

Протокол № 1
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания населения Забайкальского края

25 февраля 2022 года

холл Министерства

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Зуев Виталий Иванович;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Кириченко Екатерина Витальевна;
- 5 Кравцова Ольга Владимировна;
- 6 Севера Татьяна Владимировна;
- 7 Шукин Геннадий Леонидович;
- 8 Петров Сергей Александрович;
- 9 Азеева Любовь Владимировна.

Приглашенные: Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг; Кастарная Анна Анатольевна – представитель организации – оператора.

Отсутствовали: Кравцова Ольга Владимировна, Кириченко Екатерина Витальевна.

Повестка

1. Награждение активных членов Общественного совета по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.
2. Организация проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в 2022 году.
3. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2022 год.
4. Обсуждение и утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2022 года.
5. Разное

Вопрос № 1.

1. Выступил: Кузнецова Татьяна Анатольевна, директор ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» поблагодарила членов Общественного совета за проделанную работу по улучшению качества условий оказания услуг, а также отметила членов Общественного совета, которые на протяжении нескольких лет осуществляют проведение независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями социального обслуживания и оказывают методическую и консультативную помощь, что напрямую влияет на повышение качества работы учреждений. В связи с этим наиболее активным членам Общественного совета Кузнецовой были вручены подарочные сертификаты на день отдыха в реабилитационный центр «Спасатель».

Сертификаты вручены:

1. Кимовой Сэсэгме Зандараевне – председателю Общественного совета;
2. Зуеву Виталию Ивановичу;
3. Петрову Сергею Александровичу;
4. Щукину Геннадию Леонидовичу.

Вопрос № 2.

Выступил: представитель организации – оператора Кастарная А.А. Ознакомила с процедурой проведения независимой оценки качества в сфере социального обслуживания в 2022 году, пояснила, что требования по проведению НОК остаются прежними. По заполнению актов экспертов представитель организатора-оператора высказала пожелание по более подробному заполнению актов в целях качественного подведения итогов НОК, а также необходимости ознакомления директоров учреждений с актами и их подписи об ознакомлении.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 3.

Выступили: В обсуждении проекта плана работы Общественного совета на 2022 год приняли участие все члены Общественного совета.

Кимова С.З.: необходимо утвердить план работы на 2022 год.

Решение: Утвердить план работы Общественного совета. (Приложение 1).

Проведено голосование: «за» - 8; «против» - 0; «Воздержались» – 0.

Принято «Единогласно».

Вопрос № 4.

Выступил: представитель организации-оператора Кастарная А.А.: проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями проводится в учреждении не реже одного раза в три года. В 2022 году независимая оценка качества будет проводиться в 17 учреждениях социальной сферы, которые оценивались в 2019 году. Перечень учреждений доведен до сведения членов Общественного совет

Выступил: председатель Общественного совета Кимова С.З.: необходимо утвердить перечень на 2022 год и распределить учреждения между членами Общественного совета для проведения независимой оценки качества.

Решение: Утвердить перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в

2022 году (Приложение №2). В связи с эпидемиологической обстановкой срок проведения НОК в отдельных учреждениях может быть скорректирован.

Проведено голосование: «за» - 8; «против» - 0; «Воздержались» – 0.

Принято « Единогласно».

Вопрос № 5.

Члены общественного совета выступили с предложением о проведении видеосовещания с директорами учреждений по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов и организаций, в которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи маломобильным гражданам. Также было предложено включить в повестку видеосовещания выступление председателя Общественного совета по вопросам проведения НОК в учреждениях социального обслуживания населения.

Решение: Рекомендовать провести в марте видеосовещание с участием Петрова Сергея Александровича по вопросу обеспечения доступности услуг для инвалидов и Кимовой Сэсэгмы Зандараевны по вопросам проведения НОК в учреждениях социального обслуживания населения.

Председатель Общественного совета

С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета

Т.А.Васенина

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2022 год

№	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Докладчики или исполнители
1	Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2022 год	1 квартал	Кимова С.З.
2	Работа с организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания – Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – организация-оператор).	ежеквартально	Кастарная А.А.
3	Утверждение технического задания для организации-оператора Общественного совета по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2022 году. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2022 года.	1 квартал	Кастарная А.А.
4	Проведение независимой оценки качества работы учреждений в 2022 году.	в течение года	члены ОС
5	Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений.	2 раза в год	Кимова С.З.
6	Рассмотрение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями для направления в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края.	в течение года	члены ОС
7	Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2022 году.	4 квартал	Кимова С.З.
8	Подготовка предложений в план работы Общественного совета на 2022 год.	4 квартал	Кимова С.З.

Перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2022 году

№ п/п	Наименования учреждений	Ф.И.О. члена ОС, ответственного за проведение НОК	Период проведения НОК
1	ГУСО «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко» Забайкальского края	Зуев В.И.	март-апрель
2	ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта» Забайкальского края	Зуев В.И.	март-апрель
3	ГУСО «Калганский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края	Зуев В.И.	март-апрель
4	ГУСО «Красночикойский комплексный центр социального обслуживания населения «Черемушки» Забайкальского края	Петров С.А.	апрель
5	ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социально обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края	Щукин Г.Л.	март-апрель
6	ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края	Щукин Г.Л.	март-апрель
7	ГУСО «Малетинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» Забайкальского края	Щукин Г.Л.	март-апрель
8	ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк» Забайкальского края	Кимова С.З.	июнь
9	ГСБУСО «Шилкинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края	Кимова С.З.	июнь
10	ГАУСО «Первомайский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края	Кириченко Е.В.	май
11	ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края	Богомазова С.В. Севера Т.В.	июнь
12	ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквамарин» Забайкальского края	Богомазова С.В. Севера Т.В.	июнь
13	ГСУСО «Солонеченский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края	Петров С.А.	апрель
14	ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края	Петров С.А. Кравцова О.В.	апрель
15	ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края	Петров С.А. Кравцова О.В.	апрель

16	ГУСО «Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края	Богомазова С.В. Севера Т.В.	июнь
17	ГУСО «Нерчинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края	Азеева Л.В.	март- апрель