



Фонд поддержки детей, находящихся в
трудной жизненной ситуации
672000, г. Чита, ул. Курнатовского, 7
Тел: 8-914-506-95-79
e-mail:chernyaevatk@mail.ru
ИНН/КПП7536986363/753601001
ОГРН 1137500000263
«30» сентября 2022 г. № 11

Председателю Общественного
совета по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания населения
Забайкальского края

С.З. Кимовой

**Отчет организации-оператора (Фонд поддержки детей, находящихся в
трудной жизненной ситуации) по итогам проведения независимой оценки
качества предоставления социальных услуг в государственных
учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края в
2022 году**

В 2022 году проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг в 17 государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края, из них: 9 социально-реабилитационных центров (ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта» Забайкальского края, ГУСО «Калганский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края, ГУСО «Малетинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» Забайкальского края, ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк» Забайкальского края, ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края, ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края, ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края, ГУСО «Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края, ГУСО «Нерчинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края), 3 комплексных центра социального обслуживания населения (ГУСО «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко» Забайкальского края, ГУСО «Красночикийский комплексный центр социального обслуживания населения «Черемушки» Забайкальского края, ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края), 2 дома-интерната психоневрологического профиля (ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского

края, ГАУСО «Первомайский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края), 1 дом-интернат для престарелых и инвалидов (ГСУСО «Солонеченский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края), 1 детский дом-интернат (ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края) и 1 центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей (ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквамарин» Забайкальского края).

В анкетировании приняли участие 2371 респондентов – получателей социальных услуг, из них: 42 % – мужчины и 58 % – женщины.

Формами проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края стали:

– изучение общественного мнения посредством проведения анкетирования среди получателей социальных услуг (сплошной опрос получателей социальных услуг согласно плановой мощности и формам социального обслуживания, утвержденным государственным заданием на каждое учреждение);

– экспертная оценка условий предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края (в качестве экспертов выступили члены Общественного совета);

– контент-анализ открытых источников информации о деятельности государственных учреждений социального обслуживания (сайты учреждений).

В проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания Забайкальского края было использовано пять групп показателей, утвержденных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1) показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

2) показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в том числе время ожидания предоставления услуг;

3) показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;

4) показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, работников организаций социального обслуживания;

5) показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

Максимальное суммарное количество баллов по 5 группам показателей составляет **100 баллов**

В первой группе показателей «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» были выделены следующие положения:

1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения), что включало в себя следующие положения оценки:

- дата государственной регистрации учреждения;
- учредители;
- место нахождения учреждения;
- график работы;
- контактные телефоны;
- почтовый адрес;
- адрес электронной почты;
- структура учреждения;
- руководитель учреждения и его заместители;
- перечень социальных услуг, предоставляемых учреждением, порядок и условия их предоставления;
- тарифы на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг, возможность получения социальных услуг бесплатно;
- численность получателей социальных услуг;
- наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;
- правила внутреннего распорядка;
- иная информация, которая размещается по решению учреждения;

Наименьшее количество баллов по данному показателю набрало 1 учреждение социального обслуживания – ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края (80 баллов – наличие 10 пунктов требований к информации, размещаемой на информационных стендах в помещениях организации).

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По данному критерию все организации социального обслуживания населения, подлежащие независимой оценке в 2022 году, набрали равные баллы – 100 баллов.

2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;

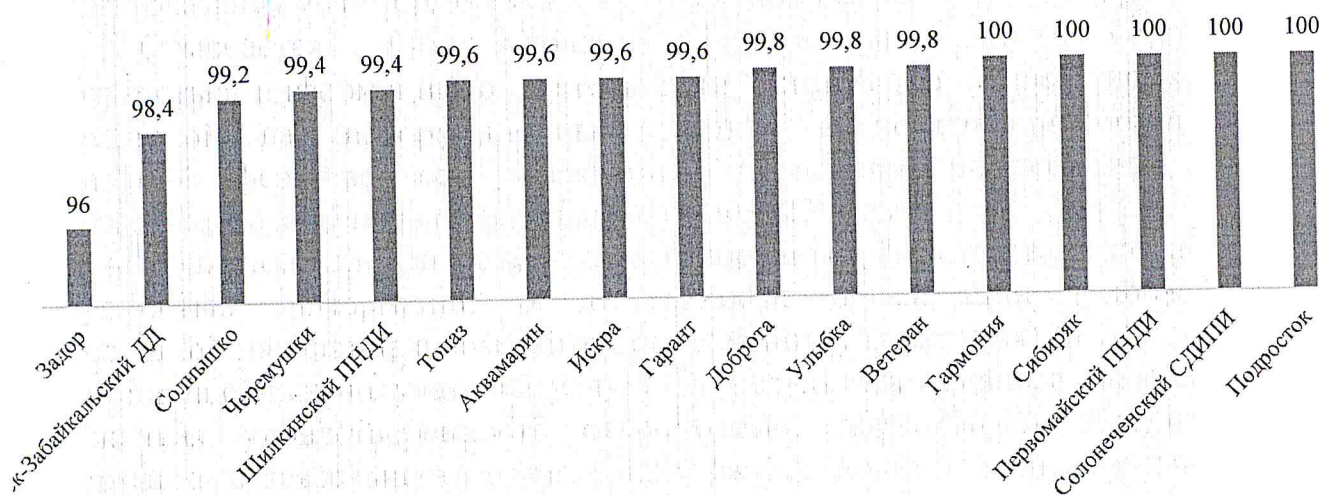
– технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По данному критерию каждое учреждение набрало 100 баллов, поскольку на официальном сайте организации в сети «Интернет» существует и функционирует по 4 дистанционных способа взаимодействия с получателями социальных услуг – телефон, электронная почта, электронные сервисы и техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.

3. Отмечается 100% удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы во всех учреждениях, прошедших независимую оценку качества предоставления социальных услуг в 2022 году.

4. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). По результатам анализа данных анкет понижена удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации отмечается в ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края (92 балла).

Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания



Во второй группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг в том числе время ожидания предоставления услуг» были выделены следующие положения:

1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

Согласно актам независимой оценки качества социальных услуг в 13 учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края в наличии и доступны 5 и более комфортных условий для предоставления социальных услуг, в 4 учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края в наличии и доступны 4 комфортных условия (ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края, ГСУСО «Солонеченский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края); в ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края в наличии 3 комфортных условия для предоставления социальных услуг.

2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Согласно данным анкет во всех 17 ГУСО отмечается строгое следование графику предоставления социальных услуг, отклонения от графика не регистрируются.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По результатам анкетирования, сниженная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, выявлена в ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края (90 баллов). В остальных ГУСО отмечается практически 100% удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.



В третьей группе показателей «Доступность услуг для инвалидов» были выделены следующие положения:

1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Согласно актам независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 2 учреждениях социального обслуживания Забайкальского края отсутствуют условия доступности для инвалидов (0 баллов): ГУСО «Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края и ГУСО «Малетинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» Забайкальского края. В ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквамарин» Забайкальского края, ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края, ГУСО «Калганский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края присутствуют по одному из условий доступности для инвалидов (20 баллов). В ГУСО «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко» Забайкальского края ГУСО «Солонеченский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края присутствуют по два из условий доступности для инвалидов (40 баллов). Наличие 3 условий доступности услуг для инвалидов (60 баллов) отмечается ГУСО «Красночикойский комплексный центр социального обслуживания населения «Черемушки» Забайкальского края и ГАУСО «Первомайский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края. По

4 условия доступности услуг для инвалидов отмечается в ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края, ГУСО «Нерчинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края и в ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта» Забайкальского края. Пять и более условий доступности для инвалидов (100 баллов) отмечается в 5 учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края – ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края, ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края, ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края, ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк» Забайкальского края и ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края.

2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное количество баллов в данном показателе набрали 6 учреждений ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края, ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края, ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта» Забайкальского края, ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края, ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк» Забайкальского края и ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края (100 баллов из 100), при наличии 5 и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Минимальное количество баллов в данном показателе (0 баллов из 100 возможных) набрали 3 учреждения социального обслуживания населения – ГУСО «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко» Забайкальского края, ГУСО «Малетинский социально-

реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» Забайкальского края и ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварин» Забайкальского края при отсутствии условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали по 100 баллов.



В четвертой группе показателей «Доброжелательность, вежливость, работников организаций социального обслуживания» были выделены следующие положения:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали 100 баллов.

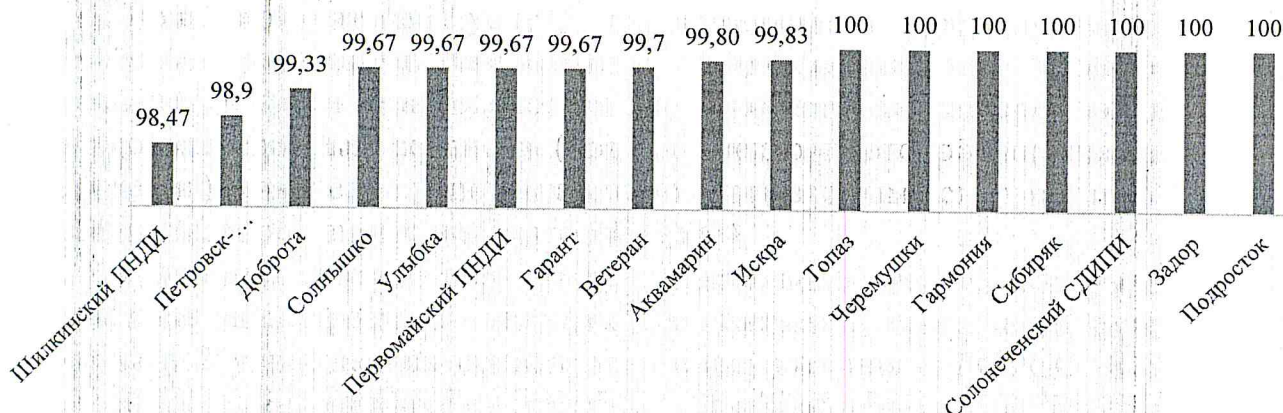
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали балл выше среднего – наименьшие показатели среди средних значений отмечены в 1 учреждении социального обслуживания – ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края (97 баллов).

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали балл выше среднего – наименьшие показатели среди средних значений отмечены в 2 учреждениях социального обслуживания – ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края (98,7 баллов) и ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края (98,4 балл).

Доброжелательность, вежливость, работников организаций социального обслуживания



В пятой группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» были выделены следующие положения:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали балл выше среднего – наименьшие показатели среди средних значений отмечены в 3 учреждениях социального обслуживания – ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края (92 балла) и ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края (94 балла).

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали балл выше среднего – наименьшие показатели среди средних значений

отмечены в 3 учреждениях социального обслуживания – ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта» Забайкальского края (98 баллов), ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края (98 баллов) ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края (96 баллов).

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). По данным опроса получателей социальных услуг, все учреждения набрали 100 баллов.



Приложение 2

По итогам 2022 года суммарное количество баллов учреждений социального обслуживания населения Забайкальского края по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг выглядит следующим образом:

№ п/п	Наименование учреждения	Балл
1.	ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк» Забайкальского края	100,00
2.	ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края	99,87
3.	ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края	99,80
4.	ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта» Забайкальского края	98,39
5.	ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края	97,27
6.	ГУСО «Нерчинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края	97,12
7.	ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края	96,88
8.	ГУСО «Красночикойский комплексный центр социального обслуживания населения «Черемушки» Забайкальского края	94,55
9.	ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края	94,17
10.	ГУСО «Калганский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края	93,23
11.	ГАУСО «Первомайский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края	93,07
12.	ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края	91,89
13.	ГСУСО «Солонеченский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края	90,96
14.	ГУСО «Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края	90,67
15.	ГУСО «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко» Забайкальского края	88,87
16.	ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквамарин» Забайкальского края	87,68
17.	ГУСО «Малетинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» Забайкальского края	86,67

Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края

1. ГУСО «Красночикойский комплексный центр социального обслуживания «Черемушки» Забайкальского края – разместить на информационных стендах в организации информацию (тарифы на социальные услуги и размер оплаты за них); организовать понятную навигацию внутри учреждения; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2. ГУСО «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко» Забайкальского края – выделить стояночные места для автотранспортных средств инвалидов; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3. ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края – организовать понятную навигацию внутри учреждения; оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк» Забайкальского края – замечаний нет

5. ГАУСО «Первомайский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края – оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

6. **ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварин» Забайкальского края** – разместить на информационных стендах в организации информацию (тарифы на социальные услуги и размер оплаты за них); организовать доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.); оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; выделить стояночные места для автотранспортных средств инвалидов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

7. **ГСУСО «Солонеченский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края** – организовать понятную навигацию внутри учреждения; выделить стояночные места для автотранспортных средств инвалидов; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

8. **ГСБУСО «Шилкинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края** – организовать работу персонала по повышению доброжелательности, вежливости сотрудников.

9. **ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания «Ветеран» Забайкальского края** – рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

10. **ГУСО «Малетинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» Забайкальского края** – организовать понятную навигацию внутри учреждения; организовать доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.); оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; рассмотреть возможность установки

адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

11. ГУСО «Калганский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края – рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

12. ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края – разместить на информационных стендах в организации информацию (перечень предоставляемых социальных услуг, тарифы на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг, возможность получения социальных услуг бесплатно, численность получателей социальных услуг, правила внутреннего распорядка); организовать понятную навигацию внутри учреждения; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

13. ГУСО «Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края – оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стояночные места для автотранспортных средств инвалидов; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

14. ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта» Забайкальского края – рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.

15. **ГУСО «Нерчинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края** – организовать понятную навигацию внутри учреждения; рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

16. **ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края** – рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

17. **ГСУСО «Петровск-Забайкальский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края** – организовать доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.); рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Генеральный директор Фонда
поддержки детей, находящихся в
трудной жизненной ситуации



Т.К. Мирзаева