



Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края

ПРИКАЗ

«16» февраля 2022 г.

№ 292

г. Чита

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в 2021 году

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и рекомендациями Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Забайкальском крае, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Забайкальском крае, в 2021 году.
2. Отделу автоматизации Министерства (Снеткова С.П.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства.
3. Отделу организационной работы Министерства (А.В. Белимова) довести настоящий приказ до директоров государственных учреждений социального обслуживания Забайкальского края, согласно перечня учреждений, указанных в приложении к настоящему приказу.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Е.О. Казаченко

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства труда и
 социальной защиты населения
 Забайкальского края
 от «16» апреля 2022 г. № 292

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Забайкальского края в 2021 году

Государственное учреждение социального обслуживания «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией				
I. Открытость и доступность информации об организации					
отсутствует информация на информационном стендах (адрес электронной почты, численность получателей государственного распорядка)	разместить на информационном стендах в организации информацию (адрес электронной почты, численность получателей государственных услуг, правила внутреннего распорядка)	01.04.2022 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский ЦРЦ для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения;	01.04.2022 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО		

			«Улетовский СРЦ для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский СРЦ для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края»		
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные платформы	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2022 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский СРЦ для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края»		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2022 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский СРЦ для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края»		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2022 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский СРЦ для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края»		

отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский СРЦ для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края	
отсутствует предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский СРЦ для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

**Государственное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский»
Забайкальского края**

(наименование организации)

		Сведения о ходе реализации мероприятия	
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			

III. Доступность услуг для инвалидов

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Санданов Батор Раднаевич, и.о. директора ГУСО «КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Санданов Батор Раднаевич, и.о. директора ГУСО «КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Спасатель» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Кузнецова Татьяна Анатолевна, директор ГАУСО «РЦ «Спасатель» Забайкальского края
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края

(наименование организации)

I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
отсутствует на информационном стендах в организации информация (дата государственной регистрации, перечень социальных услуг, тарифы на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг)	разместить на информационных стендах в организации информацию (дата государственной регистрации, перечень социальных услуг, тарифы на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг)	01.04.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края
			Сведения о ходе реализации мероприятия
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
			Фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления услуг			
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения;	01.04.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края
в помещении филиала «Санаторий «Ургучан» отсутствует питьевая вода	организовать доступность питьевой воды для получателей социальных услуг филиала «Санаторий «Ургучан»	01.04.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края
III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	организовать места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края
отсутствуют в лифте поручни для маломобильных граждан	дооборудовать лифт	01.11.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в в филиале «Санаторий «Ургучан»	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в филиале «Санаторий «Ургучан»	01.11.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края	
отсутствует организация помощи работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование)	организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование)	01.04.2022 г.	Дациев Вячеслав Юмарович, директор ГАУСО «РЦ «Шиванда» Забайкальского края	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Зыковский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2022 г.	Якимова Юлия Андреевна, директор ГСУСО «Зыковский ДИ» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Якимова Юлия Андреевна, директор ГСУСО «Зыковский ДИ» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Якимова Юлия Андреевна, директор ГСУСО «Зыковский ДИ» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное учреждение социального обслуживания «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	организовать места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2022 г.	Кузьмина Татьяна Ивановна, директор ГУСО «Черновский КЦСОН «Берегиня» Забайкальского края	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Государственное учреждение социального обслуживания «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия
			фамилии, имени,	Реализованные меры по устранению
				Фактический срок реализации

оказания услуг организацией	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	отчества и должности)	выявленных недостатков	реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
отсутствует на информационных стендах в организации информация в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной населения Забайкальского края	разместить на информационных стендах в организации информацию в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной населения Забайкальского края	01.04.2022 г.	Митулов Мунко Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения;	01.04.2022 г.	Митулов Мунко Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края		
отсутствует доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на портале государственных и функциональных услуг (функций))» (Госуслуги.ру)	организовать доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций))» (Госуслуги.ру)	01.04.2022 г.	Митулов Мунко Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края		

III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами /подъемными платформами	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2022 г.	Митулов Мунко Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края
отсутствует возможность оказания услуг маломобильным гражданам	обеспечить оказание услуг маломобильным гражданам в пределах 1-ого этажа	01.11.2022 г.	Митулов Мунко Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2022 г.	Митулов Мунко Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2022 г.	Митулов Мунко Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края
отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	организовать места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2022 г.	Митулов Мунко Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края
отсутствует дублирование для	организовать	01.11.2022 г.	Митулов Мунко

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Митулов Мунко Хоригадаевич, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края	01.11.2022 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Хапчарангинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Поздняков Юрий Иванович, директор ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Поздняков Юрий Иванович, директор ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Поздняков Юрий Иванович, директор ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--

Государственное учреждение социального обслуживания «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	---	-----------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	01.11.2022 г.	Васильева Светлана Сергеевна, директор ГУСО «Кыринский СРЦ для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Васильева Светлана Сергеевна, директор ГУСО «Кыринский СРЦ для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Васильева Светлана Сергеевна, директор ГУСО «Кыринский СРЦ для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Васильева Светлана Сергеевна, директор ГУСО «Кыринский СРЦ для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края
IV. Добросовестность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Государственное учреждение социального обслуживания «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей» Забайкальского края

(наименование организации)

		Сведения о ходе реализации мероприятия	
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2022 г.	Крымский Константин Федорович, и.о. директора ГУСО «Карымский ЦПОП «Прометей» Забайкальского края	
отсутствует возможность оказания услуг маломобильным гражданам	01.11.2022 г.	Крымский Константин Федорович, и.о. директора ГУСО «Карымский ЦПОП «Прометей» Забайкальского края	
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	01.11.2022 г.	Крымский Константин Федорович, и.о. директора	

				ГУСО «Карымский ЦДДОПР «Прометей» Забайкальского края			
отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	отсутствуют специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации	организовать места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2022 г.	Крымский Константин Федорович, и.о. директора ГУСО «Карымский ЦДДОПР «Прометей» Забайкальского края			
отсутствуют специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации	отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Крымский Константин Федорович, и.о. директора ГУСО «Карымский ЦДДОПР «Прометей» Забайкальского края			
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование надписей, дублирование надписей,	01.11.2022 г.	Крымский Константин			
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и							

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Федорович, и.о. директора ГУСО «Карымский ЦДДОПР «Прометей» Забайкальского края	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Крымский Константин Федорович, и.о. директора ГУСО «Карымский ЦДДОПР «Прометей» Забайкальского края	01.04.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Государственное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				

III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствуют оборудованные входные группы подъемными платформами	оборудовать входные группы подъемными платформами	01.11.2022 г.	Кузьмина Наталья Евгеньевна, директор ГУ «ЦППН «Доверие» Забайкальского края
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Кузьмина Наталья Евгеньевна, директор ГУ «ЦППН «Доверие» Забайкальского края
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Кузьмина Наталья Евгеньевна, директор ГУ «ЦППН «Доверие» Забайкальского края
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Кузьмина Наталья Евгеньевна, директор ГУ «ЦППН «Доверие» Забайкальского края
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

**Государственное социальное обслуживания «Могойтуйский комплексный центр социального обслуживания населения «Элбэг»
Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
отсутствует на информационных стендах в организации информация в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края	разместить на информационных стендах в организации информацию в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края	01.04.2022 г.	Гомбоев Балжинима Ширибазарович, директор ГУСО «Могойтуйский КЦСОН «Элбэг» Забайкальского края		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствует доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру))	организовать доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру))	01.04.2022 г.	Гомбоев Балжинима Ширибазарович, директор ГУСО «Могойтуйский КЦСОН «Элбэг» Забайкальского края		

III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Гомбоев Балжинима Ширибазарович, директор ГУСО «Могойтуйский КЦСОН «Элбэг» Забайкальского края
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Гомбоев Балжинима Ширибазарович, директор ГУСО «Могойтуйский КЦСОН «Элбэг» Забайкальского края
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Гомбоев Балжинима Ширибазарович, директор ГУСО «Могойтуйский КЦСОН «Элбэг» Забайкальского края
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Государственное учреждение социального обслуживания «Верхнецаусуческий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Планный срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные

условий оказания услуг организацией	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	должности)	меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов;	01.11.2022 г.	Болотова Галина Сергеевна, директор ГУСО «Верхнедзусучейский СРЦ «Росинка» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Болотова Галина Сергеевна, директор ГУСО «Верхнедзусучейский СРЦ «Росинка» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Болотова Галина Сергеевна, директор ГУСО «Верхнедзусучейский СРЦ «Росинка» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Болотова Галина Сергеевна, директор ГУСО «Верхнедзусучейский СРЦ «Росинка» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
отсутствует на информационных стендах в организации информация в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края	разместить на информационных стендах в организации информацию в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края	01.04.2022 г.	Жамбалов Батожаб Батоевич, директор ГУСО «КЦСОН «Орловский» Забайкальского края	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению	01.11.2022 г.	Жамбалов Батожаб Батоевич,		

	зрению звуковой и зрительной информации		директор ГУСО «КЦСОН «Орловский» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Жамбалов Батожаб Батоевич, директор ГУСО «КЦСОН «Орловский» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Жамбалов Батожаб Батоевич, директор ГУСО «КЦСОН «Орловский» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное стационарное учреждение социального обслуживания пансионат «Ингода» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации

II. Комфортность условий предоставления услуг

отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения;	01.04.2022 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края	
отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания)	организовать комфортную зону отдыха (ожидания)	01.11.2022 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края	

III. Доступность услуг для инвалидов

отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2022 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края	
отсутствует возможность оказания услуг маломобильным гражданам	обеспечить оказание услуг маломобильным гражданам в пределах 1-ого этажа	01.11.2022 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края	
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края	

отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края	
отсутствует организация помощи работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)	организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)	01.04.2022 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				