**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за 4 квартал 2024 года**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за 4 квартал 2024 год поступило 1062 обращений граждан, 16 принято в ходе личного приема

Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство
в 4 квартале 2024 года:

* 772 – поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;
* 101 – из органов прокуратуры Забайкальского края;
* 51 – из Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Забайкальскому краю;
* 97 – из Следственного управления по Забайкальскому краю (СУ СК России по Забайкальскому краю).

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 417 (39,3%), Читинском районе – 100 (9,4%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 48 (4,5%), Борзинском районе – 46 (4,3%), Шилкинском районе – 32 (3,0%), Карымском районе – 29 (3,0%), Нерчинском районе – 19 (1,8%), п. Агинское и Агинском районе – 16 (1,5%), и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию за 2 квартал 2024 года:

- разъяснено – 1044;

- поддержано – 5;

- не поддержано – 0.

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 331 |
| 2 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 31 |
| 3 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, от 3 до 7 лет и т.д.) | 57 |
| 4 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, доплата к пенсии, ветеранские и прочие) | 181 |
| 5 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 51 |
| 6 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д.) | 52 |
| 7 | Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей | 250 |
| 8 | Прочие вопросы | 109 |

Для определения права на назначение государственной социальной помощи в форме социального контракта гражданам необходимо обратиться в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края по месту жительства, а для получения консультации по вопросам трудоустройства и занятости населения в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края по месту жительства. Адреса и телефоны указаны на сайте Министерства (http:// минсоц.забайкальскийкрай.рф/).

В части вопросов, касающихся предоставления ежемесячного пособия по уходу за ребенком рекомендуем Вам обратиться в Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Забайкальскому краю по адресу: г. Чита, ул. Чкалова, 160б, телефоны: 8(3022)36-94-04, 8(3022)36-95-59, 8(3022)36-95-11, адрес электронной почты: sekretar@085.pfr.ru.