

**Протокол № 2**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания населения Забайкальского края**

**4 июня 2025 года**

**холл Министерства труда и**  
**социальной защиты населения**  
**Забайкальского края**

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
  - 2 Азеева Любовь Владимировна;
  - 3 Богомазова Светлана Владимировна;
  - 4 Кравцова Ольга Владимировна;
  - 5 Севера Татьяна Владимировна;
  - 6 Щукин Геннадий Леонидович;
  - 7 Зуев Виталий Иванович;
  - 8 Афицинский Валерий Александрович
- Васенина Татьяна Алексеевна - секретарь

**Отсутствовали:** Чжен Татьяна Владимировна, Мильер Маргарита Геннадьевна.

**Приглашенные:** Сиренко Сергей Александрович, начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг.

**Повестка:**

1. Подведение промежуточных итогов процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Забайкальского края в период с марта по май 2025 года;
2. Обсуждение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания;
3. Другие вопросы.

**Вопрос 1.**

Выступила Кимова С.З., довела до сведения членов Общественного совета информацию о проведении НОК в учреждениях системы социальной защиты населения, в период с марта по май 2025 года. НОК проведена в 11 государственных учреждениях.

В обсуждении приняли участие все присутствующие члены Общественного совета.

**Вопрос 2.**

Выступили:

Зуев В.И.: посетил ГУСО «Шилкинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» и ГУСО «Шилкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Сибиряк». Учреждения

после проведения НОК в 2022 году устранили все недостатки и оставили хорошее впечатление, замечаний у члена Общественного совета нет.

Азеева Л.В.: посетила. ГУСО «Приаргунский комплексный центр социального обслуживания населения «Солнышко», ГУСО «Краснокаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доброта», ГУСО «Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток».

Основное замечание - в ГУСО «Билитуйский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» необходимо решить вопрос с финансированием по замене кровли в здании учреждения. Все учреждения оставили хорошее впечатление.

Кимова С.З. совместно с членом Общественного совета Афициным В.А. провели НОК в ГАУСО «Первомайский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства».

Положительные моменты: имеется подсобное хозяйство (крупный рогатый скот, свиньи), пекарня, цех по изготовлению полуфабрикатов. Замечаний по данному учреждению нет.

Богомазова С.В. провела НОК в ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», в ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства».

Положительные моменты при проведении НОК в вышеуказанных учреждениях:

в ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» в помещениях чисто, ухоженная территория, в ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» для работы имеется обширный методический материал.

Замечания: в ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Для устранения недостатков требуются значительные финансовые средства.

Щукин Г.Л. и Афицинский В.А. провели НОК в 3 учреждениях: ГУСО «Хохотуйский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Березка», ГУСО «Малетинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Детство», ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра».

Положительные моменты при проведении НОК ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» вносит огромный вклад в оказание помощи бойцам СВО: плетет маскировочные сети, собирают гуманитарную помощь.



Замечаний по учреждениям нет.

**В обсуждении приняли участие:** все присутствующие члены Общественного совета.

Решение: учесть подведомственными учреждениями Министерства предложения членов Общественного совета по улучшению качества оказания услуг инвалидам и маломобильным гражданам.

**Решение:** НОК проведена в 11 учреждениях из запланированных в 2025 году 18 учреждений.

В связи с введением чрезвычайной обстановки и сложной ситуацией с пожарами в Забайкальском крае, членами Общественного совета принято решение провести заочное проведение НОК в следующих учреждениях: ГУСО «Красночикойский комплексный центр социального обслуживания населения «Черемушки» и ГУСО «Калганский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка». Проведение НОК будет продолжено в 3 квартале 2025 года. Принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина