

**Протокол № 3**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания населения Забайкальского края**

**28 сентября 2022 года**

**зал Министерства**

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Зуев Виталий Иванович;
- 3 Петров Сергей Александрович;
- 4 Севера Татьяна Владимировна;
- 5 Шукин Геннадий Леонидович;
- 6 Азеева Любовь Владимировна;
7. Кравцова Ольга Владимировна.

**Отсутствовали:** Кириченко Екатерина Витальевна, Богомазова Светлана Владимировна.

**Приглашенные:** Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг.

**Повестка**

1. Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в период с июня по август 2022 года.
2. Обсуждение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями социальной сферы.
3. Другие вопросы.

**Вопрос № 1.** Выступил: Кимова С.З., довела до сведения членов Общественного совета информацию о проведении независимой оценки качества услуг в учреждениях системы социальной защиты населения, период с июня по август 2022 года. Независимая оценка качества услуг проведена во всех запланированных 17 государственных учреждениях. В обсуждении приняли участие: все присутствующие члены Общественного совета.

**Решение:** Принять информацию к сведению.

**Вопрос № 2.**

**Выступили:**

Петров С.А.: сообщил, что посетил 2 учреждения: ГУСО «Красночикийский комплексный центр социального обслуживания населения «Черемушки», ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра». В ГУСО «Красночикийский комплексный центр социального обслуживания населения «Черемушки» по оборудованию

организации с учетом доступности услуг для инвалидов имеется все необходимое: пандусы, стоянка для автотранспортных средств инвалидов; размещена информация о деятельности учреждения на общедоступных ресурсах: на информационных стендах в помещении и на официальном сайте учреждения; обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. В ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» есть замечания по организации доступной среды: пандус имеется только во входной группе, переходы в здании не оборудованы. В целом впечатления от посещений учреждений хорошие.

Кравцова О.В. посетила 1 учреждение: ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор». Значительных замечаний нет. Как положительный пример для других учреждений, сообщила о тесном взаимодействии сотрудников ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» с социальными работниками ГУЗ «Акшинская центральная районная больница».

Кимова С.З.: провела независимую оценку качества условий оказания услуг в 2 учреждениях: ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк», ГСБУСО «Шилкинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства». Замечаний и предложений по данным учреждениям нет. Впечатления от посещений учреждений хорошие.

**В обсуждении приняли участие:** все присутствующие члены Общественного совета.

**Решение:** учесть подведомственными учреждениями Министерства предложения членов Общественного совета по улучшению качества оказания услуг.

**Вопрос № 3.**

**Выступила** Кимова С.З.: подведение и утверждение итогов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях социального обслуживания населения за 2022 год состоится в ноябре 2022 года после предоставления отчета организацией-оператором.

**Решение:** Принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина