

Протокол № 1
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
населения Забайкальского края

27 февраля 2024 года

холл Министерства труда и
социальной защиты населения
Забайкальского края

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Азеева Любовь Владимировна;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Зуев Виталий Иванович
- 5 Кравцова Ольга Владимировна;
- 6 Мильер Маргарита Геннадьевна
- 7 Петров Сергей Александрович;
- 8 Севера Татьяна Владимировна;
- 9 Чжен Татьяна Владимировна
- 10 Щукин Геннадий Леонидович

Секретарь Общественного совета Васенина Татьяна Алексеевна – консультант отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Приглашенные: Сиренко Сергей Александрович - начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг, Гаврилова Елена Андреевна – сотрудник организации-оператора.

Повестка:

1. Информация по формированию нового состава Общественного совета. Избрание председателя Общественного совета.
2. Организация проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Забайкальского края в 2024 году;
3. Утверждение технического задания для организации-оператора по проведению НОК членами Общественного совета в 2024 году и передача их в исполнительный орган для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт bus.gov.ru).
4. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2024 год.
5. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2024 году, распределение между членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2024 года.

Вопрос 1.

Выступила Васенина Т.А., довела до сведения членов Общественного совета новый состав, утвержденный Общественной палатой Забайкальского края.

Представила членов Общественного совета. Предложила избрать председателем Общественного совета Кимову Сэсэгму Зандараевну.

Голосовали за утверждение председателем Общественного совета Кимову Сэсэгму Зандараевну:

«За» - 9 человек

«Против» - 0

«Воздержались» - 1

В голосовании приняли участие все присутствующие члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос 2.

Выступил: представитель организации-оператора Гаврилова Е.А. Ознакомила членов Общественного совета с техническим заданием и перечнем учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2024 году. Пояснила, что требования по НОК с 2024 года изменились: внедрение не только анкетного опроса, но и онлайн-анкетирования. Не менее 20% получателей социальных услуг должны проходить онлайн-опрос.

Чек-листы, по которым проводят НОК члены Общественного совета, будут заполняться по каждому показателю, а также членам Общественного совета при выезде необходимо делать фото или видеосъемку для подтверждения под каждый критерий, который есть в чек-листе.

В обсуждении приняли участие все присутствующие члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос 3.

Выступила Кимова С.З.: ознакомила членов Общественного совета с техническим заданием и перечнем учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2024 году. В перечень вошло 17 государственных учреждений социального обслуживания, независимая оценка качества которых проводилась в 2021 году.

Предложено утвердить техническое задание и перечень учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2024 году.

В обсуждении приняли участие: все присутствующие члены Общественного совета.

Принято единогласно.

Решение: утвердить техническое задание и перечень учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2024 году (Приложение № 2).

Вопрос 4.

Выступила Кимова С.З.: ознакомила членов Общественного совета с планом работы Общественного совета на 2024 год.

В обсуждении приняли участие: все присутствующие члены Общественного совета.

Принято единогласно.

Решение: утвердить план работы Общественного совета на 2024 год (Приложение 1).

Выступила Кимова С.З: с предложением распределить учреждения между членами Общественного совета в 2024 году.

Принято единогласно.

Решение: утвердить перечень учреждений для проведения с распределением между членами Общественного совета в 2024 году и указанием периода проведения НОК (Приложение 3).

Председатель Общественного совета

С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета

Т.А.Васенина

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2024 год

№	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Докладчики или исполнители
1	Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2024 год	1 квартал	
2	Работа с организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания – Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – организация-оператор).	ежеквартально	
3	Утверждение технического задания для организации-оператора Общественного совета по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2024 году. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2024 года.	1 квартал	Докладчик или исполнитель
4	Проведение независимой оценки качества работы учреждений в 2024 году.	ежеквартально	
5	Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений.	2 раза в год	
6	Рассмотрение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями для направления в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края.	ежеквартально	
7	Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2024 году.	4 квартал	
8	Подготовка предложений в план работы Общественного совета на 2025 год.	4 квартал	

Перечень государственных учреждений социального обслуживания населения Забайкальского края, в которых проводится независимая оценка качества услуг в 2024 году.

1. ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края;
2. ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края;
3. ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» Забайкальского края;
4. ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края;
5. ГСУСО «Зыковский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края;
6. ГСУСО «Пансионат «Яснинский» Забайкальского края;
7. ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края;
8. ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края;
9. ГАУСО «Халчерангинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края;
10. ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края;
11. ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей» Забайкальского края;
12. ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края;
13. ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края;
14. ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального «Элбэг» Забайкальского края;
15. ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края;
16. ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края;
17. ГСУСО «Пансионат «Ингода» Забайкальского края

План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг членами
Общественного совета в 2024 году

№ п/п	Наименования учреждений	Ф.И.О. члена Общественного совета, ответственного за проведение НОК	Период проведения НОК
1	ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр»	Зуев В.И.	апрель
2	ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский»	Петров С.А. Чжен Т.В.	май
3	ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель»	Кимова С.З. Азеева Л.В.	апрель
4	ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда»	Севера Т.В. Чжен Т.В.	сентябрь
5	ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат»	Азеева Л.В. Зуев В.И.	апрель
6	ГСУСО «Пансионат «Ясинский»	Петров С.А. Чжен Т.В.	май
7	ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня»	Мильер М.Г.	сентябрь
8	ГАУСО «Хапчерангинский психоневрологический дом-интернат»	Щукин Г.Л.	май
9	; ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран»	Щукин Г.Л.	май
10	ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток»	Щукин Г.Л.	май
11	ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей»	Кравцова О.В. Мильер М.Г.	март
12	; ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие»	Кравцова О.В. Мильер М.Г.	апрель
13	ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Зуев В.И.	март
14	«Могойтуйский комплексный центр социального «Элбэг»	Богомазова С.В. Петров С.А.	апрель
15	ГУСО «Верхнекасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка»	Азеева Л.В.	июнь
16	ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский»	Богомазова С.В. Петров С.А.	апрель
17	ГСУСО «Пансионат «Ингода»	Севера Т.В. Чжен Т.В.	сентябрь