

**Протокол № 4**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**  
**населения Забайкальского края**

15 ноября 2024 года

холл Министерства труда и  
социальной защиты населения  
Забайкальского края

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Азеева Любовь Владимировна;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Кравцова Ольга Владимировна;
- 5 Севера Татьяна Владимировна;
- 6 Мильер Маргарита Геннадьевна;
- 7 Зуев Виталий Иванович;
- 8 Щукин Геннадий Леонидович.

Секретарь Общественного совета Васенина Татьяна Алексеевна – консультант отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

**Отсутствовали:** Чжен Татьяна Владимировна.

**Приглашенные:** Сиренко Сергей Александрович - начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Хохрякова Олеся Вадимовна – руководитель организации-оператора, генеральный директор Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Забайкальского края.

**Повестка:**

1. Подведение итогов процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Забайкальского края в 2024 году;

2. Обсуждение и утверждение результатов проведения НОК и передача их в исполнительный орган для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт bus.gov.ru).

**Вопрос 1.**

Выступила Хохрякова О.В., руководитель организации-оператора. Ознакомила членов Общественного Совета с итогами проведения НОК в 2024 году.

В обсуждении приняли участие: все присутствующие члены Общественного совета.

**Решение:** Принять информацию к сведению.

**Вопрос 2.**

Выступил: председатель Общественного совета Кимова С.З.

Процедура НОК в 2024 году завершена в полном объеме, в соответствии с планом проведения НОК. Процедура НОК проведена в 17 учреждениях, что составляет 28 % от общего количества учреждений. Председатель общественного

совета предложила утвердить итоги проведения НОК в 2024 году, передать отчет организации-оператора заказчику – Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края в 2024 году для дальнейшего размещения итогов НОК на официальном сайте bus.gov.ru.

**В обсуждении приняли участие:** все присутствующие члены Общественного совета.

Голосовали за утверждение проведения НОК в 2024 году:

«За» - 8 человек

«Против» - 0

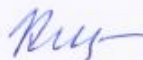
«Воздержались» - 0

**Решение:** подведомственными учреждениями Министерства учесть предложения членов Общественного совета по улучшению качества оказания услуг инвалидам и маломобильным гражданам и принять меры по устранению недостатков по критерию «Доступность услуг для инвалидов»: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), рассмотреть возможность установки поручней, расширенных дверных проемов, организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, рассмотреть возможность выделения территории для организации парковочных мест для автотранспорта инвалидов, организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**Решение:** утвердить результаты НОК в 2024 году. (Приложение 1).

Рекомендовать Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края принять необходимые меры для улучшения качества условий оказания услуг в государственных учреждениях социального обслуживания, прошедших процедуру НОК в 2024 году. (Приложение 2).

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина