вопросы | 814 |

Наибольшее количество обращений поступает по вопросу обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с тем, что объем выделяемых денежных средств не позволяет одновременно обеспечить всех нуждающихся жилыми помещениями. По состоянию на 1 февраля 2022 года в списке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории края, состоит 7981человек, из которых 6620 достигли возраста 18 лет и имеют право на обеспечение жильем. Имеют неисполненные судебные решения 1702 ребенка сироты.

По вопросу предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно гражданам дается разъяснение, что в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» принят Закон Забайкальского края от 13 апреля 2020 года № 1820-ЗЗК «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет предоставляется семьям со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в Забайкальском крае – 14805 руб.

Выплата осуществляется с 1 января 2022 года в следующих размерах:

50% величины прожиточного минимума для детей, установленной в Забайкальском крае – 7834,5 рублей.

75% - если размер среднедушевого дохода семьи, рассчитанный с учетом выплаты в размере 50% не превышает величину прожиточного минимума на душу населения – 11751,75 рублей.

100% - если размер среднедушевого дохода семьи, рассчитанный с учетом выплаты в размере 75% не превышает величину прожиточного минимума на душу населения – 15669 рублей.

Для определения права на назначение государственной социальной помощи гражданам необходимо обратиться в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края по месту жительства, а для получения консультации по вопросам трудоустройства и занятости населения в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края по месту жительства. Адреса и телефоны указаны на сайте Министерства (http:// минсоц.забайкальскийкрай.рф/).