

**Протокол № 1**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**  
**населения Забайкальского края**

6 февраля 2025 года

холл Министерства труда и  
социальной защиты населения  
Забайкальского края

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Азеева Любовь Владимировна;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Кравцова Ольга Владимировна;
- 5 Мильер Маргарита Геннадьевна
- 6 Афицинский Валерий Александрович;
- 7 Севера Татьяна Владимировна;
- 8 Чжен Татьяна Владимировна
- 9 Щукин Геннадий Леонидович

Секретарь Общественного совета Васенина Татьяна Алексеевна – консультант отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Отсутствовали: Зуев Виталий Иванович

**Приглашенные:** Сиренко Сергей Александрович - начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг, Гаврилова Елена Андреевна – сотрудник организации-оператора.

**Повестка:**

1. Информация по формированию нового состава Общественного совета. Избрание председателя Общественного совета.
2. Организация проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Забайкальского края в 2025 году;
3. Утверждение технического задания для организации-оператора по проведению НОК членами Общественного совета в 2025 году и передача их в исполнительный орган для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).
4. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2025 год.
5. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2025 году, распределение между членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2025 года.

**Вопрос 1.**

Выступила Васенина Т.А., довела до сведения членов Общественного совета новый состав, утвержденный Общественной палаты Забайкальского края.

Представила нового члена Общественного совета – Афицинский Валерий Александрович.

**Решение:** Принять информацию к сведению.

**Вопрос 2.**

Выступил: представитель организации-оператора Гаврилова Е.А. Ознакомила членов Общественного совета с техническим заданием и перечнем учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2025 году.

В обсуждении приняли участие все присутствующие члены Общественного совета.

**Решение:** Принять информацию к сведению.

**Вопрос 3.**

Выступила Кимова С.З.: ознакомила членов Общественного совета с техническим заданием и перечнем учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2025 году. В перечень вошло 18 государственных учреждений социального обслуживания, независимая оценка качества которых проводилась в 2022 году.

Предложено утвердить техническое задание и перечень учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2025 году.

**В обсуждении приняли участие:** все присутствующие члены Общественного совета.

Принято единогласно.

**Решение:** утвердить техническое задание и перечень учреждений социального обслуживания для проведения НОК в 2025 году (Приложение № 2).

**Вопрос 4.**

Выступила Кимова С.З.: ознакомила членов Общественного совета с планом работы Общественного совета на 2025 год.

**В обсуждении приняли участие:** все присутствующие члены Общественного совета.

Принято единогласно.

**Решение:** утвердить план работы Общественного совета на 2025 год (Приложение 1).

**Вопрос 5.**

Выступила Кимова С.З.: с предложением распределить учреждения между членами Общественного совета в 2025 году.

Принято единогласно.

**Решение:** утвердить перечень учреждений для проведения с распределением между членами Общественного совета в 2025 году и указанием периода проведения НОК (Приложение 3).

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина



**План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2025 год**

№	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Докладчики или исполнители
1	Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2025 год	1 квартал	Кимова С.З.
2	Работа с организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания – Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – организация-оператор).	ежеквартально	Хохрякова О.В.
3	Утверждение технического задания для организации-оператора Общественного совета по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2025 году. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2025 года.	1 квартал	Хохрякова О.В.
4	Проведение независимой оценки качества работы учреждений в 2025 году.	ежеквартально	члены ОС
5	Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений.	2 раза в год	Кимова С.З.
6	Рассмотрение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями для направления в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края.	ежеквартально	члены ОС
7	Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2025 году.	4 квартал	Кимова С.З.
8	Подготовка предложений в план работы Общественного совета на 2025 год.	4 квартал	Кимова С.З.

**Перечень государственных учреждений социального обслуживания населения Забайкальского края, в которых проводится независимая оценка качества услуг в 2025 году.**

1. ГУСО Приаргунский КЦСОН «Солнышко» Забайкальского края;
2. ГУСО Краснокаменский СРЦ «Доброта» Забайкальского края;
3. ГУСО Калганский СРЦ «Улыбка» Забайкальского края;
4. ГУСО Красночико́йский КЦСОН «Черемушки» Забайкальского края;
5. ГАУСО Петровск-Забайкальский КЦСОН «Ветеран» Забайкальского края;
6. ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края;
7. ГУСО Шилкинский СРЦ «Сибиряк» Забайкальского края;
8. ГСБУСО «Шилкинский ДИ» Забайкальского края;
9. ГАУСО «Первомайский ДИ» Забайкальского края;
10. ГАУСО Шерловогорский РЦ «Топаз» Забайкальского края;
11. ГУСО Шерловогорский ЦПДОПР «Акварин» Забайкальского края;
12. ГУСО Бадинский СРЦ «Искра» Забайкальского края;
13. ГУСО Акшинский СРЦ «Задор» Забайкальского края;
14. ГУСО Билитуйский СРЦ «Подросток» Забайкальского края;
15. ГУСО Нерчинский СРЦ «Гарант» Забайкальского края;
16. ГУСО «Малетинский ЦПДОПР «Детство»;
17. ГУСО «Хохотуйский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Березка»;
18. ГУСО «Урульгинский ЦПДОПР «Подсолнух».



План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг членами  
Общественного совета в 2025 году

№ п/п	Наименования учреждений	Ф.И.О. члена Общественного совета, ответственного за проведение НОК	Период проведения НОК
1	ГУСО «Красночикойский комплексный центр социального обслуживания населения «Черемушки»	Щукин Г.Л. Афицинский В.А.	май
2	ГУСО «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко»	Азеева Л.В.	апрель
3	ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	Щукин Г.Л. Афицинский В.А.	май
4	ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк»	Кравцова О.В. Мильер М.Г.	апрель
5	ГАУСО «Первомайский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»	Кимова С.З. Афицинский В.А. Чжэн Т.В.	февраль
6	ГУСО «Шерловогорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварин»	Чжэн Т.В. Севера Т.В.	июль
7	ГАУСО «Шилкинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»	Кравцова О.В. Мильер М.Г.	апрель
8	ГАУСО «П-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран»	Богомазова С.В.	март
9	ГУСО «Калганский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка»	Чжэн Т.В. Севера Т.В.	июль
10	ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор»	Кравцова О.В. Мильер М.Г.	июнь
11	ГУСО «Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток»	Азеева Л.В.	апрель
12	ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта»	Азеева Л.В.	апрель
13	ГУСО «Нерчинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гарант»	Кравцова О.В. Мильер М.Г.	июнь
14	ГАУСО «Шерловогорский реабилитационный центр «Топаз»	Чжэн Т.В. Севера Т.В.	июль
15	ГСУСО «П-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»	Богомазова С.В.	март
16	ГУСО «Малетинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Детство»	Щукин Г.Л. Афицинский В.А.	май
17	ГУСО «Хохотуйский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Березка»	Щукин Г.Л. Афицинский В.А.	май
18	ГУСО «Урульгинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Подсолнух»	Богомазова С.В.	май