|  |
| --- |
| Министерство труда и социальной защиты населенияЗабайкальского краяПРИКАЗ |
| «04» июня 2024 г. № 781 |
| г. Чита |

**Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края и подведомственных ему организаций**

В соответствии с [частью 4 статьи 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422007&dst=100067) Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Положением о Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 27 декабря 2016 года № 502, **приказываю**:

1. Утвердить прилагаемые Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее – Министерство) и подведомственных ему организаций (далее – Требования).
2. Отделу автоматизации Министерства разместить Требования на официальном сайте Министерства (https://minsoc.75.ru).

Министр Е.В. Калашникова

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Министерства

труда и социальной защиты населения Забайкальского края

от 4 июня 2024 № 781

Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края и подведомственных ему организаций

1. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее – Министерство) и подведомственных ему организаций направлены на обеспечение реализации прав пользователей информацией на получение информации о деятельности Министерства и подведомственных ему организаций, размещаемой Министерством и подведомственными ему организациями на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт, сеть «Интернет»).

2. Средства пользования официальными сайтами в сети «Интернет» должны обеспечивать доступ к официальным сайтам в сети «Интернет» пользователей информацией с разных устройств (персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон), с использованием веб-обозревателей, при этом должна учитываться ширина экрана устройства для нормального отображения информации, размещаемой на официальном сайте в сети «Интернет» на устройстве пользователей информацией.

3. Средства пользования официальными сайтами в сети «Интернет» должны обеспечивать доступ к информации, размещаемой на официальных сайтах в сети «Интернет», без необходимости установки специального программного обеспечения для доступа к такой информации, предусматривающего взимание платы с пользователей информации за пользования таким программным обеспечением.

4. Средства пользования официальными сайтами в сети «Интернет» должны обеспечивать бесперебойное функционирование официальных сайтов в сети «Интернет» и круглосуточный доступ к ним для пользователей информацией.

Перерывы в работе официальных сайтов в сети «Интернет» не должны превышать суммарно более 10 часов в месяц, за исключением перерывов в работе официальных сайтов в сети «Интернет», вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых пользование официальными сайтами в сети «Интернет» будет невозможным, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта в сети «Интернет» не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность пользования официальными сайтами в сети «Интернет» или отдельными страницами официальных сайтов в сети «Интернет», на официальном сайте в сети «Интернет» должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к официальному сайту в сети «Интернет» или страницам официального сайта в сети «Интернет».

5. Средства пользования официальными сайтами в сети «Интернет» должны обеспечивать навигацию и поиск информации на официальном сайте в сети «Интернет».

6. Средства пользования официальными сайтами в сети «Интернет» должны обеспечивать предоставление информации о деятельности Министерства и подведомственных им организаций с возможностью загрузки и скачивания информации на устройства пользователей информации.

7. Средства пользования официальными сайтами в сети «Интернет» должны обеспечивать размещение информации на официальном сайте в сети «Интернет» на русском языке.