

Перечень социальных услуг, предоставляемых в стационарном отделении ГУСО ВСРЦ «Росинка» Забайкальского края

| № п/п | Наименование услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления услуги | | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
|---------------------------------|--|--|---|---------------|--|
| | | | кратность, единица измерения | Периодичность | |
| Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1 | Предоставление площади жилых помещений | Жилая площадь предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. Предоставляется не менее 6кв.м. жилой площади на 1 получателя социальных услуг; 3кв.м. в спальном помещении для дошкольника; 4кв.м. для несовершеннолетнего школьного возраста | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | Постоянно | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 2 | Предоставление в пользование мебели | Предоставление получателям социальных услуг мебели в пользование, с учетом их физического состояния. На комнату выделяется: шкаф, стол; на каждого человека: кровать, тумбочка, стул. | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | Постоянно | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 3 | Обеспечение питанием | Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания. Соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд. Обеспечение профилактики витаминной недостаточности. Соблюдение требований к пищевой ценности рационов и к режиму питания | 5-разовое питание в день | Постоянно | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 4 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) | Предоставление на одного человека не менее 3 комплектов постельного белья, полотенец для лица и ног, верхней пальтовой группы, верхней костюмно-платьевой группы, нательного белья, носочно-чулочных изделий, головных уборов и галантерейных изделий, обуви | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | Постоянно | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

| | | | | | |
|---|---|--|---|----------------------|--|
| 5 | Уборка жилых помещений и мест общего пользования | Проветривание, влажная уборка пола. Влажная уборка подоконников, мебели, бытовых приборов. Очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом, уборка отопительных батарей Генеральная уборка. | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | Не реже 2 раз в день | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 6 | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, расширение общего и культурного кругозора, организация социокультурных мероприятий. | В соответствии с планом мероприятий | Постоянно | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

Социально-медицинские услуги

| | | | | | |
|---|--|---|-------------|---|--|
| 1 | Оказание первичной медико-санитарной помощи | Оказание первой (дворачебной, врачебной) и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях и других неотложных состояниях; проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий | Постоянно | При поступлении и по мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой |
| 2 | Содействие в организации прохождения диспансеризации | Проведение мероприятий по подготовке документации. Взаимодействие с медицинскими организациями | 1 раз в год | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 3 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.). | Прием лекарств, закапывание капель, обработка и перевязка раневых поверхностей | Ежедневно | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 4 | Проведение оздоровительных мероприятий. | Проведение физкультурных занятий, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) | | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении |

| | | | | | |
|---|--|--|--|-----------------------|--|
| | | Проведение утренней гимнастики. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников. | | | социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 5 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. | <p>Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером</p> <p>Измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером.</p> <p>Не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в учреждении.</p> <p>Не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг.</p> <p>Не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг.</p> <p>Не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг.</p> <p>Направление получателя социальных услуг к врачу.</p> <p>Помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний</p> <p>Заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг</p> | | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг), проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за | <p>Оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие).</p> <p>Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем</p> | | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

| | | | | | |
|---|--|--|-----------|-----------------------|--|
| | получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). | социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации | | | |
| 7 | Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. | Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий. Изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг. Определение организационных моментов (общее количество занятий в год, месяц, неделю, их продолжительность). Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | Ежедневно | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 8 | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни. | Разъяснение получателям социальных услуг сущности и содержания физкультурно-оздоровительных мероприятий (физическая | Ежедневно | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении |

| | | | | | |
|---|---|---|-----------|-----------------------|--|
| | | реабилитация). Просветительская работа (лекции, беседы и т.д.) | | | социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 9 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Выполнение получателями социальных услуг под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика и другие), адекватных их возрасту, состоянию здоровья и физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности | Ежедневно | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| Социально-психологические услуги | | | | | |
| 1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 2 | Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход за дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Беседы, общение выслушивание, подбадривание. Мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса | | 2 раза в месяц | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 3 | Социально-психологический патронаж | Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг | | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

| | | | | | |
|---|--|---|--|-----------|--|
| 4 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | | Ежедневно | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
|---|--|---|--|-----------|--|

Социально-педагогические услуги

| | | | | | |
|---|--|--|----------|-----------------------|--|
| 1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | <p>Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем.</p> <p>Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации | 1 услуга | По мере необходимости | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
|---|--|--|----------|-----------------------|--|

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>коррекционной программы;</p> <p> осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p> помочь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p> анализ предполагаемого результата;</p> <p> проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p> установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p> выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p> разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p> разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p> заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p> изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</p> <p> личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p> определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p> выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p> проведение социально-педагогической диагностики;</p> | | |
|--|---|--|--|

| | | | | | |
|---|---|---|--|----------------|--|
| | | обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | | | |
| 2 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры) | Постоянно в период предоставления социального обслуживания | 1 раз в неделю | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг. Обеспечение досуга(книги, журналы,газеты, настольныеигры) | Постоянно в период предоставления социального обслуживания | 1 раз в неделю | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

Социально-трудовые услуги

| | | | | | |
|---|---|---|----------|---|--|
| 1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка практических рекомендаций для | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
|---|---|---|----------|---|--|

| | | | | |
|---|--|----------|--|--|
| | <p>педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p> | | | |
| 2 | <p>Оказание помощи в трудоустройстве</p> <p>Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.</p> <p>Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в Центр занятости;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>ведение патронажа получателя социальных услуг</p> | 1 услуга | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

| | | | | | |
|---|--|---|----------|--|--|
| 3 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | <p>Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг</p> <p>помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</p> <p>взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения;</p> <p>обращение в образовательное учреждение;</p> <p>содействие в сборе документов для обучения;</p> <p>помощь в определении формы обучения;</p> <p> осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг</p> | 1 услуга | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
|---|--|---|----------|--|--|

Социально-правовые услуги

| | | | | | |
|---|---|---|----------|---|--|
| 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помочь в их оформлении | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 2 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных |

| | | | | | |
|---|---|--|----------|---|--|
| | | обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи | | аются индивидуально | индивидуальной программой |
| 3 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг, в случаях, угрожающих их жизни и здоровью | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

| | | | | | |
|---|--|---|----------|---|--|
| 1 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, | 1 услуга | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
|---|--|---|----------|---|--|

| | | | | | |
|---|--|--|----------|--|--|
| | <p>под кожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p> | | | | |
| 2 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | <p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной</p> | 1 услуга | <p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p> | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

| | | | | | |
|---|--|--|--|-----------------|--|
| | <p>подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)</p> | | | | |
| 3 | Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности | Организация проведения занятий по получению первичных навыков компьютерной грамотности | В период предоставления социального обслуживания | 2 раза в неделю | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |