Приложение 2

Перечень предоставляемых социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Формы социального обслуживания** | **Виды социальных услуг** | **Наименование услуг** |
| Стационарная | **Социально-бытовые услуги:** | - покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;  - помощь в приготовлении пищи;  - оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  - сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;  - покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);  - организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;  - обеспечение кратковременного присмотра за детьми;  - уборка жилых помещений;  - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;  -отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;  - помощь в приеме пищи (кормление) |
|  | **Социально-медицинские услуги:** | - выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.); |
|  | **Социально-психологические услуги:** | - психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг |
| **Социально-педагогические услуги:** | - обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами |
| **Социально-правовые услуги:** | - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг  - оказание помощи в получении юридических услуг |
| **Социально-трудовые услуги:** | - оказание помощи в трудоустройстве и решение проблем связанных с трудовой адаптацией |
| **Срочные социальные услуги:** | - обеспечением бесплатным горячим питанием или наборами продуктов  - обеспечение одеждой и обувью, предметами первой необходимости  - содействие в получении временного жилого помещения  - иные срочные социальные услуги |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:** | - Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания  - Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах  - Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей  - Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности |
| Социальное обслуживание на дому | Социально-бытовые | 1)Помощь в приготовлении пищи:  а) подготовка продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка);  б) приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг 1 блюда на выбор из полуфабрикатов;  в) мытье посуды  2) приготовление горячей пищи:  3) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):  4) обеспечение водой получателей социальных услуг (в жилых домах без центрального водоснабжения):  5) топка печи:  6) Доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки;  7) Подготовка запасов топлива для самостоятельной топки печи получателя социальных услуг в течение недели (просеивание угля);  8) Вынос золы с соблюдением норм допустимой нагрузки.  Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников):  9) уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов;  10) вытирание пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника;  11) чистка напольных покрытий;  12) подметание веником;  13) мытье окон;  14) мытье дверей;  15) удаление пыли со стен, потолка;  16) мытье газовой (электрической) плиты, раковины;  17) мытье зеркал, стекол мебели;  18) мытье мебели;  19) вынос бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки.  20) вызов врача на дом; вызов скорой медицинской помощи; вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  21) получение талонов, осуществление записи на прием: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи;  22) сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения и другие учреждения в пределах проживания получателя социальных услуг:  23) посещение получателя социальных услуг в стационарных учреждениях здравоохранения:  24) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров:  25) покупка книг, газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг:  26) выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения;  27) покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения:  28) подъем и укладывание в постель:  29) обработка катетеров;  31) одевание и раздевание (смена нательного белья):  32) помощь в одевании и раздевании:  33) принятие гигиенического душа, ванны:  34) содействие при купании:  35) полное купание в душе или ванной комнате:  36) полное купание в постели:  37) поднос и вынос судна:  38) смена постельного белья:  39) гигиена до и после приема пищи:  40) смена абсорбирующего белья:  41) ежедневный уход за волосами, причесывание  42) стрижка волос:  43) стрижка ногтей на руках:  44) стрижка ногтей на ногах:  45) уход за ротовой полостью:  46) помощь при бритье лица:  47) бритье лица:  48) гигиена наружных половых органов:  49) умывание рук, лица, шеи, ушей  50) помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом:  Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги, а также другими организациями, оказывающими услуги населению):  51) подача пищи:  52) подача пищи и кормление:  53) снятие (при необходимости передача в уполномоченные организации) показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;  54) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;  55) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;  Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания |
|  | **Социально - медицинские услуги** | 1)Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг  2) проведение физкультурных занятий, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);  3) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность);  4) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания).  5) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг:  6) содействие в записи к врачам-специалистам:  Содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).  7) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий;  8) содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида.  9) Проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни.  10) Содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры. |
|  | **Социально-психологические услуги** | 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем путем проведения бесед в целях поиска выхода из сложившейся ситуации;  2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.  3) беседы, общение, выслушивание, подбадривание;  4) мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.  5) Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем:  6) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах;  7) содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. |
|  | **Социально-педагогические услуги** | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг  Помощь родителям (законным представителям) при обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности для формирования личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур, с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:  Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами:  1) формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры);  2) формирование у клиентов позитивного психологического состояния и интересов для участия в общественных мероприятиях и поддержания активного образа жизни;  3) привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности.  1) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий:  2) сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: |
| **Социально-трудовые услуги** | 1) содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей;  2) организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации.  1) содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и другое;  2) помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: содействие в постановке на учет в Центр занятости.  1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;  2) помощь в выборе образовательного учреждения (государственного, регионального, муниципального или некоммерческого), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);  3) взаимодействие с образовательным учреждением для организации обучения;  4) содействие в сборе документов для обучения;  5) осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг. |
|  | **Социально-правовые услуги** | 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг;  2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;  3) разъяснение назначения и содержания документов;  4) помощь в оформлении и восстановление необходимых и/или утраченных документов.  5) консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг;  2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов;  3) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.  1) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;  2) разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края;  3) помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки: |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | 1)Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:  2) Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий:  3) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;  4) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;  5) усаживание на край кровати:  6) помощь при ходьбе по дому:  помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" технических средств реабилитации;  7) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;  8) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации:  9) позиционирование в кровати:  Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:  10)Перевозка получателя социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг, а также при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг.  11) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:  12) обучение навыкам общения посредством электронной почты;  33) обучение навыкам общения посредством Skype;  14) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);  15) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.  16) Прямой и обратный перевод вербальной и зрительной информации, осуществляемый специалистом-переводчиком инвалиду, имеющему нарушения функций слуха и зрения, на жестовом языке или посредством дактильной речи |
|  | **Дополнительные услуги** | 1)Помощь в приготовлении пищи  2)Приготовление горячей пищи из полуфабрикатов  3)Приготовление полуфабрикатов  4)Кормление ослабленных больных (помощь в приеме пищи)  5)Помощь в подготовке продуктов питания для самостоятельного приготовления пищи клиентом в течение недели (мытье овощей, чистка картофеля и т.д.)  6)Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарной гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств  7)Распиловка дров:  - вручную  - электропилой  8)Колка дров  9)Переноска дров и укладка в поленницу  10)Колка угля  11)Складирование угля  12)Мытье посуды  13)Колка льда для доставки воды  14)Уборка жилых помещений:  -уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов;  -вытирание пыли с открытых поверхностей;  -мытье окон;  -мытье дверей;  -мытье зеркал, мебели;  -мытье стен, потолков;  15)Мытье и чистка:  - отопительных батарей  - холодильника (с разморозкой)  - люстр, бра  -посуды для неповседневного использования (сервизы, хрусталь и др.)  -ковров, дорожек  -пылесоса  - сантехники, в т.ч.:  ванны  унитаза  16)Уборка подсобных помещений, в т.ч. веранды, балкона, лестничной площадки;  17)Топка печи  18)Вынос жидких бытовых отходов  19)Стирка белья:  - ручная  - машинная  20)Полоскание белья вручную  21)Развешивание белья  22)Глажение белья  23)Вынос одежды, ковров и др. на просушку в весенне-летний период  24)Чистка меховых и кожаных изделий в домашних условиях  25)Ремонт личной одежды:  - мелкий  -пришивание пуговиц  26)Снятие штор (тюль, портьера)  27)Навешивание штор  28)Сдача подушек в чистку и реставрацию и обратная их доставка  29)Замена ламп в светильниках  30)Утепление оконных рам, дверей  31)Очистка рам от утеплительных материалов  32)Очистка от мусора (снега) двора, крыльца, дорожек  33)Доставка воды для хозяйственных нужд (полив огорода, стирка) с соблюдением норм допустимой нагрузки из ёмкости, расположенной на придомовой территории.  34)Услуги по обработке приусадебного участка:  - подготовка посевных площадей (копка огорода)  -прополка посадок  - полив огорода вручную  -полив огорода из шланга  - обработка, подвязывание и утепление кустарников  - посадка картофеля  - междурядная обработка картофеля  - уборка картофеля  - посадка семян  - высадка рассады  - пикировка рассады  - подготовка участка к зиме (утепление малины, прореживание)  - весенние работы в огороде (укладка парников, высадка рассады)  35)Заготовка овощей на зиму:  - засолка, консервирование  - засолка капусты  36)Поднятие (опускание) овощей из погреба (в погреб)  37)Сбор ягод  38)Покупка, доставка свежих овощей, грибов и ягод на зиму  39)Вынос воды из погреба  40)Проведение косметического ремонта  - побелка жилого помещения  - покраска жилого помещения  - покраска радиаторов  - снятие обоев  - поклейка обоев  41)Ремонт печи (заделка трещин и щелей на поверхности печи)  - побелка печи  42)Обеспечение банными услугами:  -доставка воды до бани из ёмкости, расположенной на придомовой территории  - доставка топлива  - топка печи в бане  - сопровождение в баню  -помощь в мытье в бане  43)Уход за комнатными растениями:  - посадка  - полив  - пересадка  - подкормка  44)Оказание помощи в проведении  дезинсекции, дезинфекции, дератизации  45)Приобретение и доставка крупногабаритной мебели, бытовой техники  46)Покупка за счет средств получателя топлива  47)Прогулка, сопровождение  48)Вызов такси на дом  49)Парикмахерские услуги:  - стрижка простая  - стрижка мужская  - стрижка детская  - химическая завивка  - укладка волос  - покраска волос  50)Вызов парикмахера на дом  51)Доставка технических средств реабилитации (памперсы, коляски, пеленки, спецодежда)  52)Оказание санитарно-гигиенических услуг:  -умывание  -обтирание лежачих больных  -смена постельного белья  -смена абсорбирующего белья  -стрижка ногтей на руках  -стрижка ногтей на ногах  53)Помощь в мытье в ванной  54)Мытье головы шампунем, мылом  55)Бритье лица  56)Чистка зубов  57)Причесывание  58)Оказание помощи в регистрации по месту пребывания  59)Оказание помощи в восстановлении утраченных документов  60)Получение справок в различных организациях  61)Ксерокопирование  62)Чтение газет, журналов, книг  63)Психологическая диагностика  64)Индивидуальная психологическая коррекция  65)Социально-психологическое консультирование  66)Содействие в осуществлении  ухода за домашними животными:  - покупка и доставка корма  - помыв животного  - кормление животного  - выгул животного (на поводке и в наморднике)  - замена наполнителя для кошачьего туалета  67)Оплата услуг:  -домофона  -кредитов  -взносов в общественные организации  -отправки денежных переводов  -доставки освященной воды, заказов церковных услуг  -налогов (земельный, транспортный и др.)  -работы по оформлению наследства и нотариуса  -услуг сотовой связи  68)Сдача в ремонт бытовой техники  69)Услуги сиделки (помощника по уходу)  70)Сдача посылки на почту:  - до 5 кг.  - свыше 5 кг.  -получение посылки  71)Перемещение крупногабаритных предметов в пределах комнаты  72)Вызов специалистов (электрика, сантехника)  73)Оказание содействия в медико-социальном освидетельствовании:  -сдача документов на МСЭ  -получение готовых документов в ПФР, ФСС и т.д. |
| Полустационарная |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |