

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания населения Забайкальского края

23 июня 2022 года

видеозал Министерства

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Зуев Виталий Иванович;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Севера Татьяна Владимировна;
- 5 Щукин Геннадий Леонидович;
- 6 Азеева Любовь Владимировна;
7. Кириченко Екатерина Витальевна.

Отсутствовали: Петров Сергей Александрович, Кравцова Ольга Владимировна.

Приглашенные: Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг; Мерзаева Татьяна Константиновна – представитель организации – оператора.

Повестка

1. Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в период с марта по май 2022 года.
2. Обсуждение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями социальной сферы.
3. Другие вопросы.

Вопрос № 1.

Выступил: Кимова С.З., довела до сведения членов Общественного совета информацию о проведении независимой оценки качества услуг в учреждениях системы социальной защиты населения, период с марта по май 2022 года. Независимая оценка качества услуг проведена в 15 государственных учреждениях.

В обсуждении приняли участие: все присутствующие члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 2.

Выступили:

Богомазова С.В. сообщила о том, что вместе с членом Общественного совета Севера Т.В. посетили 3 учреждения: ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз», ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквамарин», ГУСО

«Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток». Материально-техническая база автономного учреждения отличается от бюджетных ГУСО. В ГАУСО «Шерловогорский РЦ «Топаз» нет парковки для автотранспортных средств инвалидов, не везде есть дублирование надписей, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. В ГУСО «Шерловогорский ЦПДОПР «Аквамарин» из оборудования организации с учетом доступности услуг для инвалидов, имеется только пандус, в помещениях требуется ремонт. В ГУСО «Билитуйский СРЦ «Подросток» доступная среда для инвалидов отсутствует.

Зуев В.И. сообщил, что посетил 3 учреждения: ГУСО «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко», ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта», ГУСО «Калганский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка». Впечатления от посещений учреждений хорошие, в помещениях комфортно, уютно. Предложение: обратить внимание на вентиляцию в помещениях.

Щукин Г.Л.: сообщил, что посетил 3 учреждения: ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», ГУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства», ГУСО «Малетинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония».

Впечатления от посещений учреждений остались хорошие. В ГАУСО «Петровск-Забайкальский КЦСОН «Ветеран» была коллективная жалоба в устной форме от социальных работников, обслуживающих граждан пожилого возраста и инвалидов на дому о необходимости увеличения штатных сотрудников в связи с увеличением нагрузки по обслуживанию граждан на одного соцработника.

Азеева Л.В. посетила 2 учреждения: ГУСО «Нерчинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гарант», ГАУСО «Первомайский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства». Член Общественного совета предложила рассмотреть возможность в ГУСО «Нерчинский СРЦ для несовершеннолетних «Гарант» поменять помещение для детей на помещение, где располагаются клиенты с психическими заболеваниями. Помещение, где находятся дети, старое, нет уюта, отсутствует оборудование для занятий. Одновременно член Общественного совета отметила добросовестное отношение стремление коллектива работать хорошо. Предложения: изменить порядок финансирования для приобретения мебели, современной техники, ремонта, оборудовать спортзал и кабинет психолога. В ГАУСО «Первомайский ДИ» в помещениях требуется ремонт, отсутствует дублирование надписей, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.

В обсуждении приняли участие: все присутствующие члены Общественного совета.

Решение: учесть подведомственными учреждениями Министерства предложения членов Общественного совета по улучшению качества оказания услуг.

Вопрос № 3.

Выступила Кимова С.З.: членам Общественного совета перед посещением учреждений необходимо просмотреть официальный сайт учреждения, обратить внимание о наличии версии для слабовидящих; о наличии актуальной информации для потребителя. Анкетирование получателей социальных услуг максимально проводить в присутствии членов Общественного совета. В 2022 году осталось провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 2 учреждениях: ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк», ГСБУСО «Шилкинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства».

Решение: Принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина