

**Протокол № 2**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания населения Забайкальского края**

4 июня 2024 года

холл Министерства труда и  
социальной защиты населения  
Забайкальского края

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Азеева Любовь Владимировна;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Кравцова Ольга Владимировна;
- 5 Севера Татьяна Владимировна;
- 6 Мильер Маргарита Геннадьевна;
- 7 Зуев Виталий Иванович;
- 8 Васенина Татьяна Алексеевна

**Отсутствовали:** Петров Сергей Александрович, Чжен Татьяна Владимировна, Щукин Геннадий Леонидович.

**Приглашенные:** Михеев Александр Павлович – первый заместитель министра, Сиренко Сергей Александрович, начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг.

**Повестка:**

1. Подведение промежуточных итогов процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Забайкальского края в период с марта по май 2024 года;
2. Обсуждение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания;
3. Другие вопросы.

**Вопрос 1.**

Выступила Кимова С.З., довела до сведения членов Общественного совета информацию о проведении НОК в учреждениях системы социальной защиты населения, в период с марта по май 2024 года. НОК проведена в 9 государственных учреждениях.

В обсуждении приняли участие все присутствующие члены Общественного совета.

**Вопрос 2.**

Выступили:

Зуев В.И.: посетил ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов». Учреждение оставило хорошее впечатление. Совместно с Мильер М.Г. провел НОК в ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр», по этому

учреждению есть замечания: отсутствует душевая кабина для девочек, соответственно не соблюдаются гигиенические нормы. Спортивная площадка относительно новая, но уже часть плитки разрушена и требует восстановления. Также есть замечания по питанию детей – необходимо пересмотреть и разнообразить меню, включить побольше белковой пищи, фруктов, овощей.

Азеева Л.В.: посетила вместе с Зуевым В.И. ГСУСО «Зыковский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства», основное замечание - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Для устранения недостатков требуются значительные финансовые средства. Учреждение имеет кредиторскую задолженность.

Положительные моменты – директор учреждения делает постепенно ремонт. Предложение от члена Общественного совета – 10 % от прибыли оставлять в учреждении.

Кравцова О.В. совместно с членом Общественного совета Мильер М.Г.: провели НОК в 3 учреждениях: ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие», ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей», ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня», ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие».

По 2 учреждениям - ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня», ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» замечаний нет, учреждения оставили положительные впечатления.

Замечания по ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей»: учреждение находится в неухоженном состоянии, медицинский кабинет требует наведения порядка.

Положительные моменты – документация у социальных работников ведется надлежащим образом.

Кимова С.З. провела НОК в ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель».

Положительные моменты: учреждение шьет постельное белье, имеет приусадебное хозяйство, теплицы. Замечаний по данному учреждению нет.

Кимова С.З. зачитала информацию членов Общественного совета Петрова С.А. и Чжен Т.В., отсутствующих на заседании (командировка).

Петров С.А. совместно с Чжен Т.В. провели НОК в ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Ясногорский», в ГСУСО «Пансионат «Яснинский».

Положительные моменты при проведении НОК в вышеуказанных учреждениях:

ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Ясногорский» - подготовленный персонал, предоставление всех видов информации, кроме информации для инвалидов по слуху и зрению.

Замечания: подъездные пути находятся в неудовлетворительном состоянии, не оборудована стоянка для автомобилей инвалидов, отсутствует

понятная навигация для всех категорий клиентов и возможность оказания услуг инвалидам по слуху.

Рекомендации: привести в порядок навигацию для всех категорий клиентов, предусмотреть возможность оказания услуг инвалидам по слуху, оборудовать стоянку для автомобилей инвалидов, для оборудования подъездных путей обратиться в администрацию.

ГСУСО «Пансионат «Яснинский»

Положительные моменты при проведении НОК ГСУСО «Пансионат «Яснинский»: подготовленный персонал, хорошо отремонтированные корпуса, большая территория.

Замечания: хаотичность информационного сопровождения и навигации в помещении административного корпуса.

Рекомендации: привести в порядок навигацию для всех категорий клиентов, предусмотреть возможность оказания услуг инвалидам по слуху.

**В обсуждении приняли участие:** все присутствующие члены Общественного совета.

Решение: учесть подведомственными учреждениями Министерства предложения членов Общественного совета по улучшению качества оказания услуг инвалидам и маломобильным гражданам.

Решение: НОК проведена в 9 учреждениях из запланированных в 2024 году 17 учреждений. Проведение НОК будет продолжено в 3 квартале 2024 года. Принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

С.З. Кимова

Т.А. Васенина