

**Перечень социальных услуг, предоставляемых в стационарном отделении ГУСО ВСРЦ «Росинка» Забайкальского края**

№ п/п	Наименование услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления услуги		Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
			кратность, единица измерения	Периодичность	
Социально-бытовые услуги					
1	Предоставление площади жилых помещений	Жилая площадь предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. Предоставляется не менее 6кв.м. жилой площади на 1 получателя социальных услуг; 3кв.м. в спальном помещении для дошкольника; 4кв.м. для несовершеннолетнего школьного возраста	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2	Предоставление в пользование мебели	Предоставление получателям социальных услуг мебели в пользование, с учетом их физического состояния. На комнату выделяется: шкаф, стол; на каждого человека: кровать, тумбочка, стул.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3	Обеспечение питанием	Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания. Соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд. Обеспечение профилактики витаминной недостаточности. Соблюдение требований к пищевой ценности рационов и к режиму питания	5-разовое питание в день	Постоянно	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	Предоставление на одного человека не менее 3 комплектов постельного белья, полотенец для лица и ног, верхней пальтовой группы, верхней костюмно-платьевой группы, нательного белья, носочно-чулочных изделий, головных уборов и галантерейных изделий, обуви	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

5	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Проветривание, влажная уборка пола. Влажная уборка подоконников, мебели, бытовых приборов. Очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом, уборка отопительных батарей Генеральная уборка.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не реже 2 раз в день	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, расширение общего и культурного кругозора, организация социокультурных мероприятий.	В соответствии с планом мероприятий	Постоянно	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>Социально-медицинские услуги</b>					
1	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Оказание первой (доврачебной, врачебной) и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях и других неотложных состояниях; проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	Постоянно	При поступлении и по мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
2	Содействие в организации прохождения диспансеризации	Проведение мероприятий по подготовке документации. Взаимодействие с медицинскими организациями	1 раз в год	По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).	Прием лекарств, закапывание капель, обработка и перевязка раневых поверхностей	Ежедневно	По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение физкультурных занятий, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн)		По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

		Проведение утренней гимнастики. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников.			социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	<p>Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером</p> <p>Измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером.</p> <p>Не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в учреждении.</p> <p>Не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг.</p> <p>Не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг.</p> <p>Не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг.</p> <p>Направление получателя социальных услуг к врачу.</p> <p>Помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний</p> <p>Заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг</p>		По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг), проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за	Оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие). Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем		По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).	социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации			
7	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.	Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий. Изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг. Определение организационных моментов (общее количество занятий в год, месяц, неделю, их продолжительность). Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг	Ежедневно	По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.	Разъяснение получателям социальных услуг сущности и содержания физкультурно-оздоровительных мероприятий (физическая	Ежедневно	По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

		реабилитация). Просветительская работа (лекции, беседы и т.д.)			социальных услуг, определенных индивидуальной программой
9	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Выполнение получателями социальных услуг под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика и другие), адекватных их возрасту, состоянию здоровья и физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности	Ежедневно	По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>Социально-психологические услуги</b>					
1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем		По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2	Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Беседы, общение, выслушивание, подбадривание. Мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса		2 раза в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг		По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем		Ежедневно	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>Социально-педагогические услуги</b>					
1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем.</p> <p>Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <p>выявление проблем и их причин;</p> <p>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации</p>	1 услуга	По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		<p>коррекционной программы;</p> <p>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</p> <p>личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p>выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики;</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>обработка результатов диагностики;</p> <p>разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг);</p> <p>определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>			
2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры)	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг. Обеспечение досуга(книги, журналы,газеты, настольныеигры)	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>Социально-трудовые услуги</b>					
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для</p>	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой



		<p>педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>			
2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.</p> <p>Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в Центр занятости;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>ведение патронажа получателя социальных услуг</p>	1 услуга		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг	1 услуга		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>Социально-правовые услуги</b>					
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

		обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи		аются индивидуально	индивидуальной программой
3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг, в случаях, угрожающих их жизни и здоровью	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств,	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
---	--	---	----------	---	--

		<p>подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>			
2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной</p>	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		<p>подготовленности;  определение зоны ближайшего уровня развития;  выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.  Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)</p>			
3	Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности	Организация проведения занятий по получению первичных навыков компьютерной грамотности	В период предоставления социального обслуживания	2 раза в неделю	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой