

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания населения Забайкальского края

23 июня 2023 года

зал Министерства

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Зуев Виталий Иванович;
- 3 Кравцова Ольга Владимировна;
- 4 Шукин Геннадий Леонидович;
- 5 Азеева Любовь Владимировна;
6. Кириченко Екатерина Витальевна;
7. Васенина Татьяна Алексеевна.

Отсутствовали: Петров Сергей Александрович, Богомазова Светлана Владимировна, Севера Татьяна Владимировна.

Приглашенные: Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг.

Повестка

1. Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в период с марта по май 2023 года.
2. Обсуждение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями социальной сферы.
3. Другие вопросы.

Вопрос № 1.

Выступила: Кимова С.З., довела до сведения членов Общественного совета информацию о проведении независимой оценки качества услуг в учреждениях системы социальной защиты населения, период с марта по май 2023 года. Независимая оценка качества услуг проведена в 18 государственных учреждениях.

В обсуждении приняли участие: все присутствующие члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 2.

Выступили:

Кириченко Е.В.. сообщила о том, что посетила 1 учреждение: ГУСО «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие», в структуре которого находится специализированный дом ветеранов войны и труда. Даже при недостаточном финансировании учреждение оставило хорошее впечатление.

Щукин Г.Л.: сообщил, что провел независимую оценку качества (далее – НОК) 1 учреждения: ГУСО «Петровск-Забайкальский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство». В учреждении требуется обеспечение доступной среды для инвалидов.

Зуев В.И.: посетил ГАУСО «Борзинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» и ГУСО «Борзинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. С.Д.Номоконова», дистанционно, по решению Общественного совета, провел НОК ГУСО «Чернышевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дружба» и ГУСО «Вершино-Шахтаминский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маленькая страна».

Кимова С.З.: посетила 3 учреждения: ГАУСО «Социальный приют», ГБУСО «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток», ГАУСО «Читинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства». За 3 года, прошедшие с проведения последней НОК, в учреждениях сделано много, впечатления хорошие.

Азеева Л.В.: сообщила, что в конце месяца планирует посетить 2 учреждения ГАУСО «Балейский комплексный центр социального обслуживания населения «Золотинка» и ГУСО «Балейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маяк».

В обсуждении приняли участие: все присутствующие члены Общественного совета.

Решение: учесть подведомственными учреждениями Министерства предложения членов Общественного совета по улучшению качества оказания услуг.

Вопрос № 3.

Выступила Кимова С.З.: В 2023 году осталось провести НОК условий оказания услуг в 4 учреждениях: ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда», ГКУ «Черновский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Восточный», ГАУСО «Балейский комплексный центр социального обслуживания населения «Золотинка» и ГУСО «Балейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маяк».

Решение: Принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина