

Протокол № 1
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
населения Забайкальского края

10 февраля 2023 года

холл Министерства

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Зуев Виталий Иванович;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Азеева Любовь Владимировна
- 5 Кравцова Ольга Владимировна;
- 6 Севера Татьяна Владимировна;
- 7 Петров Сергей Александрович;
- 8 Васенина Татьяна Алексеевна, секретарь.

Приглашенные: Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг; Мирзаева Татьяна Константиновна – представитель организации – оператора.

Отсутствовали: Кириченко Екатерина Витальевна, Щукин Геннадий Леонидович.

Повестка

1. Организация проведения независимой оценки качества в учреждении социальной сферы в 2023 году.
2. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2023 год.
3. Обсуждение и утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2023 года.
4. Разное

Вопрос № 1.

Выступил: представитель организации – оператора Мирзаева Т.К. Ознакомила с процедурой проведения независимой оценки качества в сфере социального обслуживания в 2023 году, пояснила, что требования по проведению НОК остаются прежними. По заполнению актов экспертов представитель организатора-оператора высказала пожелание по более подробному заполнению актов в целях качественного подведения итогов НОК, а также необходимости ознакомления директоров учреждений с актами и их подписи об ознакомлении.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос №2.

Выступили: В обсуждении проекта плана работы Общественного совета на 2023 год приняли участие все члены Общественного совета.

Кимова С.З.: необходимо утвердить план работы на 2023 год.

Решение: Утвердить план работы Общественного совета. (Приложение 1).

Проведено голосование: «за» - 8; «против» - 0; «Воздержались» – 0.

Принято «Единогласно».

Решение: план работы Общественного совета утвердить.

Вопрос № 3.

Выступил: представитель организации-оператора Мирзаева Т.К.: проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями проводится в учреждении не реже одного раза в три года. В 2023 году независимая оценка качества будет проводиться в 22 учреждениях социальной сферы, которые оценивались в 2020 году. Перечень учреждений доведен до сведения членов Общественного совет

Выступил: председатель Общественного совета Кимова С.З.: необходимо утвердить перечень на 2023 год и распределить учреждения между членами Общественного совета для проведения независимой оценки качества.

Решение: Утвердить перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества (далее – НОК) с распределением между членами Общественного совета в 2023 году (Приложение №2).

Проведено голосование: «за» - 8; «против» - 0; «Воздержались» – 0.

Принято «Единогласно».

Вопрос № 4.

Учитывая труднодоступность учреждений, члены Общественного совета выступили с предложением о проведении НОК в 6 государственных учреждениях социального обслуживания в дистанционном формате следующих учреждений: ГСУСО «Ново-Акатуйский комплексный центр социального обслуживания населения» (Александрово-Заводский район), ГУСО «Новоширокинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» (Газимуро-Заводский район), ГУСО «Чернышевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дружба» (Чернышевский район), ГУСО «Вершино-Шахтаминский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Шелопугинский район), ГУСО «Могочинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Журавленок» и ГУСО «Могочинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (Могочинский район).

Проведено голосование: «за» - 8; «против» - 0; «Воздержались» – 0.

Принято «Единогласно».

Решение: Провести процедуру НОК в дистанционном формате с представлением всех необходимых документов, фото для объективной оценки членами общественного совета в следующих учреждениях: ГСУСО «Ново-Акатуйский комплексный центр социального обслуживания населения» (Александрово-Заводский район), ГУСО «Новоширокинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» (Газимуро-Заводский район), ГУСО «Чернышевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дружба» (Чернышевский район), ГУСО «Вершино-Шахтаминский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Шелопугинский район), ГУСО

«Могочинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Журавленок» и ГУСО «Могочинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (Могочинский район). Решение Общественного совета довести до сведения руководителей вышеуказанных учреждений.

Вопрос № 5.

Выступил: Петров С.А. с предложением довести до руководителей учреждений, которые будут оцениваться дистанционно, следующую информацию: предоставить фотографии надлежащего качества прилегающей территории, входной зоны, дверных проемов с размерами, места отдыха, столовой, наличие мест питьевой воды, кнопок вызова персонала, звуковых и зрительных извещателей, дублированных надписей знаками рельефно-точечным шрифтом Брайля, договора о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), места стоянки для автотранспортных средств инвалидов, специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений, приказа о назначении работника организации, прошедшего обучение (инструктирование) по оказанию помощи маломобильным гражданам и инвалидам, информационных стендов с обновленной информацией (дата государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режима, графика работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; структуры и об органах управления организации социального обслуживания; формы социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания (стационар, полустационар, надомное обслуживание) и видам социальных услуг, руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников количестве, свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации о финансово-хозяйственной деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре). Информация и документы подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Руководителям необходимо предоставить ссылку на официальный сайт учреждения.

Проведено голосование: «за» - 8; «против» - 0; «Воздержались» - 0.

Принято «Единогласно».

Решение: направить вышеуказанную информацию в учреждения для проведения НОК в дистанционном формате.

Председатель Общественного совета

С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета

Т.А.Васенина

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2023 год

№	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Докладчики или исполнители
1	Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2023 год	1 квартал	Кимова С.З.
2	Работа с организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания – Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – организация-оператор).	ежеквартально	Мирзаева Т.К.
3	Утверждение технического задания для организации-оператора Общественного совета по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2023 году. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2023 года.	1 квартал	Мирзаева Т.К.
4	Проведение независимой оценки качества работы учреждений в 2023 году.	в течение года	члены ОС
5	Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений.	2 раза в год	Кимова С.З.
6	Рассмотрение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями для направления в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края.	в течение года	члены ОС
7	Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2023 году.	4 квартал	Кимова С.З.
8	Подготовка предложений в план работы Общественного совета на 2024 год.	4 квартал	Кимова С.З.

Приложение № 2

Перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2023 году

1. ГБУСО «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток» Забайкальского края
2. ГАУСО «Читинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края
3. ГАУСО «Социальный приют» Забайкальского края
4. ГУСО «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» Забайкальского края
5. ГУСО «Читинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей имени В.Н.Подгорбунского» Забайкальского края
6. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Забайкальского края
7. ГАУСО «Атамановский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края
8. ГКУ «Маккавеевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Импульс» Забайкальского края
9. ГКУ «Черновский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Восточный» Забайкальского края
10. ГСУСО «Ново-Акатуйский комплексный центр социального обслуживания населения» Забайкальского края
11. ГУСО «Балейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маяк» Забайкальского края
12. ГАУСО «Балейский комплексный центр социального обслуживания населения «Золотинка» Забайкальского края
13. ГУСО «Борзинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени С.Д. Номоконова» Забайкальского края
14. ГУСО «Новоширокинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Забайкальского края
15. ГУСО «Могочинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Журавленок» Забайкальского края
16. ГУСО «Могочинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Забайкальского края
17. ГАУСО «Хадабулакский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края
18. ГУСО «Петровск-Забайкальский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» Забайкальского края
19. ГУСО «Сретенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени С.Г. Киргизова» Забайкальского края
20. ГУСО «Чернышевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дружба» Забайкальского края
21. ГУСО «Вершино-Шахтаминский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маленькая страна» Забайкальского края

22. ГУСО «Первомайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» Забайкальского края

План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году

№ п/п	Наименования учреждений	Ф.И.О. члена ОС, ответственного за проведение НОК	Период проведения НОК
1	ГБУСО «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток» Забайкальского края	Кимова С.З.	март
2	ГАУСО «Читинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края	Кимова С.З.	март
3	ГАУСО «Социальный приют» Забайкальского края	Кимова С.З.	март
4	ГУСО «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» Забайкальского края	Кириченко Е.В.	апрель
5	ГУСО «Читинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей имени В.Н.Подгорбунского» Забайкальского края	Кравцова О.В.	март-апрель
6	ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Забайкальского края	Кравцова О.В.	март-апрель
7	ГАУСО «Атамановский дом-интернат» Забайкальского края	Петров С.А.	апрель-май
8	ГКУ «Маккаевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Импульс» Забайкальского края	Петров С.А.	апрель-май
9	ГКУ «Черновский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Восточный» Забайкальского края	Кравцова О.В. Азеева Л.В.	март-апрель
10	ГСУСО «Ново-Акатуйский комплексный центр социального обслуживания» Забайкальского края	Петров С.А. (дистанционное)	по мере предоставления документов
11	ГУСО «Балейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маяк» Забайкальского края	Азеева Л.В.	июнь
12	ГАУСО «Балейский комплексный центр социального обслуживания населения «Золотинка» Забайкальского края	Азеева Л.В.	июнь

13	ГУСО «Борзинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. С.Д. Номоконова» Забайкальского края	Зуев В.И.	март-апрель
14	ГАУСО «Борзинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края	Зуев В.И.	март-апрель
15	ГУСО «Новоширокинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Забайкальского края	Севера Т.В. (дистанционное)	по мере предоставления документов
16	ГУСО «Могочинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Журавленок» Забайкальского края	Петров С.А. (дистанционное)	по мере предоставления документов
17	ГУСО «Могочинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Забайкальского края	Петров С.А. (дистанционное)	по мере предоставления документов
18	ГУСО «Петровск-Забайкальский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» Забайкальского края	Щукин Г.Л.	июнь
19	ГУСО «Сретенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени С.Г. Киргизова» Забайкальского края	Богомазова С.В. Севера Т.В.	июнь
20	ГУСО «Чернышевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дружба» Забайкальского края	Зуев В.И. (дистанционное)	по мере предоставления документов
21	ГУСО «Вершино-Шахтаминский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маленькая страна» Забайкальского края	Зуев В.И. (дистанционное)	по мере предоставления документов
22	ГУСО «Первомайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» Забайкальского края	Богомазова С.В. Севера Т.В.	июнь