

Протокол № 4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания населения Забайкальского края

11 ноября 2022 года

зал Министерства

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

1. Кимова Сэсэгма Зандараевна;
2. Азеева Любовь Владимировна;
3. Кравцова Ольга Владимировна;
4. Шукин Геннадий Леонидович;
5. Петров Сергей Александрович;
6. Богомазова Светлана Владимировна;

Секретарь общественного совета Васенина Татьяна Алексеевна – ведущий специалист-эксперт отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Отсутствовали: Зуев Виталий Иванович, Кириченко Екатерина Витальевна, Севера Татьяна Владимировна

Приглашенные: Кастарная Анна Анатольевна – заместитель министра, Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Мирзаева Татьяна Константиновна – руководитель организации - оператора

Повестка

1. О подведении результатов проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в 2022 года.
2. Обсуждение и утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и передача их в исполнительный орган для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - bas.gov.ru).

Вопрос № 1.

Выступил: руководитель организации - оператора Мирзаева Татьяна Константиновна., ознакомила членов Общественного совета с итогами проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2022 году.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 2.

Выступил: председатель Общественного Совета Кимова С.З.

Процедура независимой оценки качества (далее – НОК) предоставления социальных услуг в 2022 году завершена в полном объеме, в соответствии с планом проведения НОК, с выездом всех членов Общественного совета в учреждения социального обслуживания. Процедура НОК проведена в 17 учреждениях, что составляет 60 % от общего количества учреждений. Предложила утвердить итоги проведения НОК в 2022 году, передать заказчику – Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края, отчет по итогам проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края в 2022 году для дальнейшего размещения итогов проведения НОК на официальном сайте bas.gov.ru.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Голосовали за утверждение проведения НОК в 2022 году:

«За» - 6 человек

«Против» - 0

«Воздержались» - 0

Предложено уделить внимание по улучшению качества условий оказания услуг в государственных учреждениях социального обслуживания по критерию «Доступность услуг для инвалидов»: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, организовать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения, организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Решение: Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2022 году. (Приложение 1).

Рекомендовать Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края принять необходимые меры для улучшения качества условий оказания услуг в государственных учреждениях социального обслуживания, прошедших процедуру НОК в 2022 году (Приложение 2).

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина