



Фонд поддержки детей, находящихся в  
трудной жизненной ситуации  
672000, г. Чита, ул. Курнатовского, 7  
Тел: 8-914-506-95-79  
e-mail:anna.kastarnaya@mail.ru  
ИНН/КПП7536986363/753601001  
ОГРН 1137500000263

«12» мая 2021г. № 18

Председателю Общественного  
совета по проведению  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
организациями социального  
обслуживания населения  
Забайкальского края

С.З. Кимовой

**Отчет организации-оператора (Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) по итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края  
2021 году**

В 2021 году проведена независимая оценка качества условий предоставления социальных услуг в 17 государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края, из них: **5 социально-реабилитационных центров** (ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края, ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края, ГАУСО «Реабилитационный центр «Спасатель» Забайкальского края, ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекрёсток» Забайкальского края, ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края с филиалом «Санаторий Ургучан» Забайкальского края), **6 комплексных центров социального обслуживания населения** (ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края, ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального обслуживания населения «Элбэг» Забайкальского края, ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края, ГУСО «Железнодорожный комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» Забайкальского края, ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края, ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края), **2 дома-интерната психоневрологического профиля** (ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края, ГАУСО «Хапчерангинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского

края), **2 пансионата** (ГСУСО пансионат «Яснинский» Забайкальского края; ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края), **1 центр психолого-педагогической помощи населению** (ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края), **1 дома-интернат для престарелых и инвалидов** (ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края) и **1 центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей** (ГУСО «Карымский ЦПДОПР «Прометей» Забайкальского края).

В анкетировании приняли участие **2056** респондентов – получателей социальных услуг, из них: 43 % – респонденты мужского пола, 57 % – респонденты женского пола.

Формами проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края стали:

– изучение общественного мнения посредством проведения анкетирования среди получателей социальных услуг (сплошной опрос получателей социальных услуг согласно плановой мощности и формам социального обслуживания, утвержденным государственным заданием на каждое учреждение);

– экспертная оценка условий предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края (в качестве экспертов выступили члены Общественного совета);

– контент-анализ открытых источников информации о деятельности государственных учреждений социального обслуживания (сайты учреждений).

В проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания Забайкальского края было использовано пять групп показателей, утвержденных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1) показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

2) показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в том числе время ожидания предоставления услуг;

3) показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;

4) показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, работников организаций социального обслуживания;

5) показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

Максимальное суммарное количество баллов по 5 группам показателей составляет **100 баллов**

**В первой группе показателей «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» были выделены следующие положения:**

1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

□ на информационных стендах в помещении организации (учреждения), что включало в себя следующие положения оценки:

- дата государственной регистрации учреждения;
- учредители;
- место нахождения учреждения;
- график работы;
- контактные телефоны;
- почтовый адрес;
- адрес электронной почты;
- структура учреждения;
- руководитель учреждения и его заместители;
- перечень социальных услуг, предоставляемых учреждением, порядок и условия их предоставления;
- тарифы на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг, возможность получения социальных услуг бесплатно;
- численность получателей социальных услуг;
- наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;
- правила внутреннего распорядка;
- иная информация, которая размещается по решению учреждения;

Двенадцать из семнадцати учреждений набрали максимальное количество баллов по этому показателю – 100 баллов из 100. Отклонения от установленных критериев отмечается в ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края, ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края с филиалом «Санаторий Ургучан» Забайкальского края, ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального обслуживания населения «Элбэг» Забайкальского края, ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края, ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края (80 баллов – наличие 10 пунктов требований к информации, размещаемой на информационных стендах в помещениях организации).

□ на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По данному критерию все организации социального обслуживания населения, подлежащие независимой оценке в 2021 году, набрали равные баллы – 100 баллов.

2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По данному критерию каждое учреждение набрало 100 баллов, поскольку на официальном сайте организации в сети «Интернет» существует и функционирует более 3 дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг – телефон, электронная почта и электронные сервисы.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). По результатам анализа данных анкет отмечается 100% удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сниженный уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации отмечается в ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края (85 баллов).



**Во второй группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг в том числе время ожидания предоставления услуг» были выделены следующие положения:**

1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

Согласно актам независимой оценки качества социальных услуг в 15 учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края в наличии и доступны 5 и более комфортных условий для предоставления социальных услуг, в 1 учреждении социального обслуживания населения Забайкальского края в наличии и доступны 4 комфортных условия (ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края); в ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края в наличии 3 комфортных условия для предоставления социальных услуг (60 баллов).

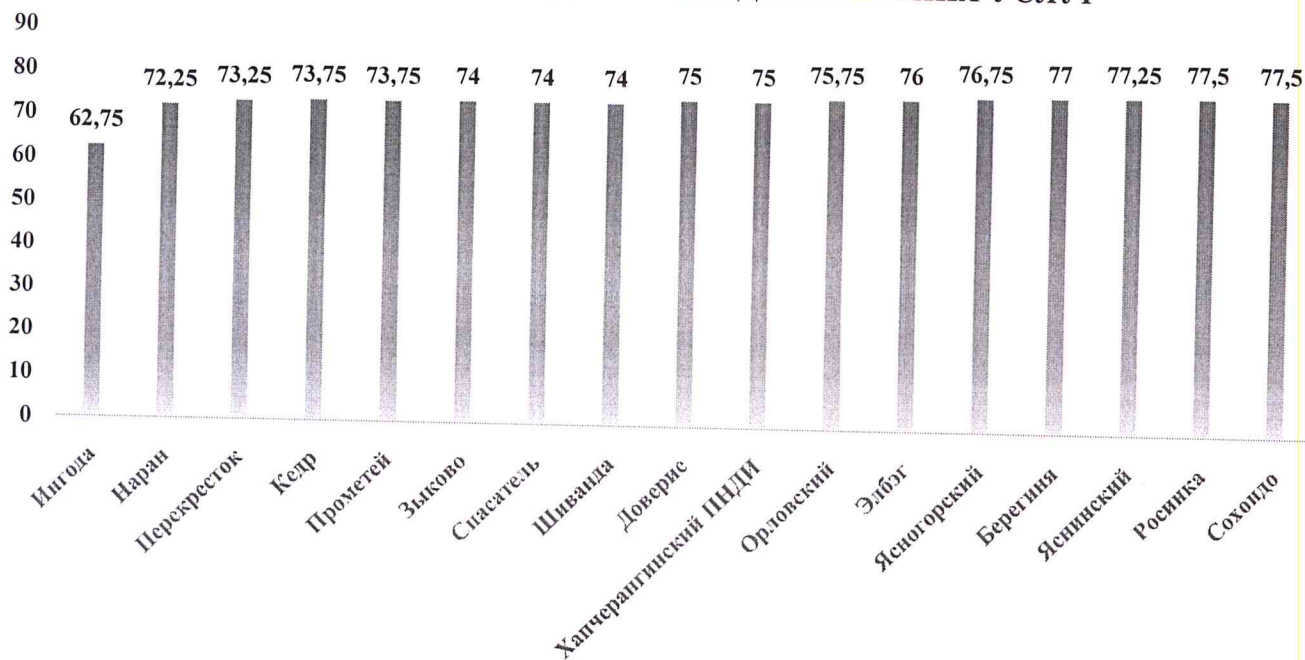
2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на приемк специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Согласно данным анкет во всех 17 учреждениях социального обслуживания отмечается строгое следование графику предоставления социальных услуг, отклонения от графика не регистрируются.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По результатам анкетирования, сниженная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, выявлена в ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края (81 балл) и ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекрёсток» Забайкальского края (83 балла). В остальных ГУСО отмечается 85-100% удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

**КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**



**В третьей группе показателей «Доступность услуг для инвалидов» были выделены следующие положения:**

1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Согласно актам независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 2 учреждениях социального обслуживания Забайкальского края отсутствуют условия доступности для инвалидов (0 баллов): ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края, ГУСО «Карымский ЦПДОПР «Прометей» Забайкальского края. В 2 учреждениях социального обслуживания присутствуют по два из условий доступности для инвалидов (40 баллов): ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края с филиалом «Санаторий Ургучан» Забайкальского края, ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края. Наличие 3 условий доступности услуг для инвалидов (60 баллов) отмечается в 2 учреждениях социального обслуживания: ГУСО «Черновский комплексный

центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края, ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края. Наличие 4 условий доступности услуг для инвалидов (80 баллов) отмечается в 5 учреждениях социального обслуживания: ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края, ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекрёсток» Забайкальского края, ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края, ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края, ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края. Пять и более условий доступности для инвалидов (100 баллов) отмечается в 6 учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края: ГАУСО «Реабилитационный центр «Спасатель» Забайкальского края, ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края, ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального обслуживания населения «Элбэг» Забайкальского края, ГАУСО «Халчерангинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края, ГСУСО пансионат «Яснинский» Забайкальского края, ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края.

2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное количество баллов в данном показателе набрали 4 учреждения социального обслуживания: ГАУСО «Реабилитационный центр «Спасатель» Забайкальского края, ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края, ГСУСО пансионат «Яснинский» Забайкальского края, ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края (100 баллов из 100), при наличии 5 условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Минимальное количество

баллов в данном показателе (20 баллов из 100 возможных) набрали 3 учреждения социального обслуживания – ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края, ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края при наличии 2 условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали балл выше среднего – наименьшие показатели среди средних значений отмечены в 1 учреждении социального обслуживания – ГУСО «Карымский ЦПДОПР «Прометей» Забайкальского края (70 баллов).



**В четвертой группе показателей «Доброжелательность, вежливость, работников организаций социального обслуживания» были выделены следующие положения:**

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

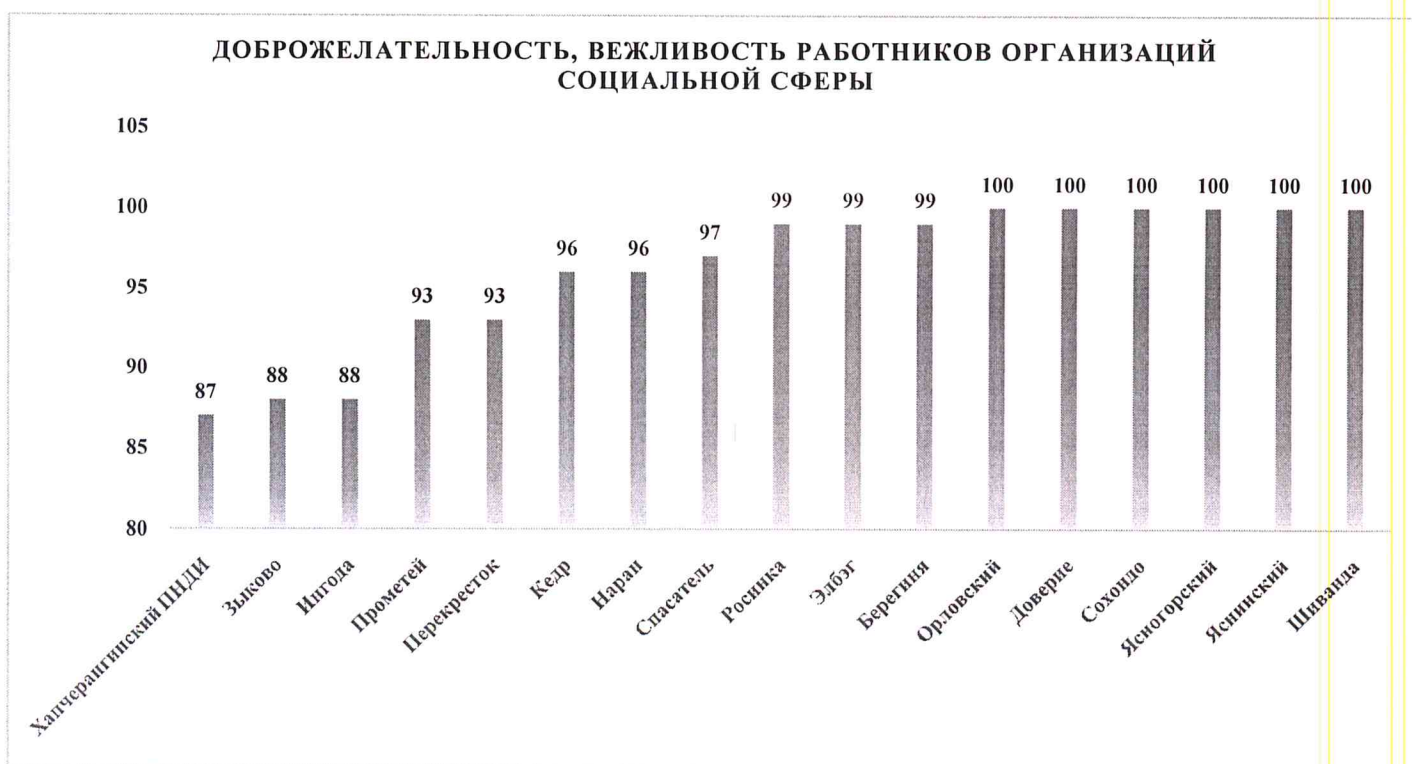
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники,



осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали балл выше среднего – наименьшие показатели среди средних значений отмечены в 3 учреждениях социального обслуживания – ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края (88 баллов), ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края (88 баллов), ГАУСО «Хапчерангинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края (87 баллов).



**В пятой группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» были выделены следующие положения:**

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали балл выше среднего – наименьшие показатели среди средних значений отмечены в 2 учреждениях социального обслуживания – ГСУСО «Карымский

ЦПДОПР «Прометей» Забайкальского края, ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края (84 и 85 баллов соответственно).

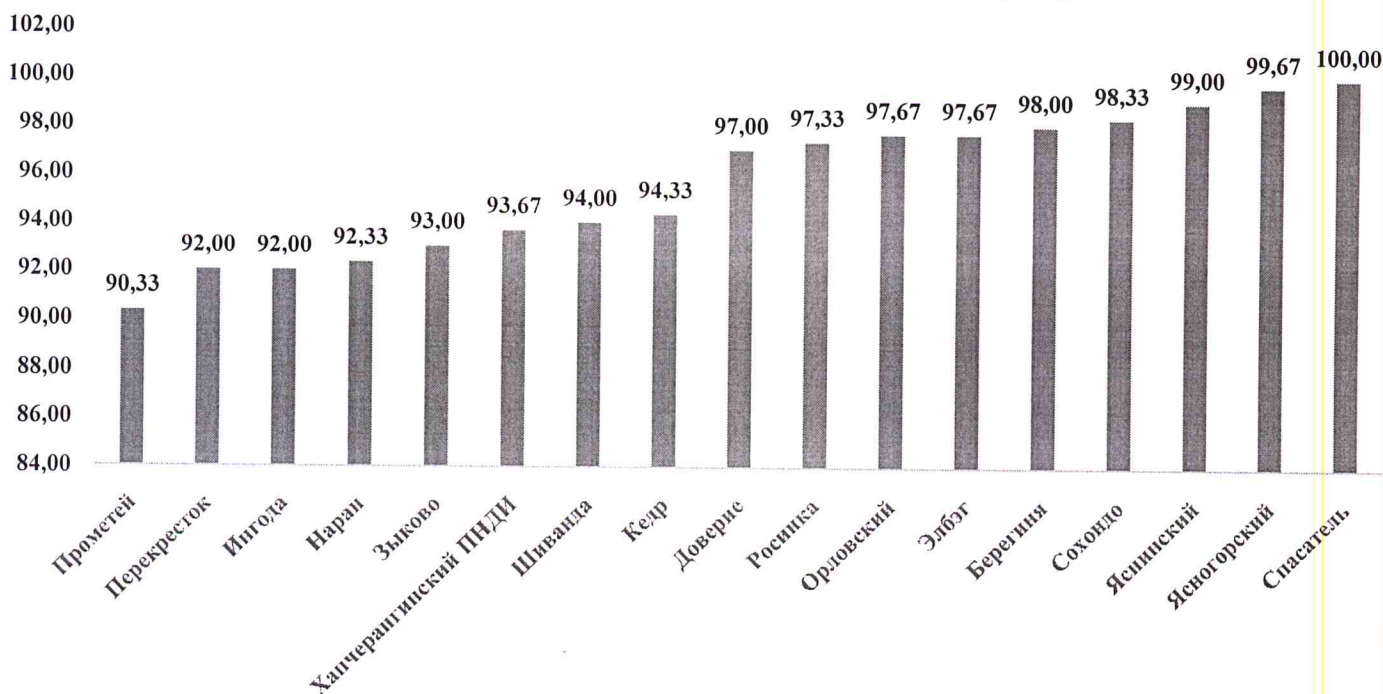
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали балл выше среднего – наименьшие показатели среди средних значений отмечены в 2 учреждениях социального обслуживания – ГСУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края (95 баллов), ГСУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекрёсток» Забайкальского края (94 балла).

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали балл выше среднего – наименьшие показатели среди средних значений отмечены в 2 учреждениях социального обслуживания – ГСУСО «Карымский ЦПДОПР «Прометей» Забайкальского края, ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края (92 балла и 93 балла соответственно).

**Удовлетворенность условиями оказания услуг**



По итогам 2021 года суммарное количество баллов учреждений социального обслуживания населения Забайкальского края по результатам проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг выглядит следующим образом:

№ п/п	Наименование учреждения	Балл
1.	ГСУСО «Пансионат «Яснинский» Забайкальского края	95,05
2.	ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края	95,03
3.	ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» Забайкальского края	93,73
4.	ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края	91,62
5.	ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края	91,58
6.	ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края	91,22
7.	ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края	90,99
8.	ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального «Элбэг» Забайкальского края	89,95
9.	ГАУСО «Хапчалангинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края	88,69
10.	ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края	87,59
11.	ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края	86,18
12.	ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края	85,58
13.	ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края	82,73
14.	ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края	82,40
15.	ГСУСО «Пансионат «Ингода» Забайкальского края	80,06
16.	ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края	79,95
17.	ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей» Забайкальского края	78,35

**Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края**

**1. ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края** – разместить на информационных стендах в организации информацию (адрес электронной почты, численность получателей государственных услуг, правила внутреннего распорядка); организовать понятную для получателей социальных услуг навигацию внутри учреждения, организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**2. ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края** – организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**3. ГАУСО «Реабилитационный центр «Спасатель» Забайкальского края** – организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

**4. ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края с филиалом «Санаторий Ургучан» Забайкальского края** – разместить на информационных стендах в организации информацию (дата государственной регистрации, учредители, перечень социальных услуг, тарифы на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг); выделить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов; организовать понятную навигацию внутри учреждения; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или

на дому; организовать доступность питьевой воды для получателей социальных услуг (Ургучан); организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации (Ургучан).

5. ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» **Забайкальского края** – рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; выделить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

6. ГСУСО пансионат «Яснинский» **Забайкальского края** – поддерживать уровень оказываемых услуг на существующем уровне.

7. ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» **Забайкальского края** – выделить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

8. ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» **Забайкальского края** – разместить на информационных стендах в организации информацию в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения **Забайкальского края**; организовать понятную навигацию внутри учреждения; организовать доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру); оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; выделить стояночные места для автотранспортных средств инвалидов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

9. ГАУСО «Хапчерангинский психоневрологический дом-интернат» **Забайкальского края** – организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

10. ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекрёсток» **Забайкальского края** – организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению

звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

11. **ГУСО «Карымский ЦПДОПР «Прометей» Забайкальского края** – оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; выделить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

12. **ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края** – оборудовать входные группы подъемными платформами; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

13. **ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального обслуживания населения «Элбэг» Забайкальского края** – разместить на информационных стендах в организации информацию в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края; организовать доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру); организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть возможность оказания услуг в дистанционном режиме или на дому.

14. **ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края** – рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

15. **ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края** – разместить на информационных стендах в организации информацию в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края (тарифы на оказание социальных услуг, численность получателей социальных услуг); организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

16. **ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края** – организовать понятную навигацию внутри учреждения; организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Генеральный директор Фонда  
поддержки детей, находящихся в  
трудной жизненной ситуации



А.А. Кастарная