

Перечень социальных услуг, предоставляемых

в отделении социального обслуживания на дому ГУСО ВСРЦ «Росинка» Забайкальского края

Наименование услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления услуги		Длительность услуги (минуты)	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
		кратность, единица измерения	периодичность				
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
Помощь в приготовлении пищи	Подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка);	1 кг	2 раза в неделю	10	Установлен приказом уполномоченного органа	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг 1 блюда на выбор из полуфабрикатов;	1 блюдо	2 раза в неделю	30			
	мытьё посуды	1 услуга (не более 10 предметов)	2 раза в неделю	10			

1	2	3	4	5	6	7	8
Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	Выписка топлива за счет средств получателя социальной услуги и оформление доставки в соответствующих организациях	1 услуга	1-2 раза в год	до 90	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Обеспечение водой получателей социальных услуг (в жилых)	Доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм	Городской сектор		10	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг, в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении
		10 литров	2 раза в неделю				
		Сельский сектор					

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8
Топка печи	Топка печи, доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров, вынос золы, с соблюдением норм допустимой нагрузки	10 кг – ведро угля 7 кг дров	2 раза в неделю	15	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания получателям социальных услуг нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Подготовка запасов топлива для самостоятельной топки печи получателя социальных услуг в течение недели (просеивание угля)	10 кг – ведро угля	2 раза в неделю	30			
		7 кг дров	2 раза в неделю	10			
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения в магазинах и на рынках, расположенных по месту жительства получателей социальной услуги, и их доставка	До 4 кг	1 раз в год	До 40	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей, в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Уборка жилых помещений, включая вынос бытового	Уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов	33 кв.м (каждые последующие 10 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	33	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
мусора	Вытирание пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	2 кв.м (каждый последующий 1 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	2		правилами и нормами. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Чистка напольных покрытий пылесосом	6 кв.м (каждые последующие 3 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	12			
	Подметание веником	33 кв.м (каждые последующие 10 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	33			
	Мытье окон	2 окна (каждое последующее окно – 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	123			
	Мытье дверей	4 двери (каждая последующая дверь – 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	43			
	Удаление пыли со стен, потолка	10 кв.м (каждые последующие 5 кв.м – 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	30			
	Мытье газовой (электрической) плиты, раковины	1 шт.	1 раз в месяц	10			

1	2	3	4	5	6	7	8
	Мытье зеркал, стекол мебели	2 кв.м (каждый последующий 1 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в месяц	10			
	Вывоз бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки	До 4 кг	2 раза в неделю	10			
Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка при наличии соответствующих организаций по месту проживания получателей социальных услуг. Общий вес сухого белья до 4 кг	По мере необходимости	2 раз в месяц	60	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг, создание нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Сопровождение вне дома (в учреждения здравоохранения и другие учреждения)	Сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения и другие учреждения в пределах проживания получателя социальных услуг	1 сопровождение	По мере необходимости	До 90	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	Приобретение и доставка продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг	До 7 кг	2 раза в неделю	До 40	Установлен приказом уполномоченного органа	<p>Приобретаемые продукты должны быть качественными и соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг	Не более 4 кг	2 раза в месяц	До 40	Установлен приказом уполномоченного органа	<p>Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни.</p> <p>Оценка удовлетворенности</p>	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	
Содействие в обеспечение книгами, газетами, журналами	Приобретение и доставка книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг	1 услуга (не более 5 изданий)	2 раза в месяц	До 25	Установлен приказом уполномоченного органа	<p>Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения	1 рецепт	2 раза в месяц	60	Установлен приказом уполномоченного органа	<p>Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни.</p> <p>Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой</p>	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
						при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	
	Приобретение за счёт средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и доставка их на дом	1 покупка (не более десяти наименований)	2 раза в месяц	30			
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание санитарно-гигиенических услуг получателю социальных услуг, нуждающемуся в постоянном постороннем уходе (оказание санитарно-гигиенические процедур, связанных со здоровьем, корректно, без причинения какого-либо вреда здоровью)	Подъем и укладывание в постель	По мере необходимости	До 15	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Обработка	2 раза в сутки	До 10			

1	2	3	4	5	6	7	8
		катетеров					
		Одевание и раздевание	для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю	До 20			
		Принятие гигиенического душа, ванны	1 раз в неделю	До 40			
		Поднос и вынос судна	для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю	До 10			
		Смена постельного белья	1 раз в неделю	До 20			
		Гигиена до и после приема пищи	4-5 раз в сутки	До 10			
		Смена нательного белья	По мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	До 15			

1	2	3	4	5	6	7	8
		Смена абсорбирующего белья, памперсов	для формы социального обслуживания на дому не реже 2 раз в неделю	До 20			
		Стрижка волос	1 раз в месяц	До 30			
		Стрижка ногтей на руках и ногах	1 раз в месяц	До 30			
		Причесывание	2 раза в неделю	До 5			
		Уход за зубами	не реже 2 раз в неделю	До 5			
		обтирание, обмывание	не реже 2 раз в неделю				
		Уход за зубными протезами	не реже 2 раз в неделю	До 5			
		Бритье лица	По мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	До 10			
		Гигиена наружных половых	Не реже 2 раз в неделю	До 10			

1	2	3	4	5	6	7	8
		органов					
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку	1 документ	По мере необходимости	До 20	Установлен приказом уполномоченного органа	Гарантированное доведение до получателя социальных услуг всей информации. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Прочтение писем, телеграмм вслух	1 документ		5			
	Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	1 документ		До 25			
Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи, кормление	1 услуга	Не реже 2 раз в неделю	до 15	Установлен приказом уполномоченного органа	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи	1 квитанция	1 раз в месяц	3	Установлен приказом уполномоченного органа	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Снятие показаний электро- и водосчетчика	1 счетчик	1 раз в месяц	3			
	Оплата по счетам за счет средств получателей социальных услуг	Оплата счетов в 1 окне	1 раз в месяц	До 30			
Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания	Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания	1 издание	По мере необходимости	До 25	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Социально – психологическое консультирование	Психологическая диагностика и обследование личности	1 услуга	по мере необходимости	не реже 2 раз в за период реабилитации	Установлен приказом уполномоченного	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

1	2	3	4	5	6	7	8
вание, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально – психологических проблем	1 консультация	по мере необходимости	30	го органа	услуг оказанной услугой при решении социально – бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	предоставлении социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой
психологическая помощь и поддержка (включая экстренную) , в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателям и социальных услуг	Беседы, общение, слушание, подбадривание. Мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут- 1 дополнительная услуга)	по мере необходимости	не более 30	Установлен приказом уполномоченного органа	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выявление ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1 документ	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	до 10	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном	оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью	1 услуга	по мере необходимости	до 90	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Разъяснение содержания мер социальной	1 услуга		до 10			

1	2	3	4	5	6	7	8
законодательством порядке	поддержки, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края						
	Помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки, предоставление документов в соответствующие органы	1 услуга (1 документ)					
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериально го давления, контроль за приемом лекарств и	прием лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций (подкожные, внутримышечные, внутривенные), измерение температуры тела, артериального давления	не реже 2 раз в неделю	по мере необходим ости		Установлен приказом уполномоченно го органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально- бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	обработка и перевязка раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм	не реже 2 раз в неделю					

1	2	3	4	5	6	7	8
др.)	Забор материалов для проведения лабораторных исследований	1 услуга					
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Консультирование по вопросам социального обслуживания и защите интересов получателей социальных услуг, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных</p>	1 услуга	по мере необходимости	до 60	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи						
	Оказание помощи в оформлении документов получателям социальных услуг, находящимся в трудной жизненной ситуации	1 услуга	по мере необходимости	до 20	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	