**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за 3 квартал 2023 года**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за 3 квартал 2023 год поступило 715 обращений граждан, 34 принято в ходе личного приема

Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство в 3 квартале 2023 года:

* 418 – поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;
* 13 – из органов прокуратуры Забайкальского края;
* 34 – из Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Забайкальскому краю;
* 72 – из Следственного управления по Забайкальскому краю (СУ СК России по Забайкальскому краю).

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 279 (39,0%), Читинском районе – 32 (4,5%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 24 (3,3%), Борзинском районе – 20 (2,8%), Шилкинском районе – 18 (2,5%), Карымском районе – 15 (2,1%), Чернышевском районе – 14 (2,0%), и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию за 3 квартал 2023 года:

- разъяснено – 708;

- поддержано – 6;

- не поддержано – 1;

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 218 |
| 2 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 39 |
| 3 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, от 3 до 7 лет и т.д.) | 23 |
| 4 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, доплата к пенсии, ветеранские и прочие) | 93 |
| 5 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 26 |
| 6 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д.) | 38 |
| 7 | Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей | 160 |
| 8 | Прочие вопросы | 118 |

Для определения права на назначение государственной социальной помощи в форме социального контракта гражданам необходимо обратиться в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края по месту жительства, а для получения консультации по вопросам трудоустройства и занятости населения в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края по месту жительства. Адреса и телефоны указаны на сайте Министерства (http:// минсоц.забайкальскийкрай.рф/).

В части вопросов, касающихся предоставления ежемесячного пособия по уходу за ребенком рекомендуем Вам обратиться в Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Забайкальскому краю по адресу: г. Чита, ул. Чкалова, 160б, телефоны: 8(3022)36-94-04, 8(3022)36-95-59, 8(3022)36-95-11, адрес электронной почты: sekretar@085.pfr.ru.