**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за 1 квартал 2024 года**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за 1 квартал 2024 год поступило 916 обращений граждан, 23 принято в ходе личного приема

Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство
в 1 квартале 2024 года:

* 555 – поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;
* 50 – из органов прокуратуры Забайкальского края;
* 48 – из Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Забайкальскому краю;
* 97 – из Следственного управления по Забайкальскому краю (СУ СК России по Забайкальскому краю).

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 317 (35,0%), Читинском районе – 51 (5,6%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 30 (3,3%), Борзинском районе – 29 (3,2%), Шилкинском районе – 26 (3,0%), Карымском районе – 18 (2,0%), Оловяннинском районе – 13 (1,4%), и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию за 1 квартал 2024 года:

- разъяснено – 912;

- поддержано – 2;

- не поддержано – 2;

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 330 |
| 2 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 18 |
| 3 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, от 3 до 7 лет и т.д.) | 34 |
| 4 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, доплата к пенсии, ветеранские и прочие) | 155 |
| 5 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 50 |
| 6 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д.) | 53 |
| 7 | Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей | 171 |
| 8 | Прочие вопросы | 105 |

Для определения права на назначение государственной социальной помощи в форме социального контракта гражданам необходимо обратиться в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края по месту жительства, а для получения консультации по вопросам трудоустройства и занятости населения в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края по месту жительства. Адреса и телефоны указаны на сайте Министерства (http:// минсоц.забайкальскийкрай.рф/).

В части вопросов, касающихся предоставления ежемесячного пособия по уходу за ребенком рекомендуем Вам обратиться в Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Забайкальскому краю по адресу: г. Чита, ул. Чкалова, 160б, телефоны: 8(3022)36-94-04, 8(3022)36-95-59, 8(3022)36-95-11, адрес электронной почты: sekretar@085.pfr.ru.