



**Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края**

ПРИКАЗ

«01» января 2025 г.

№ 53

г. Чита

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Забайкальского края, в 2024 году

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», учитывая рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее – Министерство) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Забайкальском крае, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Забайкальского края, в 2024 году (далее – План).
2. Отделу автоматизации Министерства (С.П. Снеткова) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства.
3. Отделу организационной работы Министерства (А.В. Белимова) довести настоящий приказ до руководителей государственных учреждений социального обслуживания Забайкальского края, указанных в Плане.

Министр

Е.В.Калашникова

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства труда и
 социальной защиты населения
 Забайкальского края
 от «01» апреля 2025 г. № 53

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
 в сфере социального обслуживания Забайкальского края, в 2024 году**

**Государственное учреждение социального обслуживания «Улетовский социально-реабилитационный центр для
 несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края**
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения	01.04.2025 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края		
отсутствует информация на информационных стендах (адрес)	разместить на информационных стендах	01.04.2025 г.	Суханов Аркадий Михайлович,		

электронной почты, тарифы на социальные услуги, численность получателей социальных услуг)	актуальную информацию (адрес электронной почты, тарифы на социальные услуги, количество получателей социальных услуг)		директор ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2025 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2025 г.	Суханов Аркадий Михайлович, директор ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по	рассмотреть возможность предоставления инвалидам	01.04.2025 г.	Суханов Аркадий Михайлович,		

слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		директор ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения	01.04.2025 г.	Санданов Батор Раднаевич, директор «КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное стационарное учреждение социального обслуживания пансионат «Яснинский» Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	рассмотреть возможность выделения места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2025 г.	Ищенко Сергей Васильевич, директор ГСУСО пансионат «Яснинский» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

**Государственное учреждение социального обслуживания «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения
«Берегиня» Забайкальского края**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
входные группы не оборудованы пандусами	оборудовать входные группы пандусами	01.11.2025 г.	Кузьмина Татьяна Ивановна, директор ГУСО «Черновский КЦСОН «Берегиня» Забайкальского края		
отсутствуют места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	рассмотреть возможность выделения места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2025 г.	Кузьмина Татьяна Ивановна, директор ГУСО «Черновский КЦСОН «Берегиня» Забайкальского края		
предупредительные линии	восстановить	01.11.2025 г.	Кузьмина		

желтого цвета в опасных местах на лестницах и полу малозаметные	предупредительные линии желтого цвета в опасных местах на лестницах и полу		Татьяна Ивановна, директор ГУСО «Черновский КЦСОН «Берегиня» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное учреждение социального обслуживания «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствует информация на информационных стендах (численность получателей социальных услуг)	разместить на информационных стендах актуальную информацию (количество получателей социальных услуг)	01.04.2025 г.	Лодоева Дарима Базаргуруевна, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют поручни, дверные	рассмотреть техническую	01.11.2025 г.	Лодоева Дарима		

проемы не соответствуют нормам	возможность установки поручней, расширения дверных проемов		Базаргуруевна, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2025 г.	Лодоева Дарима Базаргуруевна, директор ГУСО «Дульдургинский КЦСОН «Наран» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Хапчерангинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствует информация на информационных стендах (количество получателей социальных услуг)	разместить на информационных стендах актуальную информацию (количество получателей	01.04.2025 г.	Козлова Алена Константиновна, директор ГАУСО «Хапчерангински		

	социальных услуг)		й ДИ» Забайкальского края		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть техническую возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2025 г.	Козлова Алена Константиновна, директор ГАУСО «Хапчерангинский ДИ» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2025 г.	Козлова Алена Константиновна, директор ГАУСО «Хапчерангинский ДИ» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное учреждение социального обслуживания «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствует информация на информационных стендах (количество получателей социальных услуг)	разместить на информационных стендах актуальную информацию (количество получателей социальных услуг)	01.04.2025 г.	Васильева Светлана Сергеевна, директор ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют пандусы, поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки пандусов, поручней, расширения дверных проемов	01.11.2025 г.	Васильева Светлана Сергеевна, директор ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2025 г.	Васильева Светлана Сергеевна, директор ГУСО		

			«Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное учреждение социального обслуживания «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей» Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствует информация на информационных стендах (тарифы на социальные услуги и возможность получения услуг бесплатно)	разместить на информационных стендах актуальную информацию (тарифы на социальные услуги и возможность получения услуг бесплатно)	01.04.2025 г.	Киреев Александр Викторович, директор ГУСО «Карымский ЦПОПР «Прометей» Забайкальского края		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствуют кулеры для питьевой воды, желтые линии опасных участков на лестницах и полу, неправильное хранение медицинских карт и медицинских препаратов в медицинском кабинете, мебель требует замены	разместить кулеры для питьевой воды, разметить, желтыми линиями опасные участки на лестницах и полу, организовать правильное хранение медицинских карт и медицинских препаратов в медицинском кабинете, обновить мебель	01.11.2025 г.	Киреев Александр Викторович, директор ГУСО «Карымский ЦПОПР «Прометей» Забайкальского края		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению	организовать дублирование для инвалидов по слуху и	01.11.2025 г.	Кузьмина Наталья Евгеньевна,		

звуковой и зрительной информации	зрению звуковой и зрительной информации		директор ГУ «ЦПППН «Доверие» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2025 г.	Кузьмина Наталья Евгеньевна, директор ГУ «ЦПППН «Доверие» Забайкальского края		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2025 г.	Кузьмина Наталья Евгеньевна, директор ГУ «ЦПППН «Доверие» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное учреждение социального обслуживания «Могойтуйский комплексный центр социального обслуживания населения «Элбэг» Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствует информация на информационных стендах	разместить на информационных стендах актуальную информацию в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края	01.04.2025 г.	Гомбоев Бальжинима Ширибазарович, директор ГУСО «Могойтуйский КЦСОН «Элбэг» Забайкальского края		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное стационарное учреждение социального обслуживания пансионат «Ингода» Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2025 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	01.11.2025 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2025 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2025 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат «Ингода» Забайкальского края		
отсутствует организованная помощь маломобильным гражданам, оказываемая работниками организации,	организовать помощь маломобильным гражданам, оказываемую работниками организации, прошедшими	01.04.2025 г.	Мальцев Петр Витальевич, директор ГСУСО пансионат		

прошедшими необходимым обучение	необходимое обучение		«Ингода» Забайкальского края		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
