



**Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края**

**ПРИКАЗ**

« 1 » февраля 2023 г.

№ 125

г. Чита

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания, в 2022 году**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и рекомендациями Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Забайкальском крае, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Забайкальском крае, в 2022 году.

2. Отделу автоматизации Министерства (Снеткова С.П.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства.

3. Отделу организационной работы Министерства (А.В. Белимова) довести настоящий приказ до директоров государственных учреждений социального обслуживания Забайкальского края, согласно перечня учреждений, указанных в приложении к настоящему приказу.

Министр

Д.А.Семенов

**УТВЕРЖДЕН**  
 приказом Министерства труда и  
 социальной защиты населения  
 Забайкальского края  
 от «1» апреля 2023 г. № 125

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Забайкальского края в 2022 году

**Государственное учреждение социального обслуживания «Красночикойский комплексный центр социального обслуживания населения «Черемушки» Забайкальского края:**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
отсутствует информация на информационных стендах (тарифы на социальные услуги и размер оплаты за них)	разместить на информационных стендах в организации информацию (тарифы на социальные услуги и размер оплаты за них)	01.04.2023 г.	Матвеева Нина Васильевна, директор ГУСО «Красночикойский КЦСОН «Черемушки» Забайкальского края		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения;	01.04.2023 г.	Матвеева Нина Васильевна, директор ГУСО «Красночикойский		

			КЦСОН «Черемушки» Забайкальского края		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2023 г.	Матвеева Нина Васильевна, директор ГУСО «Красночикойский КЦСОН «Черемушки» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.11.2023 г.	Матвеева Нина Васильевна, директор ГУСО «Красночикойский КЦСОН «Черемушки» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное учреждение социального обслуживания «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

**III. Доступность услуг для инвалидов**

отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	организовать места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2023 г.	Голубева Наталья Владимировна, и.о. директора ГУСО «Приаргунский КЦСОН «Солнышко» Забайкальского края		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023 г.	Голубева Наталья Владимировна, и.о. директора ГУСО «Приаргунский КЦСОН «Солнышко» Забайкальского края		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2023 г.	Голубева Наталья Владимировна, и.о. директора ГУСО «Приаргунский КЦСОН «Солнышко» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023 г.	Голубева Наталья Владимировна, и.о. директора ГУСО «Приаргунский КЦСОН «Солнышко» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	организовать дублирование надписей,	01.11.2023 г.	Голубева Наталья Владимировна, и.о.		

графической информации знаками; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		директора ГУСО «Приаргунский КЦСОН «Солнышко» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023 г.	Голубева Наталья Владимировна, и.о. директора ГУСО «Приаргунский КЦСОН «Солнышко» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри	01.04.2023 г.	Тутунина Вера Ивановна, директор		

	учреждения;		ГУСО «Бадинский СРЦ для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют пандусы, поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки пандусов, поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023 г.	Тутунина Вера Ивановна, директор ГУСО «Бадинский СРЦ для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края		
отсутствуют специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения	организовать специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения	01.11.2023 г.	Тутунина Вера Ивановна, директор ГУСО «Бадинский СРЦ для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023 г.	Тутунина Вера Ивановна, директор ГУСО «Бадинский СРЦ для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края		
отсутствует организация помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), рассмотреть возможность предоставления услуги в	01.04.2023 г.	Тутунина Вера Ивановна, директор ГУСО «Бадинский СРЦ для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края		

	дистанционном режиме или на дому				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Первомайский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют пандусы во входных группах	рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами	01.11.2023 г.	Чиндин Виктор Михайлович, директор ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023 г.	Чиндин Виктор Михайлович, директор ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края		

			края		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	01.11.2023 г.	Чиндин Виктор Михайлович, директор ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023 г.	Чиндин Виктор Михайлович, директор ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023 г.	Чиндин Виктор Михайлович, директор ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023 г.	Чиндин Виктор Михайлович, директор ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное учреждение социального обслуживания «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквамарин» Забайкальского края**

(наименование организации)



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют пандусы во входных группах	рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами	01.11.2023 г.	Пляскина Елена Анатольевна, директор ГУСО «Шерловогорский ЦПОПР Забайкальского края		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023 г.	Пляскина Елена Анатольевна, директор ГУСО «Шерловогорский ЦПОПР Забайкальского края		
отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	организовать места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2023 г.	Пляскина Елена Анатольевна, директор ГУСО «Шерловогорский ЦПОПР Забайкальского края		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические	01.11.2023 г.	Пляскина Елена Анатольевна, директор ГУСО		

организации	помещения в организации		«Шерловогорский ЦПОПР Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023 г.	Пляскина Елена Анатольевна, директор ГУСО «Шерловогорский ЦПОПР Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023г.	Пляскина Елена Анатольевна, директор ГУСО «Шерловогорский ЦПОПР Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное специальное учреждение социального обслуживания «Солонеченский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения;	01.04.2023 г.	Искакова Светлана Викторовна, и.о. директора ГСУСО «Солонеченский СДИ для престарелых и инвалидов» Забайкальского края		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	организовать места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2023 г.	Искакова Светлана Викторовна, и.о. директора ГСУСО «Солонеченский СДИ для престарелых и инвалидов» Забайкальского края		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023 г.	Искакова Светлана Викторовна, и.о. директора ГСУСО «Солонеченский СДИ для престарелых и инвалидов» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	01.11.2023 г.	Искакова Светлана Викторовна, и.о. директора		

	зрительной информации		ГЕУСО «Солонеченский СДИ для престарелых и инвалидов» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023 г.	Искакова Светлана Викторовна, и.о. директора ГСУСО «Солонеченский СДИ для престарелых и инвалидов» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>отсутствует доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру)</p>	<p>организовать доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста.</p>	<p>01.04.2023 г.</p>	<p>Петрякова Ирина Сафуановна, директор ГСУСО «Петровск-Забайкальский ДДИ для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края</p>		
---	--	----------------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам</p>	<p>рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов</p>	<p>01.11.2023 г.</p>	<p>Петрякова Ирина Сафуановна, директор ГСУСО «Петровск-Забайкальский ДДИ для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края</p>		
<p>отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.11.2023 г.</p>	<p>Петрякова Ирина Сафуановна, директор ГСУСО «Петровск-Забайкальский ДДИ для граждан, имеющих психические</p>		

			расстройства» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023 г.	Петрякова Ирина Сафуановна, директор ГСУСО «Петровск- Забайкальский ДДИ для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют поручни, дверные	рассмотреть возможность	01.11.2023 г.	Зимин Евгений		

проемы не соответствуют нормам	установки поручней, расширения дверных проемов		Владимирович, директор ГАУСО «Петровск- Забайкальский КЦСОН «Ветеран» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023 г.	Зимин Евгений Владимирович, директор ГАУСО «Петровск- Забайкальский КЦСОН «Ветеран» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
отсутствует доступность записи		01.04.2023 г.	Мельникова Оксана		

на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру) в центре (с.Малета)	организовать доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру); при личном посещении в регистратуре или у специалиста в центре (с.Малета)		Валерьевна, и.о. директора ГУСО «Петровск- Забайкальский ЦПДОПР «Единство» Забайкальского края		
отсутствует понятная навигация внутри учреждения в центре (с.Малета)	организовать понятную навигацию внутри учреждения в центре (с.Малета)	01.04.2023 г.	Мельникова Оксана Валерьевна, и.о. директора ГУСО «Петровск- Забайкальский ЦПДОПР «Единство» Забайкальского края		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют пандусы во входных группах в центре (с.Малета)	рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами в центре (с.Малета)	01.11.2023 г.	Мельникова Оксана Валерьевна, и.о. директора ГУСО «Петровск- Забайкальский ЦПДОПР «Единство» Забайкальского края		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам в центре (с.Малета)	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов в центре (с.Малета)	01.11.2023 г.	Мельникова Оксана Валерьевна, и.о. директора ГУСО «Петровск- Забайкальский ЦПДОПР «Единство» Забайкальского края		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации в центре (с.Малета)	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации в центре (с.Малета)	01.11.2023 г.	Мельникова Оксана Валерьевна, и.о. директора ГУСО «Петровск- Забайкальский ЦПДОПР «Единство»		



отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в центре (с.Малета)	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в центре (с.Малета)	01.11.2023 г.	Забайкальского края Мельникова Оксана Валерьевна, и.о. директора ГУСО «Петровск-Забайкальский ЦПОПР «Единство» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в центре (с.Малета)	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в центре (с.Малета)	01.11.2023 г.	Мельникова Оксана Валерьевна, и.о. директора ГУСО «Петровск-Забайкальский ЦПОПР «Единство» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в центре (с.Малета)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в центре (с.Малета)	01.04.2023 г.	Мельникова Оксана Валерьевна, и.о. директора ГУСО «Петровск-Забайкальский ЦПОПР «Единство» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное учреждение социального обслуживания «Калганский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

**III. Доступность услуг для инвалидов**

отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023 г.	Терентьева Лариса Робертовна, директор ГУСО «Калганский СРЦ для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2023 г.	Терентьева Лариса Робертовна, директор ГУСО «Калганский СРЦ для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023 г.	Терентьева Лариса Робертовна, директор ГУСО «Калганский СРЦ для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023 г.	Терентьева Лариса Робертовна, директор ГУСО «Калганский СРЦ для несовершеннолетних «Улыбка» Забайкальского края		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации****V. Удовлетворенность условиями оказания услуг****Государственное учреждение социального обслуживания «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности).	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
отсутствует на информационных стендах в организации информация	разместить на информационных стендах в организации информацию (перечень предоставляемых социальных услуг, тарифы на социальные услуги и размер оплаты за них, возможность получения услуг бесплатно, численность получателей услуг, правила внутреннего распорядка).	01.04.2023 г.	Иванова Елена Александровна, директор ГУСО «Акшинский СРЦ для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения	01.04.2023 г.	Иванова Елена Александровна, директор ГУСО «Акшинский СРЦ для		

			несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023 г.	Иванова Елена Александровна, директор ГУСО «Акшинский СРЦ для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023 г.	Иванова Елена Александровна, директор ГУСО «Акшинский СРЦ для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края		
отсутствует организация помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	01.04.2023 г.	Иванова Елена Александровна, директор ГУСО «Акшинский СРЦ для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное учреждение социального обслуживания «Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края**

(наименование организации)

	Наименование	Ответственный	Сведения о ходе реализации
--	--------------	---------------	----------------------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют пандусы во входных группах	рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами	01.11.2023 г.	Ширкина Ирина Александровна, директор ГУСО «Билитуйский СРЦ для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края		
отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	организовать места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2023 г.	Ширкина Ирина Александровна, директор ГУСО «Билитуйский СРЦ для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023 г.	Ширкина Ирина Александровна, директор ГУСО «Билитуйский СРЦ для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края		
отсутствуют специально	организовать специально	01.11.2023 г.	Ширкина Ирина		

оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации		Александровна, директор ГУСО «Билитуйский СРЦ для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023 г.	Ширкина Ирина Александровна, директор ГУСО «Билитуйский СРЦ для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023 г.	Ширкина Ирина Александровна, директор ГУСО «Билитуйский СРЦ для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023 г.	Ширкина Ирина Александровна, директор ГУСО «Билитуйский СРЦ для несовершеннолетних «Подросток» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Государственное учреждение социального обслуживания «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов;	01.11.2023 г.	Давыдова Ольга Семеновна, директор ГУСО «Краснокаменский СРЦ для несовершеннолетних «Доброта» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное учреждение социального обслуживания «Нерчинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по	Фактический срок

	качества условий оказания услуг организацией			устранения выявленных недостатков	реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения	01.04.2023 г.	Филинова Виктория Леонидовна, директор ГУСО «Нерчинский СРЦ для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023г.	Филинова Виктория Леонидовна, директор ГУСО «Нерчинский СРЦ для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023 г.	Филинова Виктория Леонидовна, директор ГУСО «Нерчинский СРЦ для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	01.11.2023 г.	Филинова Виктория Леонидовна, директор ГУСО «Нерчинский СРЦ для несовершеннолетних		



	точечным шрифтом Брайля		«Гарант» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023 г.	Филинова Виктория Леонидовна, директор ГУСО: «Нерчинский СРЦ для несовершеннолетних «Гарант» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз» Забайкальского края**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2023 г.	Соколовская Татьяна Михайловна, директор ГУСО «Шерловогорский		

			РЦ «Топаз» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023 г.	Соколовецкая Татьяна Михайловна, директор ГУСО «Шерловогорский РЦ «Топаз» Забайкальского края		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					