

**Перечень услуг, предоставляемых службой сопровождения по подготовке приемных родителей, сопровождению замещающих семей и постинтернатного сопровождения детей, лишенных родительского попечения**

Наименование услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления услуги		Длительность услуги (минуты)	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
		кратность, единица измерения	периодичность				
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Социально-медицинские услуги</b>							
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения	Оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие). Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих пе-		По мере необходимости		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>ред получателем социальных услуг социально-медицинских проблем:</p> <p>выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;</p> <p>привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);</p> <p>составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;</p> <p>проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
	графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации						
Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Разъяснение получателям социальных услуг сущности и содержания физкультурно-оздоровительных мероприятий (физическая реабилитация). Просветительская работа (лекции, беседы и т.д.)	Ежедневно	По мере необходимости		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>2. Социально-психологические услуги</b>							
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	1 консультация	По мере необходимости	30	Установлен приказом уполномоченного органа	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Беседы, общение выслушивание, подбадривание. Мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут – 1 дополнительная услуга)	2 раза в месяц	Не более 30	Установлен приказом уполномоченного органа	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Социально-психологический патронаж	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-	1 услуга	По мере необходимости	Не более 30	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг						
Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	1 консультация	По мере необходимости	30	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>3. Социально-педагогические услуги</b>							
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним	1 услуга	По мере необходимости	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>социально-педагогических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий;</p> <p>выявление проблем и их причин;</p> <p>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжитель-</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ность);</p> <p>подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>проведение консультаций социального педагога, логопеда, социально-</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>го работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</p> <p>личное знакомство и установление контакта с</p>						



1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>получателем социальных услуг;</p> <p>определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p>выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики;</p> <p>обработка результатов диагностики;</p> <p>разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг);</p> <p>определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг						
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры)	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствование формированию общего и культурного кругозора, расширению сферы общения. Повышение творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг. Обеспечение досуга	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	(книги, журналы, газеты, настольные игры)						
<b>5. Социально-правовые услуги</b>							
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи						
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг, в случаях, угрожающих их жизни и здоровью	1 услуга	По мере необходимости	До 90	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>6. Срочные социальные услуги</b>							
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов	Консультирование по вопросам социального обслуживания и защите интересов получателей социальных услуг, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией,	1 услуга	По мере необходимости	До 60	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивиду-

1	2	3	4	5	6	7	8
получателей социальных услуг	пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи						альной программой
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия;	1 услуга	По мере необходимости	30	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обобщенных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;</p> <p>привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей</p>						

---