**Обсуждение правоприменительной практики**

В соответствии с пунктом 12.9.12 Положения о Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 27 декабря 2016 года № 502, Министерство является уполномоченным исполнительным органом Забайкальского края по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края (далее – региональный контроль в сфере социального обслуживания).

Региональный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется в соответствии с *Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 29.10.2021 № 428 (в ред. от 26.09.2023 г. № 523) (далее – Положение).*

Постановлением Правительства Забайкальского края от 10 августа 2023 года № 430 внесены изменения в Положение: изменился Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование индикаторов риска нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края |
| 1 | *Выявление контрольным органом в средствах массовой информации, на официальных страницах или официальных порталах органов власти Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в государственной информационной системе Забайкальского края «Голос забайкальца» увеличения количества отрицательных отзывов и обращений на ненадлежащее предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг в три раза за отчетный квартал по сравнению с предыдущим отчетным периодом* |
| 2 | *Выявление контрольным органом в представляемой контролируемым лицом полугодовой отчетности снижения качества предоставления социальных услуг, произошедшего в результате уменьшения соотношения площади помещений стационарного социального обслуживания граждан и численности получателей социальных услуг, проживающих в таких помещениях, на 15 и более от норматива жилой площади, установленного Правительством Забайкальского края* |

Предметом регионального контроля в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований:

- *Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ* «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ),

- *Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ* «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в части требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания), других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Забайкальского края, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования).

Распоряжением Министерства от 11 февраля 2022 года № 4-р утвержден Перечень объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания, осуществляющих социальное обслуживание и включенных в установленном порядке в Реестр поставщиков социальных услуг Забайкальского края.

В данном Перечне объектам контроля присвоены соответствующие категории риска.

Перечень размещен на официальном сайте Министерства в сети Интернет по адресу: minsoc.75.ru, в разделе «Контрольно-надзорная деятельность». В Перечень включено четыре поставщика социальных услуг осуществляющих социальное обслуживание граждан на территории Забайкальского края в формах стационарного и надомного обслуживания.

Региональный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется в соответствии с ежегодным Планом проведения проверок деятельности поставщиков социальных услуг, согласованным с прокуратурой Забайкальского края.

В 2023 году плановые и внеплановые проверки в рамках регионального контроля в сфере социального обслуживания Министерством не проводились.

На 2024 год проведение плановых проверок Министерством не запланировано.

 Положением определено, что при проведении регионального контроля в сфере социального обслуживания проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий.

Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные Положением, в свою очередь делятся на мероприятия во взаимодействии с контролируемыми лицами (инспекционный визит; документарная проверка; выездная проверка) и без взаимодействия с контролируемыми лицами (наблюдение за соблюдением обязательных требований; выездное обследование).

Также, Положением установлена возможность и условия проведения плановых и внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий.

Министерством в целях управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в отношении объектов контроля и связанных с ними контролируемых лиц применяются следующие категории риска: высокий, средний и низкий риск.

В нашем случае охраняемой законом ценностью является жизнь и здоровье граждан, находящихся на социальном обслуживании.

К категории высокого риска отнесены НКО, поставщики социальных услуг в форме **стационарного социального обслуживания (*АНО ЦСОН «Забота»).***

К категории низкого риска отнесены НКО, поставщики социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (*АНО «Шелопугинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста инвалидов на дому»;* ***АНО ЦСОН «Даурия»;*** *АНО ЦСОН «Саранка»).*

Отнесение объекта контроля к одной из категорий риска будет осуществляться Министерством ежегодно на основании сопоставления результатов проверок, профилактических мероприятий, жалоб граждан.

В целях профилактики нарушений обязательных требований на официальном сайте Министерства в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» размещены:

- перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий
регионального государственного контроля (надзора) (далее – Перечень НПА). В Перечне НПА наименования актов содержат гиперссылки
на полные тексты актов, которые включены в указанный перечень. Открытие такой гиперссылки позволяет получить доступ к полному тексту соответствующего акта для просмотра;

В 2024 году Министерством запланировано проведение следующих видов профилактических мероприятий:

1) информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований, которое осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Министерства;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (в случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям);

4) в целях проведения самостоятельной оценки соблюдения обязательных требований (самообследования) на официальном сайте Министерства в сети «Интернет», размещен приказ от 30.12.2021 года № 1910 об утверждении форм проверочных листов, позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований.

5) консультирование контролируемых лиц осуществляется в письменной форме при письменном обращении, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения, контрольного (надзорного) мероприятия. Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

а) профилактика рисков нарушения обязательных требований;

б) соблюдение обязательных требований;

в) порядок осуществления государственного контроля (надзора);

г) порядок обжалования решений Министерства по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора).

6) профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи.

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам государственного контроля (надзора), их соответствии критериям риска, основаниях и о способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля (надзора).

Также в ходе профилактического визита может осуществляться консультирование контролируемого лица, а также сбор сведений, необходимых для отнесения объекта государственного контроля (надзора) к категориям риска.

Разъяснения, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер.

Если при проведении профилактического визита установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, должностное лицо министерства незамедлительно направляет информацию об этом министру труда и социальной защиты населения Забайкальского края для принятия решения о проведении внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий.

Основной проблемой в сфере социального обслуживания при проведении регионального государственного контроля (надзора) является с одной стороны значительное количество обязательных требований, с другой стороны недостаточный уровень знания контролируемыми лицами указанных обязательных требований.

**Обязательные требования при надомном обслуживании**

**Обязательные требовани в стационарной форме**

**Обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении надзора и контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Забайкальском крае**

В ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Забайкальском крае, должностными лицами Министерства оценивается исполнение следующих обязательных требований:

1. часть 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»:

***часть 1 статьи 15 Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):***

***условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам.***

**Ответственность**

**за нарушения, выявленные при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

За нарушения, выявленные при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания предусмотрена АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, Министерство является органом, уполномоченным на выписку предписаний об устранении нарушений и предписаний о недопущении нарушений.

**Статья 16.** Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции 419- ФЗ)Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

Юридические и должностные лица за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

**Статья 9.13. Уклонение от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг**

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

**Статья 5.62. Дискриминация**

Дискриминация, то есть нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

**Статья 14.8. Нарушение иных прав потребителей**

5. Отказ потребителю в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья, или ограничением жизнедеятельности, или его возрастом, кроме случаев, установленных законом, -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

При возникновении вопросов обращайтесь в отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами: телефон – 35-57-67