

**Протокол № 3**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания населения Забайкальского края**

29 сентября 2023 года

холл Министерства труда и  
социальной защиты населения  
Забайкальского края

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Азеева любовь Владимировна;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Кравцова Ольга Владимировна;
- 5 Севера Татьяна Владимировна;
- 6 Щукин Геннадий Леонидович;
- 7 Васенина Татьяна Алексеевна

**Отсутствовали:** Петров Сергей Александрович, Кириченко Екатерина Витальевна, Зув Виталий Иванович.

**Приглашенные:** Сиренко Сергей Александрович, начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг.

**Повестка:**

1. Подведение промежуточных итогов процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Забайкальского края в период с июня по сентябрь 2023 года;
2. Обсуждение итогов проведения НОК в 2023 году по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социальной сферы

**Вопрос 1.**

Выступила Кимова С.З.: Из 22 запланированных к проведению НОК в 2023 году, в соответствии с планом проведения НОК, членами Общественного совета проведена процедура НОК в 22 учреждениях, то есть в полном объеме.

**Вопрос 2.**

Выступили:

Кравцова О.В.: провела НОК в 3 учреждениях: ГУСО «Читинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. Подгорбунского», ГУСО «Черновский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Восточный», ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда». Нет замечаний по ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда», учреждение оставило хорошее впечатление. По остальным учреждениям есть замечания, которые касаются доступности услуг для инвалидов. Для устранения недостатков требуются значительные финансовые средства.

Богомазова С.В.: совместно с членом Общественного совета Севера Т.В. провели НОК в 2 учреждениях: ГУСО «Сретенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени С.Г. Киргизова» и ГУСО «Первомайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник». В обоих учреждениях практически отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Значительное замечание по учреждению ГУСО «Сретенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени С.Г. Киргизова»: в помещении, находящемся в п. Кокуй электропроводка находится в неисправном состоянии и требует незамедлительной замены. В остальном учреждения оставили хорошее впечатление.

Азеева Л.В.: провела НОК в 2 учреждениях: ГУСО «Балейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маяк» и ГАУСО «Балейский комплексный центр социального обслуживания населения «Золотинка». По данным учреждениям есть замечания, которые касаются доступности услуг для инвалидов.

**В обсуждении приняли участие:** все присутствующие члены Общественного совета.

**Решение:** учесть подведомственными учреждениями Министерства предложения членов Общественного совета по улучшению качества оказания услуг инвалидам и маломобильным гражданам.

**Решение:** НОК проведена во всех 22 запланированных в 2023 году учреждениях. Информация о проведении НОК передана в полном объеме организации-оператору. Подведение и утверждение итогов НОК за 2023 год состоится после предоставления отчета организации-оператора. Принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина