**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за 2022 год**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за 2022 год поступило 5098 обращений граждан, 108 принято в ходе личного приема

Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство в 2022 году:

* 2589 – поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;
* 384 – из органов прокуратуры Забайкальского края;
* 264 – из Государственного учреждения–отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Забайкальскому краю;
* 133 – из Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
* 55 – из Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 1853 (36,0%), Читинском районе – 402 (8,0%), Борзинском районе – 177 (3,4%), Шилкинском районе – 167 (3,2%), Карымском районе – 137 (2,6%),Чернышевском районе – 119 (2,3%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 108 (2,0%) и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию за 2022 год:

- разъяснено – 4465;

- поддержано – 563;

- не поддержано – 70;

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ, инвалидов, ветеранов боевых действий | 68 |
| 2 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 804 |
| 3 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 136 |
| 4 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, от 3 до 7 лет и т.д.) | 2114 |
| 5 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, доплата к пенсии, ветеранские и прочие) | 734 |
| 6 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 184 |
| 7 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д.) | 256 |
| 8 | Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей | 46 |
| 8 | Прочие вопросы | 864 |

Для определения права на назначение государственной социальной помощи в форме социального контракта гражданам необходимо обратиться в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края по месту жительства, а для получения консультации по вопросам трудоустройства и занятости населения в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края по месту жительства. Адреса и телефоны указаны на сайте Министерства (http:// минсоц.забайкальскийкрай.рф/).

По вопросам получения пособия на детей от 8 до 17 лет необходимо обратиться с обращением через онлайн-приёмную ПФР: <https://es.pfrf.ru/appeal/>, в течение 5 рабочих дней обращение будет рассмотрено, либо через региональный контакт-центр ПФР 8-800-600-02-51 (звонок бесплатный), (3022) 369-559.