



**Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края**

ПРИКАЗ

«15» июля 2022 г.

№ 1092

г. Чита

**О проведении мониторинга качества предоставления
государственных услуг в 2023 году**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Методическими рекомендациями по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае, утвержденными протоколом заседания Комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае от 31 октября 2013 года № 8, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2023 году (далее – План).

2. Директору государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края, директору государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края представить заполненные анкеты в сроки и в количестве, установленные Планом, в отдел сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее – Министерство).

3. Отделу сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства (С.А. Сиренко):

3.1. Осуществить обработку заполненных анкет в порядке, установленном Методическими рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае;

3.2. По результатам анализа опросов заявителей услуг и опросов должностных лиц сформировать сводные таблицы, отчеты, доклад о проведении мониторинга и направить в Министерство экономического развития Забайкальского края в сроки, установленные разделом 3 Плана.

4. Отделу автоматизации Министерства (С.П. Снеткова) разместить на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» настоящий приказ,

форму анкеты для опроса заявителей услуг, информацию для заявителей услуг о проведении интернет-опросов по вопросам качества предоставления государственных услуг.

5. Отделу организационной работы Министерства (А.В. Белимова) довести настоящий приказ до ответственных исполнителей, государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края, государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Д.А. Семенов

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства труда и
 социальной защиты населения
 Забайкальского края
 « 15 » ноя 2022 г. № 1082

План проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг
 Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края
 (наименование исполнительного органа государственной власти)
 на 2023 год

1. Организация распространения и заполнения анкет для опроса заявителей
 государственных услуг и должностного лица

№ п/п	Наименование государственной услуги	Мин. кол-во участников опроса (кол-во заполненных анкет)	Период заполнения анкет		Ответственный исполнитель
			Опрос заявителей	Опрос должностного лица	
ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края					
1.	Предоставление субсидии гражданам, имеющим право на их получение в соответствии с жилищным законодательством	50	01 – 28 февраля (1 месяц)	1 – 5 марта	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
2.	Предоставление в установленном порядке ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан, предусмотренным Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Забайкальском крае»	20	01 – 28 февраля (1 месяц)	1 – 5 марта	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
3.	Назначения ежемесячной денежной выплаты на ребенка до достижения ребенком возраста трех лет	30	01 – 28 февраля (1 месяц)	1 – 5 марта	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
4.	Учет и регистрация многодетной семьи для получения мер социальной поддержки	30	01 – 28 февраля (1 месяц)	1 – 5 марта	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края

5.	Осуществление назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка до достижения им возраста шестнадцати лет (на учащегося общеобразовательного учреждения - до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет).	50	01 – 28 февраля (1 месяц)	1 – 5 марта	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
6.	Предоставление ежемесячной денежной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	30	01 – 31 марта (1 месяц)	1 – 5 апреля	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
7.	Предоставление ежемесячной денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с Законом Забайкальского края «О форме предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Забайкальском крае», Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Забайкальском крае»	30	01 – 31 марта (1 месяц)	1 – 5 апреля	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
8.	Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта	30	01 – 31 марта (1 месяц)	1 – 5 апреля	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
9.	Оказание государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам	30	01 – 31 марта (1 месяц)	1 – 5 апреля	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
10.	Предоставление ежемесячной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг многодетным семьям в Забайкальском крае	20	01 – 31 марта (1 месяц)	1 – 5 апреля	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
11.	Снижение размера оплаты необходимых протезно-ортопедических изделий на 50 процентов гражданам, одиноко проживающим или проживающим в семьях, среднедушевой доход которых не превышает величины прожиточного минимума, установленного в Забайкальском крае, не имеющих группы инвалидности, но по медицинским показаниям нуждающимся в протезно-ортопедических изделиях	10	01 – 31 марта (1 месяц)	1 – 5 апреля	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
12.	Назначение и выплата пособия на погребение, в случае, если умерший не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности.	20	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
13.	Предоставление многодетным семьям ежемесячной денежной выплаты в Забайкальском крае	30	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края

14.	Осуществление выплаты компенсации расходов на оплату проезда к месту лечения и обратно инвалидам, страдающим заболеваниями почек и нуждающимся в процедурах гемодиализа, и определение ее размера	20	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
15.	Организация возмещения части стоимости проезда на междугородном транспорте детей, проживающих в Забайкальском крае, к месту санаторно-курортного лечения или оздоровления и обратно	5	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
16.	Предоставление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно	50	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
17.	Регистрация номера банковской карты в качестве льготного проездного смарт-билета	20	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
18.	Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным знаком «Почетный донор России»	5	с 09 января по 31 мая	1 – 5 июня	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
19.	Осуществление назначения, перерасчета и выплаты ежемесячных доплат к пенсии отдельным категориям граждан, проживающим на территории Забайкальского края	5	с 09 января по 31 мая	1 – 5 июня	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
20.	Предоставление ежемесячной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан на территории Забайкальского края	20	с 09 января по 31 мая	1 – 5 июня	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
21.	Осуществление выплаты ежемесячного денежного вознаграждения гражданам, удостоенным звания «Почетный гражданин Читинской области», «Почетный гражданин Агинского Бурятского автономного округа», «Почетный гражданин Забайкальского края».	5	с 09 января по 31 мая	1 – 5 июня	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
22.	Предоставление субсидии общественным объединениям и организациям инвалидов на возмещение затрат на потребленную электрическую, тепловую энергию в связи с производством (реализацией) товаров, выполнением работ, оказанием услуг	5	с 09 января по 31 мая	1 – 5 июня	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края
23.	Предоставление субсидий на государственную поддержку региональных (краевых) организаций (отделений) общероссийских общественных организаций инвалидов	5	с 09 января по 31 мая	1 – 5 июня	ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края

ГКУ «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края					
24.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые	50	01 – 31 марта (1 месяц)	1 – 5 апреля	ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края
25.	Психологическая поддержка безработных граждан	30	01 – 31 марта (1 месяц)	1 – 5 апреля	ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края
26.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	50	01 – 31 марта (1 месяц)	1 – 5 апреля	ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края
27.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	30	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края
28.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности	30	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края
29.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход	20	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края
30.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	5	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края
31.	Организация сопровождения инвалидов при содействии занятости инвалидов	5	1 – 30 апреля (1 месяц)	1 – 5 мая	ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края

2. Организация распространения и заполнения анкет для интернет - опроса заявителей государственных услуг

№ п/п	Осуществляемые действия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения интернет – опроса заявителей на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края	с 09 января по 30 июня	Отдел автоматизации Министерства

3. Подготовка сводных таблиц, отчетов и доклада по результатам мониторинга

№ п/п	Перечень формируемых сводных отчетов	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Сводная таблица результатов обработки информации, в части соблюдения количественных параметров стандартов предоставления услуг	До 31 августа	Отдел сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства
2.	Сводная таблица результатов обработки информации, полученной в ходе опроса должностного лица		
3.	Отчет о проведении мониторинга качества предоставления соответствующей услуги в 2023 году		
4.	Доклад о результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг		