Приложение 2

Перечень предоставляемых социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Формы социального обслуживания** | **Виды социальных услуг** | **Наименование услуг** |
| Стационарная | **Социально-бытовые услуги:** | - покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;- помощь в приготовлении пищи;- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;- уборка жилых помещений;- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;-отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; - помощь в приеме пищи (кормление) |
|  | **Социально-медицинские услуги:** | - выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.); |
|  | **Социально-психологические услуги:** | - психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг |
| **Социально-педагогические услуги:** | - обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами |
| **Социально-правовые услуги:** | - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг- оказание помощи в получении юридических услуг |
| **Социально-трудовые услуги:** | - оказание помощи в трудоустройстве и решение проблем связанных с трудовой адаптацией |
| **Срочные социальные услуги:** | - обеспечением бесплатным горячим питанием или наборами продуктов- обеспечение одеждой и обувью, предметами первой необходимости - содействие в получении временного жилого помещения- иные срочные социальные услуги |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:** | - Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания- Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах- Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей- Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности |
| Социальное обслуживание на дому | Социально-бытовые  | 1)Помощь в приготовлении пищи: а) подготовка продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка);б) приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг 1 блюда на выбор из полуфабрикатов;в) мытье посуды2) приготовление горячей пищи:3) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):4) обеспечение водой получателей социальных услуг (в жилых домах без центрального водоснабжения): 5) топка печи:6) Доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки;7) Подготовка запасов топлива для самостоятельной топки печи получателя социальных услуг в течение недели (просеивание угля);8) Вынос золы с соблюдением норм допустимой нагрузки.Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников):9) уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов;10) вытирание пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника;11) чистка напольных покрытий;12) подметание веником;13) мытье окон;14) мытье дверей;15) удаление пыли со стен, потолка;16) мытье газовой (электрической) плиты, раковины;17) мытье зеркал, стекол мебели;18) мытье мебели;19) вынос бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки.20) вызов врача на дом; вызов скорой медицинской помощи; вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;21) получение талонов, осуществление записи на прием: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи;22) сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения и другие учреждения в пределах проживания получателя социальных услуг:23) посещение получателя социальных услуг в стационарных учреждениях здравоохранения:24) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров:25) покупка книг, газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг:26) выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения;27) покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения:28) подъем и укладывание в постель:29) обработка катетеров;31) одевание и раздевание (смена нательного белья):32) помощь в одевании и раздевании:33) принятие гигиенического душа, ванны:34) содействие при купании:35) полное купание в душе или ванной комнате:36) полное купание в постели:37) поднос и вынос судна:38) смена постельного белья:39) гигиена до и после приема пищи:40) смена абсорбирующего белья:41) ежедневный уход за волосами, причесывание42) стрижка волос:43) стрижка ногтей на руках:44) стрижка ногтей на ногах:45) уход за ротовой полостью:46) помощь при бритье лица:47) бритье лица:48) гигиена наружных половых органов:49) умывание рук, лица, шеи, ушей50) помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом:Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги, а также другими организациями, оказывающими услуги населению):51) подача пищи:52) подача пищи и кормление:53) снятие (при необходимости передача в уполномоченные организации) показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;54) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;55) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания |
|  | **Социально - медицинские услуги** | 1)Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг2) проведение физкультурных занятий, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);3) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность);4) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания).5) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг:6) содействие в записи к врачам-специалистам:Содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).7) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий;8) содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида.9) Проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни.10) Содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры. |
|  | **Социально-психологические услуги** | 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем путем проведения бесед в целях поиска выхода из сложившейся ситуации;2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.3) беседы, общение, выслушивание, подбадривание;4) мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.5) Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем:6) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах;7) содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. |
|  | **Социально-педагогические услуги** | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услугПомощь родителям (законным представителям) при обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности для формирования личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур, с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами:1) формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры);2) формирование у клиентов позитивного психологического состояния и интересов для участия в общественных мероприятиях и поддержания активного образа жизни;3) привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности.1) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий:2) сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: |
| **Социально-трудовые услуги** | 1) содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей;2) организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации.1) содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и другое;2) помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: содействие в постановке на учет в Центр занятости.1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;2) помощь в выборе образовательного учреждения (государственного, регионального, муниципального или некоммерческого), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);3) взаимодействие с образовательным учреждением для организации обучения;4) содействие в сборе документов для обучения;5) осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг. |
|  | **Социально-правовые услуги** | 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;3) разъяснение назначения и содержания документов;4) помощь в оформлении и восстановление необходимых и/или утраченных документов.5) консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг;2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов;3) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.1) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;2) разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края;3) помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки: |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | 1)Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:2) Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий:3) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;4) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;5) усаживание на край кровати:6) помощь при ходьбе по дому:помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" технических средств реабилитации;7) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;8) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации:9) позиционирование в кровати:Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:10)Перевозка получателя социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг, а также при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг.11) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:12) обучение навыкам общения посредством электронной почты;33) обучение навыкам общения посредством Skype;14) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);15) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.16) Прямой и обратный перевод вербальной и зрительной информации, осуществляемый специалистом-переводчиком инвалиду, имеющему нарушения функций слуха и зрения, на жестовом языке или посредством дактильной речи |
|  | **Дополнительные услуги** | 1)Помощь в приготовлении пищи2)Приготовление горячей пищи из полуфабрикатов3)Приготовление полуфабрикатов4)Кормление ослабленных больных (помощь в приеме пищи)5)Помощь в подготовке продуктов питания для самостоятельного приготовления пищи клиентом в течение недели (мытье овощей, чистка картофеля и т.д.)6)Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарной гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств7)Распиловка дров:- вручную- электропилой8)Колка дров9)Переноска дров и укладка в поленницу10)Колка угля11)Складирование угля12)Мытье посуды13)Колка льда для доставки воды14)Уборка жилых помещений:-уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов;-вытирание пыли с открытых поверхностей;-мытье окон;-мытье дверей;-мытье зеркал, мебели;-мытье стен, потолков;15)Мытье и чистка:- отопительных батарей- холодильника (с разморозкой)- люстр, бра-посуды для неповседневного использования (сервизы, хрусталь и др.)-ковров, дорожек-пылесоса- сантехники, в т.ч.:ванныунитаза16)Уборка подсобных помещений, в т.ч. веранды, балкона, лестничной площадки;17)Топка печи18)Вынос жидких бытовых отходов19)Стирка белья:- ручная- машинная20)Полоскание белья вручную21)Развешивание белья22)Глажение белья23)Вынос одежды, ковров и др. на просушку в весенне-летний период24)Чистка меховых и кожаных изделий в домашних условиях25)Ремонт личной одежды:- мелкий-пришивание пуговиц26)Снятие штор (тюль, портьера)27)Навешивание штор28)Сдача подушек в чистку и реставрацию и обратная их доставка29)Замена ламп в светильниках30)Утепление оконных рам, дверей31)Очистка рам от утеплительных материалов32)Очистка от мусора (снега) двора, крыльца, дорожек33)Доставка воды для хозяйственных нужд (полив огорода, стирка) с соблюдением норм допустимой нагрузки из ёмкости, расположенной на придомовой территории.34)Услуги по обработке приусадебного участка:- подготовка посевных площадей (копка огорода)-прополка посадок- полив огорода вручную-полив огорода из шланга- обработка, подвязывание и утепление кустарников- посадка картофеля- междурядная обработка картофеля- уборка картофеля- посадка семян- высадка рассады- пикировка рассады- подготовка участка к зиме (утепление малины, прореживание)- весенние работы в огороде (укладка парников, высадка рассады)35)Заготовка овощей на зиму:- засолка, консервирование- засолка капусты36)Поднятие (опускание) овощей из погреба (в погреб)37)Сбор ягод38)Покупка, доставка свежих овощей, грибов и ягод на зиму39)Вынос воды из погреба40)Проведение косметического ремонта- побелка жилого помещения- покраска жилого помещения- покраска радиаторов- снятие обоев- поклейка обоев41)Ремонт печи (заделка трещин и щелей на поверхности печи)- побелка печи42)Обеспечение банными услугами:-доставка воды до бани из ёмкости, расположенной на придомовой территории- доставка топлива- топка печи в бане- сопровождение в баню-помощь в мытье в бане43)Уход за комнатными растениями:- посадка- полив- пересадка- подкормка44)Оказание помощи в проведениидезинсекции, дезинфекции, дератизации45)Приобретение и доставка крупногабаритной мебели, бытовой техники46)Покупка за счет средств получателя топлива47)Прогулка, сопровождение48)Вызов такси на дом49)Парикмахерские услуги:- стрижка простая- стрижка мужская- стрижка детская- химическая завивка- укладка волос- покраска волос50)Вызов парикмахера на дом51)Доставка технических средств реабилитации (памперсы, коляски, пеленки, спецодежда)52)Оказание санитарно-гигиенических услуг:-умывание-обтирание лежачих больных-смена постельного белья-смена абсорбирующего белья-стрижка ногтей на руках-стрижка ногтей на ногах53)Помощь в мытье в ванной54)Мытье головы шампунем, мылом55)Бритье лица56)Чистка зубов57)Причесывание58)Оказание помощи в регистрации по месту пребывания59)Оказание помощи в восстановлении утраченных документов60)Получение справок в различных организациях61)Ксерокопирование 62)Чтение газет, журналов, книг63)Психологическая диагностика64)Индивидуальная психологическая коррекция65)Социально-психологическое консультирование66)Содействие в осуществленииухода за домашними животными:- покупка и доставка корма- помыв животного- кормление животного- выгул животного (на поводке и в наморднике)- замена наполнителя для кошачьего туалета67)Оплата услуг:-домофона-кредитов-взносов в общественные организации-отправки денежных переводов-доставки освященной воды, заказов церковных услуг-налогов (земельный, транспортный и др.)-работы по оформлению наследства и нотариуса-услуг сотовой связи68)Сдача в ремонт бытовой техники69)Услуги сиделки (помощника по уходу)70)Сдача посылки на почту:- до 5 кг.- свыше 5 кг.-получение посылки71)Перемещение крупногабаритных предметов в пределах комнаты72)Вызов специалистов (электрика, сантехника)73)Оказание содействия в медико-социальном освидетельствовании:-сдача документов на МСЭ-получение готовых документов в ПФР, ФСС и т.д. |
| Полустационарная |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |